

# Initiation à la démarche qualité et gestion des risques en secteur médico-social

---

## Public

Tout professionnel du secteur médico-social (directeurs, managers de proximité, référents qualité, professionnels de terrain).

---

## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.

---

## Objectifs opérationnels

S'approprier le vocabulaire et les concepts en lien avec la démarche qualité et gestion des risques. Connaître les fondamentaux et grands principes de mise en œuvre d'une démarche qualité et gestion des risques en secteur médico-social.

S'approprier le circuit des événements indésirables : utilité, déclaration et analyse.

Comprendre pourquoi la démarche qualité et gestion des risques est indissociable des pratiques professionnelles et comment l'intégrer à ses pratiques au quotidien.

---

## Programme

Les dysfonctionnements et événements indésirables rencontrés dans le secteur médico-social puisent souvent leurs origines dans une carence d'organisation, de vérification, de coordination ou de communication, pouvant être liée à un manque de connaissance de la démarche qualité et gestion des risques.

Dans le contexte actuel que rencontre ce secteur et en lien avec la nouvelle évaluation des services et établissements médico-sociaux, il est essentiel de mettre la qualité des accompagnements au cœur des pratiques, tout en redonnant du sens aux acteurs de terrain qui les assurent.

- Généralités et réglementation.
  - Les points clés d'une démarche qualité.
  - Mise en œuvre et organisation de la démarche qualité.
  - Les points clés de la gestion des risques.
  - Les deux approches du risque (a priori et a posteriori).
  - Focus sur le circuit des événements indésirables.
  - Plus-value de la culture qualité et sécurité au sein d'une organisation.
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Cours magistraux (support écrit, vidéos).

Jeux pédagogiques (exemples : carte mentale, vrai/faux, QCM...).

Partages d'expériences.

Cas pratiques.

Elaboration d'un mémo personnalisé en fin de journée.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités d'accès** : fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail.

**Délai d'accès** : Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

---

## INTER/INTRA/Sur-Mesure

**Durée** : 1 jour (7 heures)

**N° référence** : 1028C

### Inter

#### Dates :

28 novembre 2023 (41)

23 janvier 2024 (37)

28 mars 2024 (45)

16 mai 2024 (36)

26 septembre 2024 (28)

21 novembre 2024 (41)

**Lieux** : à définir ultérieurement dans chaque département.

**Coût** : 300€ par personne, soit 42.85 euros par heure.

### Intra

**Lieu** : dans votre structure

**Dates et coût** : nous contacter.

### Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

### Animation

Chargée de mission qualité - SRA Qualiris

### Nombre de participants

INTER : Min : 6 | Max. : 15      INTRA : Min : 3 | Max. : 15

### Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Vos contacts

**Inscriptions** : ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON  
02 47 62 33 36 - [formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

**Renseignements pédagogiques** : SRA Qualiris  
02 38 74 43 42- [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 28/09/23 v1