

Déployer collectivement une démarche qualité et gestion des risques en structure médico-sociale et se préparer à l'évaluation

Public

Tout professionnel de la structure membre du COPIL QUALITE.

Prérequis

Avoir constitué un COPIL QUALITE pluridisciplinaire en interne.

En amont de la formation, entretien avec QUALIRIS pour adapter les objectifs et le contenu de la formation à votre contexte.

Objectifs opérationnels

En lien avec le niveau d'acculturation et la démarche qualité existante de votre structure :

Maitriser les fondamentaux et grands principes de la démarche qualité et gestion des risques.

Assurer la gestion des événements indésirables.

Comprendre et s'approprier le dispositif d'évaluation de la qualité du secteur médico-social.

Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche qualité gestion des risques en interne.

Pouvoir mettre en œuvre ou participer à l'auto-évaluation.

Se préparer aux futures évaluations.

Programme

Les dysfonctionnements et événements indésirables rencontrés dans le secteur médico-social puisent souvent leurs origines dans une carence d'organisation, de vérification, de coordination ou de communication.

Dans le contexte actuel que rencontre ce secteur et en lien avec la nouvelle évaluation des services et établissements médico-sociaux, il est essentiel de renforcer la qualité des accompagnements, tout en redonnant du sens aux acteurs de terrain qui les assurent.

Jour 1 :

- Généralités, définitions et réglementation de la démarche qualité et gestion des risques.
- Organisation, mise en œuvre et outils de la démarche qualité.
- Gestion des risques : définition, concept et méthodes (approche a priori et a posteriori).
- Le circuit des événements indésirables, méthodes et outils d'analyse.
- Elaborer ou valider son processus de gestion des événements indésirables.
- Identifier vos freins et leviers au déploiement de la démarche qualité en interne.

Jour 2 :

- Généralités, définitions et réglementation en lien avec l'évaluation de la qualité.
- Présentation de la démarche d'évaluation de la qualité.
- Le manuel et le référentiel de la HAS (champ lexical, chapitres, thématiques, objectifs, critères,).
- Focus sur les critères impératifs.

- Les méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système) et l'entretien avec le CVS.
- L'auto-évaluation : organisation et atelier pratique.

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.
Recueil des attentes.
Tour de table.
Cours magistraux (support écrit, vidéos).
Jeux pédagogiques (carte mentale, vrai/faux, QCM...)
Ateliers / Cas pratiques

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 2 jours (14 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates : à définir avec la structure. Nous contacter.

Coût : 3000 euros TTC

Sur-mesure

Ce programme ne correspond pas parfaitement à votre besoin ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Chargée de mission qualité - SRA Qualiris



Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 15 en Intra

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.
Evaluation de satisfaction.

Vos contacts

Inscriptions : Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON
02 47 62 33 36 - formation.continue@its-tours.com

Renseignements pédagogiques : SRA Qualiris
02 38 74 43 42 - qualiris@chu-orleans.fr

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Mise à jour du 22/09/23 v1