

# Communication bienveillante

---

## Public

Professionnels du secteur social, médico-social, sanitaire.

---

## Prérequis

Aucun.

---

## Objectifs

Intégrer les principes théoriques autour de la communication.

Comprendre les émotions et apaiser les tensions.

Prendre conscience des besoins de chacun.

Adapter notre communication aux différentes situations.

---

## Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

### Intégrer les principes théoriques autour de la communication

- Rappels sur la communication verbale et non-verbale (différence entre émetteur/récepteur).
- P.N.L. : repérage du mode sensoriel de chacun.
- Les principes de l'écoute active et de la communication non-violente.

### Comprendre le rôle des émotions et le fonctionnement du cerveau pour apaiser les tensions

- Le fonctionnement des émotions et les conséquences de leur débordement.
  - Éclairage théorique par les neurosciences.
  - Activation de notre « mode mental adaptatif ».
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Pédagogie active, centrée sur l'apprenant et ses expériences issues du terrain (apports théoriques et pratiques, mises en situation).

Échanges avec le groupe et construction de savoirs.

Analyse de cas concrets.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités et délai d'accès à la formation** : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

**Délai de mise en place de la formation** : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

---

## INTRA/Sur-Mesure

**Durée :** 3 jours (21 heures)

### Intra

**Lieu :** dans votre structure

**Dates et coût :** nous contacter.

### Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

### Animation

Formatrice, consultante en ESMS.

### Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

### Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Votre contact

**Pôle Formation Continue, Conseil et VAE**

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

[formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 23/10/24 v2