



Donnez du sens
à votre métier

Formations **2021**

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



6 000 m² de locaux dans un parc arboré de 2 ha,
à 5 mn à pied du centre ville de Tours.

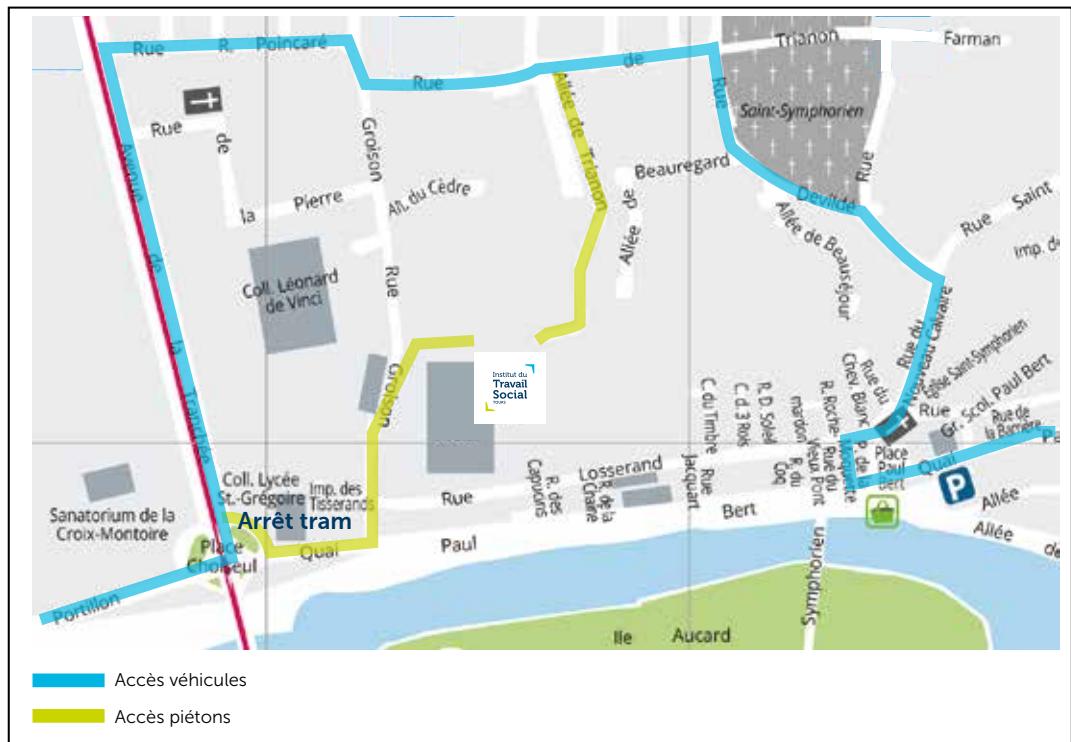


www.its-tours.com



Plan d'accès

Institut du Travail Social Tours



Accueil ITS Tours

8 h à 17 h 30 (vendredi 16 h 30).

Accès Véhicules (parking de 70 places)

- > 31 rue de Trianon.
- > Stationnements gratuits possibles à 15 min de marche de l'ITS (place Coty, île Aucard).

Accès Piétons

- > 31 rue Trianon et 17 rue Groison.
- > 25 min à pied de la gare de Tours.
- > 10 min de marche de l'arrêt du tram.

Accès Bus et Tram

- > Arrêt «Place Choiseul» - Tram A, Bus 14 et 17.
- > Arrêt «Clinique Velpeau» - Bus 17.
- > Partenariat ITS avec www.co-voiturons-en-touraine.com



Accès autoroute

Sortie n° 20 «Sainte Radegonde», direction Saumur.

Longer la Loire pendant environ 3 km.

Rejoindre le quai Paul Bert.

Remonter l'avenue de la Tranchée (direction Tours Nord) jusqu'au 2^e feu, prendre à droite (rue Poincaré).

Les plus de l'ITS

- > Self-service : 260 m², 160 places assises.
- > Foyer des étudiants : 265 m².
- > Centre de documentation.
- > Salle multi-média informatique : accès libre.
- > Appartement pédagogique / Plateau technique de 80m².
- > Espace détente, distributeurs de boissons et friandises.
- > Consigne pour bagages avec accès sécurisé.

Hébergement

- > Consultez la plateforme d'annonces de logement : <https://its-tours.immojeune.com>
- > Hôtels à proximité (5 à 10 min à pied), tarifs préférentiels pour stagiaires de l'ITS :
 - **Hôtel Italia** : www.hotel-italia-tours.com.
 - **Castel Fleuri** : www.castel-fleuri-tours.com.



Sommaire

Le mot du Directeur	3
Nous contacter	4
L'Institut du Travail Social Tours : le partenaire de la formation tout au long de la vie	5
Service Information Orientation	7
L'unité de Formation des Apprentis : UFA	8
Le pôle formations continues de l'Institut du Travail Social Tours	9
Les accompagnements professionnels : VAE accompagnement méthodologique	10
Offre de formation à destination des usagers	11
Offre d'accompagnement	15
Formations de perfectionnement	19
Retrouvez nos stages, tout au long de l'année 2021	21
Pratiques et postures professionnelles	23
Techniques d'accompagnement	73
Accompagnement des publics : Jeunes enfants, enfants et adolescents	81
Accompagnement des publics :	
Personnes en situation de handicap physique, psychique ou de dépendance	97
Accompagnement des publics : Personnes âgées	107
Encadrement, management, gestion	115
Dispositifs longs.....	131
Formations qualifiantes accessibles sans le bac	141
Formations qualifiantes accessibles avec le bac	149
Formations à l'encadrement	155
Table des matières	163
Conditions générales de vente pour les formations de perfectionnement	169



Le mot du Directeur

Ouverture

L’Institut du Travail Social Tours a choisi de concrétiser sa volonté de s’adapter à un monde qui change, il fait évoluer son image et opte pour une nouvelle signature :

« Donnez du sens à votre métier ».

