

Ecoute active

Public

Professionnels du secteur social, médico-social, sanitaire.

Prérequis

Aucun.

Objectifs

Prendre conscience de l'importance de l'écoute.
Améliorer ses compétences d'écoute.
Acquérir des réflexes d'écoute active.

Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

Découvrir l'écoute active

- Définition de l'écoute active.
- Sensibilisation aux attitudes fondamentales de l'écoute active.
- Le langage non verbal : clés de compréhension.

Apprendre et développer ses habiletés d'écoute

- Les apports de Carl Rogers et de l'école québécoise.
- Approche non directive et empathie.
- Techniques de communication.
- Expérimentation de l'écoute active et centration sur l'Autre.

Développer une plus grande connaissance de soi

- Analyse de ses propres capacités et limites dans la pratique d'écoute active.
 - Le besoin d'écoute : savoir le repérer et se rendre disponible.
 - Intervention en situation de crise : évaluer le degré d'urgence.
 - L'écoute active au service des différents objectifs d'un entretien de face à face.
 - L'écoute active et l'entretien annuel.
-

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Pédagogie active, centrée sur l'apprenant et ses expériences issues du terrain (apports théoriques et pratiques, mises en situation).

Échanges avec le groupe et construction de savoirs.

Analyse de cas concrets. Jeux de rôles. Test de Porter.

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 3 jours (21 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formatrice, consultante en communication.

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 23/10/24 v2