

# Les méthodes d'évaluation HAS de la qualité en secteur médico-social

---

## Public

Tout professionnel ou cadre du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche qualité.

---

## Prérequis

Connaitre les fondamentaux du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité  
Et/ou avoir participé en amont à la formation « Evaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux »

---

## Objectifs opérationnels

Comprendre et s'approprier le dispositif d'évaluation de la qualité du secteur médico-social.  
Connaitre les méthodes d'évaluation.  
Pouvoir mettre en œuvre ou participer à l'auto-évaluation au sein de sa structure.  
Se préparer aux futures évaluations

---

## Programme

Introduite initialement par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, la procédure d'évaluation du secteur médico-social a fait l'objet d'une récente et importante révision. Au-delà de l'appréciation de la qualité des prestations délivrées, cette évaluation vise à positionner la personne accompagnée « actrice » de son parcours, à renforcer la dynamique qualité des établissements et services médico-sociaux et à promouvoir une démarche porteuse de sens pour les structures et les professionnels.

Trois méthodes d'évaluation proches du terrain ont été retenues : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système.

Cette formation à destination des professionnels du secteur médico-social impliqués dans la démarche qualité présente ce nouveau dispositif et ses méthodes afin de se les approprier, être en mesure de les déployer et ainsi se préparer aux futures évaluations.

- Rappels sur la démarche d'évaluation, le manuel et le référentiel de la HAS.
  - Les méthodes d'évaluation : l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système.
  - L'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale.
  - Exercices pratiques sur la méthode de l'accompagné traceur.
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes. Tour de table.

Cours magistraux (support écrit, vidéos).

Jeux pédagogiques (exemples : carte mentale, vrai/faux, QCM...).

Simulation des entretiens d'évaluation HAS

Partages d'expériences.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités d'accès :** fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail.

**Délai d'accès :** Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

---

## INTER/INTRA/Sur-Mesure

**Durée :** 1 jour (7 heures)

**N° référence :** 1027C

### Inter

**Dates :**

21 novembre 2023 (41)

07 décembre 2023 (28)

20 février 2024 (36)

18 avril 2024 (37)

20 juin 2024 (45)

17 octobre 2024 (28)

10 décembre 2024 (41)

**Lieux :** à définir ultérieurement dans chaque département.

**Coût :** 300€ par personne, soit 42.85 euros par heure.

### Intra

**Lieu :** dans votre structure

**Dates et coût :** nous contacter.

### Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

### Animation

Chargée de mission qualité - SRA Qualiris

### Nombre de participants

INTER : Min : 6 | Max. : 15      INTRA : Min : 3 | Max. : 15

### Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Vos contacts

**Inscriptions :** ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON  
02 47 62 33 36 - [formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

**Renseignements pédagogiques :** SRA Qualiris  
02 38 74 43 42- [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 28/09/23 v1