L’occasion pour nous de nous affirmer comme un institut engagé, en phase avec les besoins des publics en formation, et respectueux des finalités de l’intervention éducative et sociale.

L’offre globale de formation proposée dans ce guide des activités 2021, sur l’ensemble du territoire de la région Centre-Val de Loire (à Tours, sur nos antennes à Chartres et Blois), mais également directement au sein de vos établissements et services est téléchargeable en un clic via son site internet.

Dans un univers de plus en plus connecté et en constante évolution, nous sommes convaincus que nos actualités, celles du secteur, publiées activement sur nos pages Facebook, Instagram et Linked’In vous permettront d’assurer une veille professionnelle nécessaire aux réponses à apporter aux publics accompagnés.

Partage

Nous savons combien les règles qui régissent la formation professionnelle se sont complexifiées, et nous avons souhaité mettre à votre disposition les informations utiles en termes de financement et de programmation pour la réalisation efficiente de vos projets de professionnalisation.

Convaincu de l’importance de s’appuyer sur l’intelligence collective entre pairs au sein des organisations, l’Institut du Travail Social Tours renouvelle son attachement à une participation active des professionnels aux côtés de notre équipe de formateurs, tous prêts à partager et à diffuser leur expertise pluridisciplinaire sur l’ensemble du territoire. L’Institut du Travail Social Tours entend répondre ainsi aux besoins de consolidation et de développement des compétences des travailleurs sociaux, mais aussi aux besoins émergents des organisations sociales et médico-sociales en termes de gestion de leurs compétences individuelles et collectives.

> Rencontre <

L’Institut du Travail Social Tours s’est donné pour vocation de favoriser le dialogue via davantage de rencontres périodiques au format innovant, pour répondre de façon plus réactive à vos besoins et à vos attentes (individualisation des parcours, trajectoires modulaires d’accès à la qualification, formations ouvertes et à distance). Soyez assurés que nous ne manquerons pas de communiquer largement à propos de ces nouveaux événements.

Qualité

Choisir l’ITS Tours, c’est aujourd’hui le gage d’actions de formation certifiées (labels ISQ OPQF, Datadock) faisant partie de la liste référencée par le CNEFOP, et accréditées pour l’enseignement supérieur. L’ITS est engagé dans une démarche d’acquisition de la certification QUALIOPI.

La confirmation de notre expertise dans l’accompagnement à la professionnalisation des travailleurs sociaux et des cadres du secteur nous invite, une nouvelle fois, à vous remercier pour votre confiance sans cesse renouvelée.

Le Directeur de l’Institut du Travail Social Tours
Olivier Cany



Nous contacter

Institut du Travail Social Tours

www.its-tours.com

17 rue Groison
BP 77554
37075 Tours cedex 2

Téléphone (Standard) : 02 47 62 33 33
Fax : 02 47 41 01 44
e-Mail : its@its-tours.com

Service Information Orientation	Téléphone : 02 47 62 33 76 e-Mail : sio@its-tours.com
Bureau des Admissions	Téléphone : 02 47 62 33 54 e-Mail : admissions@its-tours.com
Unité de Formation des Apprentis (UFA)	Téléphone : 02 47 62 33 42 e-Mail : apprentissage@its-tours.com
Pôle Formations Continues	Téléphone : 02 47 62 33 36 e-Mail : formation.continue@its-tours.com
Cellule Validation des Acquis de l'Expérience - (VAE)	Téléphone : 02 47 62 33 76 e-Mail : vae@its-tours.com
Pôle Formations Supérieures, Ingénierie et Recherche - (PFSIR)	Téléphone : 02 47 62 33 48 e-Mail : pfsir@its-tours.com
Centre de documentation Médiathèque	Téléphone : 02 47 62 33 35 e-Mail : centredoc@its-tours.com
Référent Handicap	Téléphone : 02 47 62 33 30 e-Mail : referent.handicap@its-tours.com



Antenne Chartres
Pôle Universitaire d'Eure-et-Loir
21 rue de Loigny la Bataille
28000 Chartres

Téléphone : 02 37 35 42 39
e-Mail : antenne.chartres@its-tours.com



Antenne Blois
59-63 quai Henri Chavigny
41000 Blois

Téléphone : 06 07 14 91 68
e-Mail : antenne.blois@its-tours.com



N° de déclaration d'activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

N° SIRET : 302 823 786 000 25



L'Institut du Travail Social Tours : le partenaire de la formation tout au long de la vie

Identité et mission

Implanté en région Centre-Val de Loire depuis les années 50, l'Institut du Travail Social Tours se positionne comme l'un des acteurs de 1^{er} plan en formation initiale, continue, via l'apprentissage et en VAE sur les métiers de la solidarité.

Des métiers accessibles avec ou sans le baccalauréat, de niveau V à I qui assurent aux étudiants, apprentis comme aux stagiaires une garantie d'insertion rapide et durable.

L'Institut du Travail Social Tours apporte ainsi une réponse concrète aux salariés, en reconversion, adultes handicapés, étudiants et demandeurs d'emploi afin

de faire face à tous les défis de l'emploi des populations de la région Centre-Val de Loire dans le secteur social et médico-social, en formant des professionnels de terrain.

Pour cela, l'Institut du Travail Social Tours initie depuis très longtemps un travail de collaboration étroite avec l'ensemble des acteurs de la fonction publique territoriale, hospitalière et du secteur associatif. Une stratégie d'enseignement qui se caractérise par la mise en place de temps forts annuels (conférences, colloques...), de longues périodes de stages pratiques, la participation de professionnels au contenu d'enseignement ainsi qu'une politique active de rencontres avec les lieux d'emploi.



LERFAS
LABORATOIRE
d'Etude, Recherche, Formation
En Action Sociale

L'institut dispose d'un laboratoire de recherche en sociologie (LERFAS) dédié à l'analyse des politiques publiques, permettant d'irriguer les contenus d'enseignement des formations de l'Institut du Travail Social Tours.

www.atec-lerfas.com

P3R Centre
POLE/RESSOURCES/RECHERCHE/REGIONAL

Le Pôle Ressources Recherche Régional (en partenariat avec l'ERTS d'Olivet et l'IRFSS Centre) vise à promouvoir et développer la recherche en action sociale dans la région Centre-Val de Loire.

www.p3rcentre.com

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



L'Institut du Travail Social Tours :

le partenaire de la formation tout au long de la vie

Les valeurs de l'ITS Tours

- > Être un acteur des débats dans l'élaboration des politiques sociales.
- > Affirmer une mission d'utilité sociale et d'intérêt général.
- > Contribuer à la promotion de la personne par la formation et l'accompagnement professionnel.

