



**Institut du Travail Social Tours**  
Service Information Orientation

02 47 62 33 33 / 02 47 62 33 76  
sio@its-tours.com

17 rue Groison  
BP 77554  
37075 Tours Cedex 2

Siret : 302 823 786 000 25  
n° de déclaration d'activité : 24 37 00082 37  
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.



[www.its-tours.com](http://www.its-tours.com)



# Maître(sse) de Maison

6 MOIS

Donnez du sens  
à votre métier



**Le maître de maison** assume dans une structure d'hébergement ou unité de vie une fonction polyvalente dans l'organisation quotidienne du cadre de vie : entretien des locaux, cuisine, lingerie, gestion simple...

Sa mission s'effectue en lien avec l'équipe éducative : il contribue à l'accompagnement de l'usager dans les actes de la vie quotidienne.

Avenant 285 du 8 juillet 2003 à la convention collective nationale du travail des établissements et services pour personnes inadaptées et handicapées.

Décret du 15 mai 2007 - Arrêté du 20 juin 2007

## Les conditions d'inscription

Aucun diplôme n'est exigé. Accessible avec ou sans le baccalauréat.

## Public concerné

- > Les personnes exerçant ou appelées à exercer tout ou partie de l'activité de Maître de maison.
- > Pour les demandeurs d'emploi : avant l'entrée en formation prévoir une période de mise en situation en milieu professionnel et un entretien de positionnement ; un stage de 5 semaines est à réaliser durant la formation.
- > Pour les personnes souhaitant changer de spécialisation maîtresse de maison à surveillant de nuit, un stage de 2 semaines durant la formation est à prévoir.

## Objectifs de la formation

- > Développer sa capacité à se repérer dans sa pratique au sein du dispositif institutionnel et du projet de l'établissement : clarifier ses missions, responsabilités et limites.
- > S'initier à la compréhension des situations des personnes accueillies pour adapter la fonction d'accompagnement la nuit.
- > Assurer la sécurité des personnes et des biens selon les procédures propres à chaque établissement ; connaître les conduites à tenir en cas d'urgence : repérer, anticiper, intervenir.
- > Développer des modes de participation au travail éducatif ainsi que des outils de coopération avec les équipes de jour et de nuit, dans une perspective de continuité.
- > Construire collectivement et formaliser des processus et méthodes d'intervention : observer, analyser, intervenir, évaluer, rendre compte

## Contenu de la formation

Durée de la formation = 203 heures

Domaine de Formation 1 : (DF 1 = 70 heures)

### Le maître de maison contribue à la qualité du cadre de vie

- > Rôle et fonction du maître et de la maîtresse de maison, responsabilités...
- > Qualité et sécurité du cadre de vie : accueil, sécurité, SST, confort, budget...
- > Entretien du cadre de vie et du linge
- > Préparation des repas et hygiène alimentaire HACCP

Domaine de Formation 2 : (DF 2 = 63 heures)

### Le maître de maison participe à l'accompagnement des personnes

- > Connaissance des publics : développement psychomoteur, intellectuel, affectif et social de l'enfant jusqu'à la fin de vie,
- > Conduites à risque, enfants séparés
- > Différents types de handicap, dépendance, pathologie et leurs effets possibles,
- > Personne en situation d'exclusion sociale...
- > Personnes âgées et pathologies du vieillissement
- > Les rythmes biologiques et sociaux, hygiène, sommeil
- > Eléments juridiques, statut, protection, citoyenneté
- > Les fondements et méthodes d'accompagnement
- > La communication avec la personne accompagnée, éléments de psychologie
- > L'intervention dans un espace privatif, intimité, vie affective...
- > Gestion des tensions, des crises
- > Ethique des pratiques professionnelles

Domaine de Formation 3 : (DF 3 = 49 heures)

### Le maître de maison travaille en équipe pluridisciplinaire

- > Le contexte de l'action sociale
- > Mission/mandats des établissements
- > Organisation des institutions
- > Droit du travail
- > Enjeux de la bientraitance
- > Le travail en équipe pluriprofessionnelle
- > La communication professionnelle

Module d'accompagnement méthodologique = 21 heures

## Méthode pédagogique

- > Formation en alternance
- > Organisation modulaire
- > Transversalité, modules communs avec les qualifications de surveillant de nuit
- > Programme individualisé de formation avec possibilité d'allègements
- > Apports théoriques et techniques
- > Étude de situations et des pratiques professionnelles
- > Interactions pour favoriser l'appropriation d'une réflexion

## Obtention de la qualification

- > Système d'évaluation formalisé
- > Attestation de qualification délivrée par la CPNE-FP

## Poursuite d'études

- > Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)
- > Autres formations en travail social

Formation dispensée à Tours et à Chartres.

## Début de la formation :

Septembre 2018 (Tours)

Regroupements : 17 au 21 septembre, 8 au 12 octobre, 12 au 16 novembre, 3 au 7 décembre 2018 et 14 au 18 janvier 2019, 05 au 08 février 2019

Septembre 2018 (Chartres)

Regroupements : 17 au 21 septembre, 15 au 19 octobre, 19 au 23 novembre, 10 au 14 décembre 2018 et 14 au 18 janvier 2019, 11 au 14 février 2019

## Modalités d'inscription

Tout au long de l'année.

## Admissions

### Compléter une convention tripartite

*Une partie à remplir par le candidat, une autre par l'employeur.*

Préciser les éléments de contexte de projet qui expliquent le besoin de formation.

Indiquer les objectifs recherchés dans la formation.

Décrire les apports attendus par la formation.

Décrire son parcours expérimental.

Joindre un CV détaillé.

## Modalités financières

Coût de la formation = 2 334,50 € par personne en stage Inter.

## Salariés, demandeurs d'emploi, autofinancement

*Demander un devis  
secretariat.sn-mm@its-tours.com*

*Contact ITS Tours antenne Chartres  
antenne.chartres@its-tours.com*

## Nos conseils pour réussir

- > Visionner des vidéos en ligne de professionnels pour mieux cerner les spécificités des métiers du secteur social. Interviewer des professionnels. Faire des stages.
- > Multiplier les opportunités pour rencontrer des publics : s'investir dans des actions de bénévolat (associations sportives, artistiques, culturelles, humanitaires, etc.)
- > Visiter les blog, sites internet, réseaux sociaux des différentes écoles en travail social, établissements d'accueil des publics. Etre curieux !
- > Venir à une **Journée Portes Ouvertes de l'ITS Tours** : rencontrer des étudiants, formateurs, professionnels.