

Initiation à la méthode du patient traceur

Public

Tout professionnel du secteur sanitaire et/ou ville impliqué dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

Prérequis

Aucun prérequis.

Objectifs

Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
Savoir sélectionner les profils de patients.
Construire des grilles adaptées.
Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

Programme

Cette formation est à destination des professionnels impliqués dans l'évaluation des pratiques professionnelles en établissement de santé ou en ville et qui souhaitent : en savoir plus sur la méthode du Patient Traceur, prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches. Elle permet d'analyser collectivement les pratiques pour améliorer les parcours.

Situer la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.
Connaître la méthode « Patient traceur ».
Connaître et savoir mettre en œuvre l'organisation permettant de favoriser un « Patient traceur ».
Préparer un « Patient traceur ».
Savoir adapter la grille « Patient traceur » au profil du patient concerné.
Mettre en œuvre un patient traceur.
Savoir mener un entretien auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales.
Savoir synthétiser un « Patient traceur ».

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.
Recueil des attentes.
Tour de table.
Méthode expositive : support écrit, vidéos.
Méthodes actives : simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 1 jour (7 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formateur, Ingénieur qualité SRA Qualiris

Nombre de participants

INTRA : Min : 4 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Vos contacts

Inscriptions : ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON

02 47 62 33 36 - formation.continue@its-tours.com

Renseignements pédagogiques : SRA Qualiris

02 38 74 43 42 - qualiris@chu-orleans.fr

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 23/10/24 v1