Chiffres clés (à fin 2019)

- > 5000 étudiants/apprentis/stagiaires formés par an : 3300 en formation continue et 1700 en formation initiale.
- > 5 000 associations et établissements partenaires.
- > 14 diplômes préparés, focalisés sur les métiers de la solidarité.
- > 30 formateurs permanents et 700 formateurs occasionnels.
- > 2400 heures de formation dispensées au sein des structures.



Nos préoccupations :

Valoriser le P3R

Pôle Ressources Recherche Régional (en partenariat avec l'ERTS Olivet et l'IRFSS centre).

Il a pour objet d'élaborer, structurer ou consolider le lien entre le système de formation (les centres de formation), la recherche (fondamentale/appliquée) et le système d'action (les milieux professionnels).



Erasmus +

Promouvoir des projets européens innovants et favoriser la mobilité des étudiants et du personnel enseignant.

L'ITS Tours a signé une charte Erasmus+ pour la période 2014-2020.



Agenda 21

S'engager dans une démarche de développement durable – agenda 21.



Démarche Qualité

S'inscrire dans un processus d'amélioration continue de la qualité de nos formations :

Obtention du label ISQ-OPQF en octobre 2016.



Enregistrement auprès de l'agence DPC en juillet 2017.





Service Information Orientation

L'ITS Tours dispose d'un service dédié aux questions de l'accompagnement des publics dans leur trajectoire professionnelle pour les métiers de la solidarité. Un espace lui est réservé en face de l'accueil.

Rendez-vous visite !

Objectifs visés

- Préparer son parcours de formation.
- Construire son projet professionnel.
- Repérer les démarches à entreprendre.
- Rebondir au cours de son cursus de formation (faire un point sur ses motivations, s'informer sur les passerelles entre filières).
- Conseiller et accompagner les jeunes dans leur réussite à l'intégration professionnelle (accès au premier emploi).
- Permettre à tous, au cours de leur carrière professionnelle, d'anticiper et/ou de faire face à une rupture ou une transition professionnelle.

Concrètement, ce service offre des conseils personnalisés en ligne via la messagerie du service : sio@its-tours.com.

Public

- Lycéens, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi : pour faciliter les démarches d'orientation professionnelle.
- Employeurs : pour accéder à des informations utiles dans la compréhension du processus d'orientation et de reconversion professionnelle.
- Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle (CIO, mission locale, BIJ, etc.) : pour plus de cohérence dans le service rendu à l'usager, dans un objectif de construction de son parcours professionnel.

L'équipe du Service Information Orientation est présente sur les forums de l'orientation sur toute la région Centre-Val de Loire, sur les forums de l'emploi et peut, à la demande, intervenir dans les établissements (scolaires, professionnels).



Responsable du service :
Karine Cérez-Lauga

Téléphone :
02 47 62 33 76

Adresse mail :
sio@its-tours.com



L'Unité de Formation des Apprentis UFA

L'apprentissage À l'ITS Tours : plus de 15 ans d'expérience

Un dispositif à l'initiative des partenaires sociaux de la Branche sanitaire, sociale et médico-sociale, privée à but non lucratif.

L'engagement de l'ITS : plus de 300 jeunes formés...

par cette voie d'accès à la qualification à Tours et Chartres (en partenariat avec l'Afcasa) pour les diplômes d'État d'accompagnant éducatif et social, moniteur-éducateur, éducateur spécialisé et éducateur de jeunes enfants.

Une formation par l'expérience

La formation par l'apprentissage propose une forme spécifique d'alternance dans laquelle le lieu d'emploi est défini explicitement comme le lieu d'acquisition de savoir-faire et de savoir de référence, permettant l'élaboration des aptitudes et la construction des compétences professionnelles.

Une pédagogie active

Pour ce faire, l'accompagnement de l'apprenti (âgé de 18 à 29 ans*) se fait de concert entre le formateur (au centre de formation) et le maître d'apprentissage (sur le lieu d'emploi).

Admissions 2019-2020

- L'apprenti doit avoir été déclaré admissible si il obtient des notes supérieures ou égales à 10/20 à l'issue des épreuves d'admission (quel que soit le centre de formation ayant organisé les épreuves).
- Si l'apprenti atteste d'une promesse d'embauche par un employeur : possibilité de passer les épreuves de sélection «hors délais» (plus d'informations en contactant l'UFA ou le CFA).

En savoir plus sur la réglementation :
contact@cfasms-centre-valdeoire.fr



L'ITS Tours est labellisé par la CPNEFP
depuis plus de 10 ans
pour la formation des tuteurs-référents
et des maîtres d'apprentissage.

Directeur du CFA : Valérie Vignes

Assistante : Séverine Ronsoux

Chargé de développement : David Ragobert

Téléphone : 02 36 41 12 18

Adresse mail :

contact@cfasms.fr

UFA ITS Tours

Secrétariat :

Morgane Renault

02 47 62 33 42

apprentissage@its-tours.com

Antenne ITS Chartres

Coordinatrice pédagogique :

Pascale Heuzé

02 37 35 42 39

antenne.chartres@its-tours.com





Le pôle formations continues

de l'Institut du Travail Social Tours

Un pôle formations continues pour répondre à vos besoins spécifiques

- > Une équipe composée de 4 coordinatrices, un responsable de pôle, une assistante et deux secrétaires.
- > Plus de 70 intervenants, formateurs, consultants et experts (liste sur demande) du secteur social et médico-social.
- > Une pédagogie active qui place l'apprenant au centre de la formation et articule apports théoriques et méthodologiques, études de cas et mises en situation, échanges autour des situations vécues par les professionnels.

