

Developper sa communication manageriale

Public

Cadres

Prérequis

Aucun

Objectifs opérationnels

Comprendre la méthode DISC et savoir l'utiliser.

Être en mesure de mieux connaître ses atouts et ses pistes d'amélioration en terme de communication manageriale.

Comprendre comment adapter son comportement et son langage au collaborateur.

Développer sa communication de façon concrète afin de faciliter les relations professionnelles.

Programme

- La place et les enjeux de la communication dans le management
 - Les grands traits comportementaux en termes de communication (W. Moulton Marston) : identification et fonctionnement.
 - Ses atouts et ses pistes d'amélioration.
 - L'adaptation de la communication en fonction de l'autre.
 - L'assertivité, une soft skill qui se travaille.
-

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Pédagogie active, centrée sur l'apprenant et ses expériences issues du terrain (apports théoriques et pratiques, mises en situation).

Échanges avec le groupe et construction de savoirs.

Modalités et délai d'accès

Modalités d'accès : fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail.

Délai d'accès : Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

INTER/INTRA/Sur-Mesure

Durée : 1 jour soit 7 h

N° référence : 1015C

Inter

Dates : 13 mars 2024

Coût : 350€ par personne, soit 50 euros par heure.

Tarif dégressif pour l'inscription d'une seconde et troisième personne d'un même établissement.

Lieu : à l'ITS Tours – 17 rue Groison – 37100 TOURS

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formatrice, consultante RH et Responsable de pôle à l'ITS

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 30 en Inter

Min : 3 | Max. : 12 en Intra

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 22/09/23 v1