

Initier une démarche qualité et gestion des risques en lien avec l'évaluation HAS

Public

Tout professionnel du secteur médico-social missionné dans la coordination de la démarche qualité gestion des risques, responsable de service, cadre, directeur

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.

Objectifs

Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité en lien avec l'évaluation HAS

Organiser sa démarche qualité

Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche de gestion des risques

S'approprier le circuit des événements indésirables : déclaration et analyse

Programme

Les dysfonctionnements et événements indésirables rencontrés dans le secteur médico-social puisent souvent leurs origines dans une carence d'organisation, de vérification, de coordination ou de communication, pouvant être liée à un manque de connaissance de la démarche qualité et gestion des risques.

Dans le contexte actuel que rencontre ce secteur et en lien avec la nouvelle évaluation des services et établissements médico-sociaux, il est essentiel de mettre la qualité des accompagnements au cœur des pratiques, tout en redonnant du sens aux acteurs de terrain qui les assurent.

Définition de la qualité

Démarche Qualité :

- Les 7 principes de la démarche qualité
- PDCA
- Les indicateurs
- Le Conseil de la Vie Sociale

Gestion des risques :

- A priori
- A posteriori dont les événements indésirables

A consulter également sur notre site :

Nous proposons un parcours formatif complet, en INTER ou INTRA, sur 28 h :

Fiche formation 1038C – « Le parcours qualité en ESMS »

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Apports théoriques

Travaux de groupe
Partages d'expériences.

Modalités et délai d'accès

Modalités d'accès : fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail.

Délai d'accès : Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

INTER/INTRA/Sur-Mesure

Durée : 1 jour (7 heures)

N° référence : 1028C

Inter

Dates :

26 février 2025 (18)

27 mars 2025 (45)

15 mai 2025 (37)

Lieux : à définir ultérieurement dans chaque département.

Coût : 350€ par personne, soit 50 euros par heure.

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Chargé de mission ou Ingénieur Qualité - SRA Qualiris

Nombre de participants

Min : 4 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Vos contacts

Inscriptions : ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON

02 47 62 33 36 - formation.continue@its-tours.com

Renseignements pédagogiques : SRA Qualiris

02 38 74 43 42- qualiris@chu-orleans.fr

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État. Mise à jour du 04/07/24 v1