Une offre de formation Inter

Regroupant des salariés de différentes structures

- > Formations sur les sites de l'ITS de Tours, Blois et Chartres. Possibilité de mettre en œuvre des formations Inter sur d'autres sites en fonction des demandes.
- > Des stages de perfectionnement et de spécialisation permettant le renforcement des connaissances sur des thématiques multiples.
- > Des formations certifiantes: Assistant(e) de Soins en Gérontologie - Maître(sse) de maison - Surveillant(e) de nuit qualifié(e) - Maître d'apprentissage - Tuteur.
- > Des formations préparatoires aux épreuves d'admissions: Prépa du social (ME, ES, EJE, ETS) Préparation aux sélections CAFDES et CAFERUIS.

Une offre de formation Intra

(au sein de votre structure)

- > Formations sur mesure construites à partir de vos préoccupations professionnelles et institutionnelles en tenant compte de votre contexte, vos besoins et vos objectifs.
- > Possibilité, pour certaines formations, d'entrer dans le dispositif DPC.
- > Un accompagnement personnalisé : analyse de vos besoins et élaboration d'un programme de formation spécifique.
- > Des évaluations de formations individuelles et un bilan de

formation réalisé à chaud par un représentant de l'Institut du Travail Social Tours (synthèse envoyée dans le mois suivant la fin de la formation).

Une offre de formation à destination des usagers

Une offre d'accompagnement particularisée et individualisée

- > Modularisation, individualisation du parcours.
- > Ingénierie financière des actions de formations.

Accompagnement des pratiques professionnelles

- > Rédaction CPOM, préparation EPRD.
- > Management, GPEC, plan de développement des compétences...
- > Cellule de crise.
- > Analyse de la pratique, Supervision.
- > Séminaires de management et accompagnement individuel ou collectif d'équipes de direction.
- > Espaces d'échanges de pratiques entre pairs.

Accompagnements VAE

Organisation de journées d'études

Taux de satisfaction

98,64 % pour l'offre de formation inter.

94,84 % pour l'offre de formation intra.

N° de déclaration d'activité

24 37 00082 37

(ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)

N° SIRET

302 823 786 000 25

NAF

8542 Z

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Les accompagnements professionnels

VAE : accompagnement méthodologique

formation éligible au

CPF

Public

➤ Toute personne ayant une expérience salariée, non salariée, bénévole d'au moins 1 an en lien avec les métiers du secteur social et médico-social.

Objectifs

- S'approprier la démarche d'explicitation de l'expérience.
- Comprendre les exigences rédactionnelles du livret 2 : choix des exemples, des éléments de preuves.
- Préparer l'entretien oral : incarner la bonne posture professionnelle.
- Rebondir à l'issue des résultats : intégrer les différentes stratégies d'obtention de diplôme lors de l'entretien post-jury.

Contenu

Deux dispositifs :

- Congé VAE (24 heures maximum).
- Dispositif de Soutien de Branche (100 ou 170 heures maximum).
- Labellisation CPNE-FP.
- Eligible au CPF

Réunions d'information-conseil VAE, gratuites, ouvertes à tout public !

Consultez l'agenda sur le site :

www.its-tours.com

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat cellule VAE
02 47 62 33 76
vae@its-tours.com

Institut du Travail Social TOURS

Offre de formation à destination des usagers

Offre de formation à destination des usagers des structures

Nous proposons des formations courtes à destination des travailleurs handicapés. Les formateurs, experts dans leurs domaines, utilisent une pédagogie adaptée et des supports simples et imaginés. Toutes nos formations à destination des travailleurs handicapés sont sur mesure et se déroulent au sein des établissements.

Exemples de thématiques traitées :

- Savoirs de base.
- La citoyenneté.
- Hygiène et estime de soi.
- Les dangers d'Internet.
- La prise de parole en public.
- HACCP.
- RABC.
- Hygiène des locaux.
- Réaliser et gérer un petit élevage (basse-cour, ovins, caprins...)
- Tri des déchets.
- Représentants CVS.
- Accompagnement à la retraite des travailleurs en situation de handicap.
- Préparation à la retraite des travailleurs en situation de handicap.

n° de déclaration d'activité

24 37 00082 37

(ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)

N° SIRET

302 823 786 000 25

NAF

8542 Z

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Offre d'accompagnement

Nous vous accompagnons dans vos pratiques professionnelles

Nous proposons des accompagnements afin de répondre à vos problématiques RH, de management, de développement de compétences....

Exemples d'accompagnements proposés :

- > Définition des orientations stratégiques.
- > GPEC.
- > Définition du plan de développement des compétences.
- > Rédaction CPOM, projet de service.
- > Préparation EPRD.
- > Management.
- > Codéveloppement.
- > Analyse de la pratique.
- > Conduite de projet.
- > Cellule de crise.
- > Coaching collectif ou individuel.
- > Aide à la prise de poste.
- > Accompagnement au retour en poste après un arrêt de travail.
- > Supervision.
- > Organisation de séminaire.
- > Espaces d'échanges de pratiques entre pairs...

Exemples de conseils proposés :

- > Ingénierie financière des actions de formations.
- > Modularisation.
- > Individualisation des parcours...

