

Accueillir et accompagner en anglais

Public

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

Prérequis

Maîtriser un anglais scolaire de base.

Objectifs opérationnels

Acquérir un vocabulaire adapté en anglais autour du social et des domaines de la famille, de la santé, des démarches administratives, de l'action sociale, du quotidien.

Gérer des situations rencontrées avec un public non francophone.

Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

Le vocabulaire adéquat

- Vocabulaire d'action sociale.
- Les différents services administratifs.
- La famille.
- La gestion d'un budget.
- L'alimentation.
- Les achats du quotidien.
- La santé.

L'accompagnement

- Instaurer un climat de confiance.
- Décrypter le besoin d'assistance.
- Réunir les informations sur la personne accueillie.
- Fournir les informations relatives aux services qui aideront l'interlocuteur dans sa vie quotidienne.
- Aider les personnes à remplir des documents administratifs, médicaux, sociaux.
- Expliquer comment se déplacer, se repérer dans la ville.
- Informer le public accompagné sur la gestion de sa vie quotidienne.
- S'assurer de la bonne compréhension des conseils donnés.

Echanges sur les situations professionnelles rencontrées

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Cours basés sur une méthode active qui privilégie la communication orale.

Exercices individuels.

Entraînement progressif à la prise de parole en public.

Jeux de rôles/ Mises en situation.

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 3 jours (21 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formatrice en anglais.

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 16/10/23 v2