



Posture managériale : l'adapter à ses missions et à ses interlocuteurs

Public

Tout cadre travaillant en ESMS.

Prérequis

Aucun.

Objectifs opérationnels

Comprendre son mode de fonctionnement relationnel et celui de ses interlocuteurs.
Développer ses capacités d'assertivité.
Gagner en efficacité et en agilité dans ses relations inter-personnelles.
Adopter une attitude constructive face à une relation conflictuelle ou tendue.

Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

Les préférences comportementales

- Connaître son mode de communication préférentiel (atouts et freins).
- Appréhender les modes relationnels de ses interlocuteurs.
- Identifier les options relationnelles adaptées à la situation et à l'interlocuteur.
- Les représentations et biais cognitifs en matière de la relation inter-personnelle.

Les règles de l'affirmation de soi

- Dimensions verbale, non-verbale et para-verbale.
- Développer sa boîte à outils de communicant (Communication Non-Violente, outils de coaching...)

La dimension émotionnelle de la relation

- Diagnostiquer les manifestations émotionnelles chez moi et chez autrui.
- Développer mes stratégies de régulation émotionnelle.
- Apports en matière d'Intelligence Emotionnelle.

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Optique de formation-action : les participants expérimentent les outils et s'entraînent sur la base de situations réelles.

Les apports pratiques sont directement transposables en situation professionnelle.

Les participants construisent leur plan de progression et formalisent des engagements de mise en œuvre.

Intervention possible en cas de situation de conflit ouvert.

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 15 jours minimum à partir de la planification des dates.

Organisation

Durée : 2 jours (14 heures).

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formateur, psychologue du travail – Coach

Nombre de participants

De 3 à 12.

Modalités d'évaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 02/11/22