Consultez également notre offre de formation
Encadrement / management / gestion, P. 115

n° de déclaration d'activité

24 37 00082 37

(ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)

N° SIRET

302 823 786 000 25

NAF

8542 Z

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Formations de perfectionnement



Retrouvez nos stages, tout au long de l'année
à l'ITS Tours

2021

En mars		
Autonomie budgétaire des publics sous mesure de protection	p. 30	29 et 30
Construire une communication objective et bienveillante	p. 35	15, 29 mars et 19 avril
Gestion du stress au travail	p. 44	18 et 19
Médiation Animale	p. 50	8 et 9 mars et 7 mai
Travailler la nuit	p. 70	15 mars et 14, 15 avril
En avril		
Accueillir et accompagner en anglais	p. 25	Du 5 au 7
Autisme, TED, TSA * : comprendre et accompagner	p. 99	13 et 14
Inclusion des enfants en situation de handicap en lieu d'accueil	p. 88	19 et 20
Mobiliser l'intelligence collective au service d'une gouvernance partagée : revisiter les pratiques managériales	p. 127	1 ^{er} et 2
Pouvoir d'agir (5 jours) : favoriser la participation active des personnes accompagnées	p. 58	8, 9 avril et 3, 4 et 28 juin
Prévention des risques psychosociaux en ESMS	p. 128	8 et 9
Techniques d'esthétique et de valorisation de l'image de soi	p. 79	Du 6 au 9
En mai		
Accompagner à la prise de poste des managers de proximité et dirigeants	p. 117	Du 25 au 28
Entretien du linge et des locaux	p. 40	20 et 21
Gestion du stress par la cohérence cardiaque	p. 45	11
Inscrire son établissement dans la démarche de développement durable	p. 36	Mai ou juin
La photographie comme médiation thérapeutique et éducative	p. 76	Du 17 au 20
Orientation professionnelle et recherche d'emploi	p. 52	27, 28 mai et 24, 25 juin
Pouvoir d'agir (2 jours) : Les clés d'un accompagnement participatif	p. 57	17 et 18
Violence physique : savoir réagir	p. 72	27 et 28
En juin		
Accompagner les familles dans l'épreuve du handicap de leur enfant	p. 83	7
Comptabilité générale en ESMS	p. 120	Du 14 au 18
Peurs et angoisses chez le jeune enfant	p. 93	10 et 11
Les pratiques d'arts plastiques	p. 77	Du 14 au 18
Transport des usagers	p. 68	7, 8 et 21
Travail social et interculturalité en ESMS	p. 69	Du 7 au 10

Horaires des formations : 9 h 15 - 12 h 45 / 13 h 45 - 17 h 15

La liste des formateurs et intervenants est disponible sur simple demande.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.



Retrouvez nos stages, tout au long de l'année
à l'ITS Tours

2021

En septembre		
Gestion comptable et financière : les bases de la gestion (module 1)	p. 124	Du 20 au 24
L'humour au service des pratiques d'accompagnement	p. 75	Du 22 au 24
Syndrome de Diogène et syndromes apparentés	p. 67	16 et 17
Montessori : approche pédagogique	p. 89	Du 13 au 15
Préparation à la retraite des personnes en situation de handicap et travailleurs en ESAT	p. 102	28 et 29
Réseau partenarial : créer et animer	p. 61	16 et 17
En octobre		
Atelier à médiation thérapeutique ou de lien social	p. 29	Du 4 au 6
Gestion comptable et financière : analyse financière et plan pluriannuel de financement (module 2)	p. 125	Du 11 au 15
En novembre		
Médiation : prévenir et résoudre les conflits	p. 51	29,30 nov et 1, 2, 3 déc
Mener un entretien avec un enfant	p. 91	29 et 30
Réflexologie plantaire ou palmaire pour un toucher apaisant	p. 78	16 et 17
Techniques de bien-être pour les usagers	p. 80	Du 15 au 17
En décembre		
Plaies et cicatrisation	p. 56	6 et 7

Formations « longues »		
Assistant de Soins en Gérontologie – 140 h	p. 133	Entre avril et octobre
Coordonnateur – 105 h	p. 138	17 au 19 mars - 6 au 9 avril - 25 au 28 mai - 14 au 17 juin
Référent de parcours – 112 h	p. 139	10 au 12 mars - 06 au 09 avril - 25 au 28 mai - 28 juin au 2 juillet
Tuteur - entre 38 h 30 et 115 h 30 (3 modules)	p. 136	Nous contacter
Maître d'apprentissage – 78 h 30	p. 137	Nous contacter
Surveillant de nuit et maîtresse de maison – 203 h	p. 134/135	Nous contacter

Toutes ces formations peuvent aussi s'organiser au sein de votre établissement.

Horaires des formations : 9 h 15 - 12 h 45 / 13 h 45 - 17 h 15

La liste des formateurs et intervenants est disponible sur simple demande.

Renseignements : formation.continue@its-tours.com

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Pratiques et postures professionnelles

Accompagnements tous publics



Quelques exemples de formations réalisées sur mesure dans les ESMS

- > Gestion du temps et de ses priorités
- > Vision stratégique et implication d'équipe
- > Accompagner la personne concernée dans la gestion de son argent au quotidien
- > Le travail en équipe
- > Management d'équipe
- > Laïcité et travail social
- > Conduire et accompagner le changement
- > La fonction de coordination

- > La communication non violente
- > Gestion de conflits et de situations difficiles
- > Gestion de la violence et de l'agressivité
- > Connaissance de soi et gestion du stress
- > Relation avec les usagers et gestion émotionnelle
- > La relation d'aide
- > Le droit des usagers

- > Evaluation et gestion de la douleur
- > Transmissions ciblées
- > Refus de soin
- > Accompagnement par l'esthétique médico sociale
- > Equilibre alimentaire
- > Savoir se positionner : la juste distance thérapeutique
- > Simulateur du vieillissement
- > Techniques d'animation de groupes de parole
- > Vie collective et individualisation de l'accompagnement

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du Travail Social TOURS




Accueillir et accompagner en anglais

1534N

Prérequis

Etre professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire maîtrisant un anglais scolaire de base.

Objectifs

- Acquérir un vocabulaire adapté en anglais autour du social et des domaines de la famille, de la santé, des démarches administratives, de l'action sociale, du quotidien.
- Gérer des situations rencontrées avec un public non francophone.

Contenu

Le vocabulaire adéquat

- Vocabulaire d'action sociale.
- Les différents services administratifs.
- La famille.
- La gestion d'un budget.
- L'alimentation.
- les achats du quotidien.
- La santé.

L'accompagnement

- Instaurer un climat de confiance.
- Décrypter le besoin d'assistance.
- Réunir les informations sur la personne accueillie

- Fournir les informations relatives aux services qui aideront l'interlocuteur dans sa vie quotidienne.
- Aider les personnes à remplir des documents administratifs, médicaux, sociaux.
- Expliquer comment se déplacer, se repérer dans la ville.
- Informer le public accompagné sur la gestion de sa vie quotidienne.
- S'assurer de la bonne compréhension des conseils donnés.

