

---

# Agressivité en EHPAD

---

## Public

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

---

## Prérequis

Aucun.

---

## Objectifs opérationnels

Comprendre l'agressivité et ses différentes formes.  
Identifier les facteurs déclenchants.  
Désamorcer les crises et adopter des outils pratiques.  
Instaurer un climat de confiance et de coopération.  
S'identifier et s'observer pour mieux (ré)agir.

---

## Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

### Définition et signification de l'agressivité

- Nos représentations.
- Agressivité verbale et physique.
- Hétéro-agressivité et auto-agressivité.

### Les sources et causes de l'agressivité

- Les émotions déclenchantes.
- Les contextes favorisants.
- Les pathologies et comportements inhérents.

### Anticiper et repérer les comportements

- Les mécanismes de défense.
- Le soutien et la mise en place de cadre sécurisé et sécurisant.

### Les conduites à tenir face à l'agressivité

- Gestion des cris, des coups, griffures, crachats, des insultes, des paroles et gestes déplacés, des agitations.
- Gérer les refus des soins : d'hygiène, alimentaire, oppositions médicamenteuses, etc.).

### Stratégies recommandées face à l'agressivité

- Actions pratico-pratiques : diversion, objets transitionnels, effleurage, activité-défouloir, musique...
  - Les conduites à éviter.
  - Les cas de crise.
  - Les cas de conflit.
  - Favoriser le consentement.
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.  
Recueil des attentes.

Tour de table.  
Apports théoriques.  
Échanges à partir des expériences vécues par les participants.  
Mises en situation.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités et délai d'accès à la formation** : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

**Délai de mise en place de la formation** : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

---

## INTRA/Sur-Mesure

**Durée** : 2 jours (14 heures).

### Intra

**Lieu** : dans votre structure

**Dates et coût** : nous contacter.

### Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

### Animation

Formatrice, titulaire d'un diplôme de psychogérontologue

### Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

### Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Votre contact

**Pôle Formation Continue, Conseil et VAE**

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

[formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 16/10/23 v2