

# L'évaluation HAS de la qualité des établissements et services médico-sociaux

---

## Public

Tout professionnel et cadre du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche qualité.

---

## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.

---

## Objectifs opérationnels

Comprendre et s'approprier le dispositif d'évaluation de la qualité du secteur médico-social.

Intégrer les enjeux et contenus du manuel et du référentiel de la HAS.

Connaitre les méthodes d'évaluation.

Pouvoir mettre en œuvre ou participer à l'auto-évaluation au sein de sa structure.

Se préparer aux futures évaluations

---

## Programme

Introduite initialement par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, la procédure d'évaluation du secteur médico-social a fait l'objet d'une récente et importante révision. Au-delà de l'appréciation de la qualité des prestations délivrées, cette évaluation vise à positionner la personne accompagnée « actrice » de son parcours, à renforcer la dynamique qualité des établissements et services médico-sociaux et à promouvoir une démarche porteuse de sens pour les structures et les professionnels.

Cette formation à destination des professionnels du secteur médico-social impliqués dans la démarche qualité présente ce nouveau dispositif et permet de se l'approprier pour se préparer aux futures évaluations

- Généralités, définitions et réglementation en lien avec l'évaluation de la qualité.
  - Présentation de la démarche d'évaluation de la qualité.
  - Le manuel et le référentiel de la HAS (champ lexical, chapitres, thématiques, objectifs, critères).
  - Focus sur les critères impératifs.
  - Les méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système) et l'entretien avec le CVS.
  - L'auto-évaluation : organisation et atelier pratique.
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Cours magistraux (support écrit, vidéos).

Jeux pédagogiques (exemples : carte mentale, vrai/faux, QCM...).

Partages d'expériences.

Cas pratiques.

Elaboration d'un mémo personnalisé en fin de journée.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités d'accès :** fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail.

**Délai d'accès :** Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

---

## INTER/INTRA/Sur-Mesure

**Durée :** 1 jour (7 heures)

**N° référence :** 1026C

### Inter

**Dates :**

16 janvier 2024 (36)

12 mars 2024 (37)

30 mai 2024 (45)

19 septembre 2024 (28)

14 novembre 2024 (41)

**Lieux :** 3/10/23 : ASSAD-HAD - 1 rue Joseph Fournier – 28000 CHARTRES

A définir ultérieurement dans chaque département sur 2024.

**Coût :** 300€ par personne, soit 42.85 euros par heure.

### Intra

**Lieu :** dans votre structure

**Dates et coût :** nous contacter.

### Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

### Animation

Chargé de mission qualité - SRA Qualiris

### Nombre de participants

INTER : Min : 6 | Max. : 15      INTRA : Min : 3 | Max. : 15

### Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Vos contacts

**Inscriptions :** ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON  
02 47 62 33 36 - [formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

**Renseignements pédagogiques :** SRA Qualiris  
02 38 74 43 42 - [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 01/09/23 v1