Echanges sur les situations professionnelles rencontrées

Méthode pédagogique

- Cours basés sur une méthode active qui privilégie la communication orale.
- Exercices individuels.
- Entrainement progressif à la prise de parole en public.
- Jeux de rôles/ Mises en situation.
- Evaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 17 au 19 novembre 2021.

Coût : 672 € par personne soit, 32 €/h.

Animation

Formatrice Anglais

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Les addictions

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

- Les conséquences de l'addiction sur la vie sociale, la personnalité, la relation à l'autre.
- Les mécanismes de l'addiction.

Objectifs

- Être sensibilisé à la problématique des conduites addictives.
- Acquérir des outils permettant d'intervenir à bon escient dans les situations addictives.
- Aider le participant à mieux comprendre les mécanismes psychiques en jeu dans les comportements addictifs.
- Comprendre la fonction du symptôme et ne pas rester centré sur le patient identifié.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Mises en situation et jeux de rôles.
- Analyse des situations rencontrées par les participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

Ce sujet peut concerner l'ensemble des usagers accueillis par les structures, les adolescents, les personnes en situation de handicap ou encore les personnes âgées. Le contenu s'adapte au public accompagné.

À partir de situations amenées par le formateur et les participants, seront abordés de façon théorique et pratique les thèmes suivants :

- Les conduites addictives : des repères pour différencier les différents types d'addiction (toxicomanie, alcool, tabac, jeux virtuels, conduites alimentaires) entre usage, abus et dépendance.
- Les mécanismes psychiques et environnementaux associés.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation

Psychologue clinicien.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Analyse de la pratique

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Élaborer et construire une réflexion sur les thèmes en lien avec l'accompagnement des usagers, la posture professionnelle et le travail d'équipe.
- Permettre de verbaliser sur les situations de travail, notamment sur les problématiques les plus complexes.
- Travailler à la pluridisciplinarité du groupe et redonner du sens au positionnement de chacun par rapport aux rôles et fonctions attribués.
- Examiner les ressources disponibles individuellement et collectivement et travailler à leur transférabilité aux situations exposées.
- Alimenter la réflexion d'apports théoriques pour identifier des réponses adaptées aux situations exposées.

Contenu

Les séances d'analyse de la pratique sont un temps d'échanges entre professionnels, en présence d'un tiers extérieur, qui favorise la verbalisation de la pratique, leur permettant d'exprimer des situations difficiles à vivre et de faire avancer leur réflexion grâce à des apports théoriques.

Au cours de chaque réunion, à partir de l'expression libre des professionnels sur des situations vécues, on recherchera à :

- Comprendre les situations difficiles.
- Prendre de la distance par rapport aux événements afin de les relativiser.
- Redonner du sens aux pratiques individuelles et collectives.
- Réexaminer la pratique professionnelle individuelle et collective dans la recherche de solutions renouvelées, adaptées aux usagers.

Les principes de l'analyse de la pratique

- L'anonymat des situations, la confidentialité des échanges et le secret professionnel sont de rigueur.
- La règle de présence des participants est définie par l'animateur de l'atelier au démarrage de l'action.
- Il s'agit d'un lieu de réflexion sur les pratiques professionnelles, à la recherche d'un meilleur positionnement et non d'un lieu de décision.
- L'espace « analyse de la pratique » n'est pas un lieu d'analyse institutionnelle.

Nombre de participants

➤ Mini : 4 - Maxi : 12

Durée

Variable selon les établissements,
séances de 1h30 à 3h.

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Approche systémique

Sensibilisation

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Se familiariser avec les schémas de pensée systémique à partir de situations professionnelles.
- Identifier les systèmes dans lesquels vit la personne accueillie.
- Acquérir de nouveaux outils de compréhension et d'intervention.

Contenu

- L'approche historique des différents courants théoriques de l'approche systémique.
- Les principes de l'approche systémique.
- Les théories de la communication : principes de base.
- Définitions et caractéristiques d'un système.

- Les propriétés d'un système.
- Le fonctionnement d'un système familial.
- Approche systémique et interventions médico sociales : outil de réflexion et d'intervention pour les pratiques professionnelles.

Méthode pédagogique

- Mises en situation proposées par les participants et/ou l'intervenant.
- Apports théoriques.
- Échanges à partir des situations proposées par les participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formateur spécialiste en systémie.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com



NOUVEAU

Ateliers à médiation thérapeutique ou de lien social

Art-thérapie

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social pédagogique ou sanitaire.

Objectifs

- Définir les objectifs attendus d'un atelier à médiation thérapeutique.
- Identifier les différentes étapes de la démarche de création.
- Développer des outils favorisant la médiation thérapeutique.
- Animer des ateliers à médiation thérapeutique ou de lien social par le biais de l'art-thérapie.

Contenu

Création et relation d'aide

- Théorie sur les ateliers à médiations.
- Créativité, espace transitionnel, plaisir et jeu, expression et projection.
- La dynamique de groupe.
- L'atelier, le groupe et l'Institution.

Les différents types d'ateliers

(occupationnels, de lien social, thérapeutiques, de travail...)

- Les spécificités des dispositifs selon les ateliers.
- Objectifs, public et indications, dispositif temporel, dispositif spatial, destins des productions, temps de parole, co-animation.

Les différents types de médiations et leurs implications

- Les médias plastiques (collage, terre, dessin, peinture, sculpture...)
- Les arts du corps (musique, danse, théâtre, psychodrame, marionnettes...)
- L'écriture.
- Les ateliers plus directifs : cuisine, sport...

Projet expérientiel

- Atelier créatif polyvalent plastique ou écriture.
- Exposé d'un dispositif pour travail collectif.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Supports vidéos.
- Travail individuel et de groupe.
- Atelier expérimentiel.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 4 au 6 octobre 2021.

Coût : 672 € par personne soit, 32 €/h.

Animation

Psychologue clinicienne.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



NOUVEAU

Autonomie des publics sous mesure de protection

Accompagner vers l'autonomie budgétaire

1536N

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, carcéral et associatif.

Objectifs

- Identifier les différentes mesures de protection, réforme de 03.2019.
- Appréhender le rôle et les missions du mandataire.
- Différencier «besoins émotionnels» et «besoins fondamentaux».
- Définir la notion de budget.
- Accompagner vers l'autonomie budgétaire.

Contenu

Les différentes mesures de protection et leurs contours.

- Mesure de sauvegarde, mandat spécial, curatelle et tutelle.
- La notion de budget.
- Cadre législatif en matière de gestion pour les majeurs protégés.

La nécessité d'écouter pour faire émerger le besoin.

- Définition d'un besoin.
- Les besoins humains fondamentaux.
- L'écoute et la reformulation pour l'émergence des besoins.

L'accompagnement vers l'autonomie budgétaire

- Définition de l'autonomie.
- Echanges sur les représentations, les pratiques individuelles et collectives, les expériences personnelles.
- Réflexion sur les adaptations possibles.
- Construction d'outils, méthode FALC.

Méthode pédagogique

- Apport théoriques.
- Mises en situation.
- Jeux participatifs (portrait chinois, photolangage, post-it...)
- Echanges transversaux à partir des expériences vécues par les participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 29 et 30 mars 2021.

Coût : 476 € par personne soit, 34 €/h.

Animation

CESF - Mandataire.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Autorité dans la relation éducative

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Sortir des situations de blocage.
- S'affirmer de façon constructive.
- Gérer son stress et se positionner face aux situations de tensions et de crise.
- Se décentrer et analyser une situation.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Étude de cas concrets.
- Jeux de rôle.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

Renforcer son rôle

- Analyse de sa place et son rôle dans l'institution.
- Notions sur l'autorité, le pouvoir et l'autoritarisme.

Consolider la confiance en soi

- Les sources de stress.
- Les moyens de le combattre.
- La notion d'implication.

Développer une aisance relationnelle

- Analyse de situations.
- L'affirmation de soi.
- La communication bienveillante.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Formateur consultant.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Bien accueillir malgré des situations stressantes

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- > Adopter un comportement adapté à la situation rencontrée dans le cadre de l'accueil physique et téléphonique.
- > Mettre en oeuvre des stratégies personnelles afin de se préserver face à des situations pouvant générer du stress.

Contenu

- > Accorder de l'importance à l'accueil dans une relation à l'usager.
- > Comportements attendus et communication de base.
- > Reconnaître les situations sensibles pour les anticiper et réagir efficacement.
- > Mieux se connaître pour mieux se positionner.
- > S'affirmer dans le respect de l'autre.
- > Prendre du recul et gérer son stress.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et pratiques.
- > Échanges avec le groupe.
- > Auto-diagnostic.
- > Jeux de rôles.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Consultant en communication.
Psychologue du travail.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continu@its-tours.com





La bientraitance

Identifier la maltraitance et promouvoir la bientraitance

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Connaître la législation qui encadre la notion de maltraitance.
- Définir et repérer la maltraitance en institution.
- Évaluer les pratiques pour promouvoir la bientraitance.
- Proposer des actions préventives.

Contenu

Définition juridique de la maltraitance et de la vulnérabilité

- L'obligation de protection, l'obligation d'information des autorités.
- Renforcement du droit des usagers.
- Les orientations prioritaires de la politique nationale en matière de lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance.

Définition de la maltraitance institutionnelle

- Les différentes situations concernées par la maltraitance en institution.
- Les facteurs de risque de la maltraitance.
- Maltraitance et bientraitance en institution.

Actions préventives et curatives

- L'individualisation de la prise en charge.
- Vigilance, évaluation, partenariat.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Textes législatifs, exemples de protocoles.
- Échanges à partir de vidéos.
- Analyse et échanges autour des pratiques.
- Études de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Juriste et psychologue.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH) et HACCP

Hazard Analysis Critical Control Point

Prérequis

Être agent polyvalent de restauration, cuisinier, aide/commis de cuisine, second de cuisine ou chef de cuisine. Moniteur encadrant et salariés en situation de handicap (en intra).

ou

Avoir une expérience dans la restauration collective.

- La maîtrise des températures au cours des différents processus.
- La traçabilité des matières premières et des processus.
- Les autocontrôles HACCP.
- Les principes d'un relevé de température de zone et de denrée.

Objectifs

- Connaitre et être capable de mettre en œuvre les BPH à son poste de travail.
- Intégrer les BPH comme mesure de maîtrise des risques alimentaires.
- Connaitre le contexte réglementaire en vigueur dans la restauration.
- Connaitre et mettre en œuvre la traçabilité.
- Appréhender les principes de base de la méthode HACCP.
- Comprendre et appliquer les autocontrôles HACCP.

Méthode pédagogique

- Brainstorming sur la qualité et l'hygiène alimentaires.
- Apports théoriques.
- Etudes de cas ; analyse de documents.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

- Présentation synthétique du contexte réglementaire en restauration collective.
- Les BPH individuelles et collectives (lavage des mains et port des gants, hygiène des manipulations, les plans de nettoyage et de désinfection, la marche en avant, la chaîne du froid et du chaud, la gestion des stocks...)
- Les principes de la liaison froide et de la liaison chaude.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Consultante hygiéniste.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





NOUVEAU

Intégrer la pratique d'une communication bienveillante

Pour travailler en sérénité

1529N

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social pédagogique et sanitaire.

Objectifs

- Intégrer les principes de la communication.
- Comprendre les émotions et apaiser les tensions
- Prendre conscience des besoins de chacun.
- Adapter notre communication aux différentes situations.

Contenu

Intégrer les principes théoriques autour de la communication

- Rappels sur la communication verbale et non-verbale (différence entre émetteur/récepteur).
- P.N.L. : repérage du mode sensoriel de chacun.
- Les principes de la communication non-violente.

Comprendre le rôle des émotions pour apaiser les tensions

- Éclairage théorique par les neurosciences.
- Acceptation des ressentis de chacun.
- Capacité de repérer nos valeurs et leurs aversions.

Prendre conscience des besoins de chacun

- Repérage de ses propres attentes.
- Questionnement des besoins des autres.
- Volonté de construire une relation réaliste et positive.

Pouvoir adapter notre communication en fonction des différentes situations

- Repérage des acteurs et des enjeux.
- Gestion de ses propres émotions.
- Développement de notre empathie et bienveillance envers les autres.
- Activation de notre « mode mental adaptatif ».

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques, avec différents supports d'apprentissages.
- Méthodes dynamiques et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Proposition de modification de regard et de posture d'une journée à l'autre.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 15, 29 mars et 19 avril 2021.

Coût : 672 € par personne soit, 32 €/h.

Animation

Consultante en relations humaines.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Inscrire son établissement dans une démarche de développement durable

1527

Le développement durable est aujourd'hui incontournable dans les établissements sociaux et médico-sociaux et les professionnels de terrain ont un rôle à jouer dans sa mise en place. Cette journée de formation donne les clés pour comprendre ce qu'est le développement durable et comment chacun peut en devenir acteur au quotidien dans son institution.

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Comprendre les enjeux du développement durable.
- Repérer comment cette dynamique s'applique dans le secteur social et médico-social.
- Déployer des actions dans sa structure.

Contenu

Les fondamentaux du développement durable

- Les dates clés, les textes fondateurs.
- Les enjeux du développement durable.

Les démarches initiées dans le secteur social et médico-social

- Labellisation.
- Référentiel.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

1 jour (7 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

3,5 h en mai ou juin 2021

Coût

119 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Cheffe de projet développement durable.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





La douleur :

prévenir, évaluer, prendre en charge et traiter

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Connaître et comprendre la douleur dans ses dimensions multiples.
- Évaluer la douleur à travers l'utilisation d'outils reconnus, validés.
- Intégrer la législation et les recommandations encadrant la prise en charge de la douleur.
- Identifier les différentes possibilités thérapeutiques de lutte contre la douleur et leurs effets.
- Élaborer un outil commun à l'équipe : méthode d'évaluation, travail d'équipe, transmissions, traçabilité des évaluations et suivi du traitement.

Contenu

- Physio-pathologie de la douleur : données utiles à la compréhension de la prise en charge.
- La douleur dans toutes ses dimensions : comment la reconnaître ?
- Législation dans le domaine de la prise en charge de la douleur ; loi Léonetti, préconisations.
- Les outils d'évaluation de la douleur : les échelles d'hétéro-évaluation et d'auto-évaluation, utilisation et transmission, le TILT.
- Prise en charge de la douleur induite : soins et manipulations.
- Particularités de l'enfant porteur d'un handicap.
- Les soins de la fin de vie.

- Les traitements médicamenteux, principes et particularités.
- Les traitements non médicamenteux ; musicothérapie, relaxation, toucher/massage, réflexo-thérapie, acupuncture.
- L'hypnose conversationnelle : définitions de l'hypnose, son principe et son application dans les soins.
- La prévention : vigilance et information, CLUD, référents douleur.
- Prise en charge de la douleur en équipe : les différents partenaires, professionnels et accompagnants, élaboration du projet.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Travail inter-session demandé (en intra).
- Approche pratique des outils et techniques tels l'hypnose conversationnelle, toucher/massage.
- Réflexothérapie, relaxation.
- Situations simulées.
- Dispositif Mobiqual.
- Recueil d'expériences, analyse des pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

Animation
Infirmière diplômée d'État.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



L'écoute active

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Prendre conscience de l'importance de l'écoute.
- Améliorer ses compétences d'écoute.
- Acquérir des réflexes d'écoute active.

Contenu

Découvrir l'écoute active

- Définition de l'écoute active.
- Sensibilisation aux attitudes fondamentales de l'écoute active.
- Le langage non verbal : clés de compréhension.

Apprendre et développer ses habiletés d'écoute

- Les apports de Carl Rogers et de l'école québécoise.
- Approche non directive et empathie.
- Techniques de communication.
- Expérimentation de l'écoute active et centration sur l'Autre.

Développer une plus grande connaissance de soi

- Analyse de ses propres capacités et limites dans la pratique d'écoute active.
- Le besoin d'écoute : savoir le repérer et se rendre disponible.
- Intervention en situation de crise : évaluer le degré d'urgence.
- L'écoute active au service des différents objectifs d'un entretien de face à face.
- L'écoute active et l'entretien annuel.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Méthode interactive.
- Test de Porter.
- Etudes de cas.
- Jeux de rôles.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formatrice consultante en communication.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Les écrits professionnels

au service de l'action éducative

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Repérer les enjeux et les fonctions de l'écrit.
- Situer les écrits dans leur contexte juridique et institutionnel pour répondre aux besoins et droits de l'usager.
- Rechercher une écriture argumentée pour être lu et compris par différents destinataires.
- Acquérir une méthodologie rédactionnelle adaptée.

Contenu

Des écrits professionnels au service de l'usager

- Identifier les différents types d'écrits (bilans, projets, comptes-rendus, synthèses, cahier de liaisons...) et les attentes des destinataires.
- Les incidences de l'inscription de l'écrit dans un processus de prise de décision.
- La place des écrits au regard du projet d'établissement et de ses missions.
- La place de l'usager et du projet individualisé.

Les enjeux au regard du contexte législatif et réglementaire

- Droit des usagers et droit de l'usager.
- La responsabilité et la confidentialité des informations.
- Ecriture, secret professionnel, discréetion professionnelle.
- Le dossier de l'usager : les recommandations et les pratiques institutionnelles.

Outils et méthodes de construction et rédaction d'un écrit

- Etre attentif à la bonne compréhension du destinataire (décrire la prise en charge, exposer le projet individuel).
- Rendre compte et expliciter une évolution.
- Sélectionner les informations.
- Repères méthodologiques pour élaborer un plan.
- Elaboration de trame de rédaction.
- Ajuster le rédactionnel aux objectifs.
- Choisir le terme adapté à la situation : enrichir son vocabulaire.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Méthode participative.
- Exercices de rédaction en individuel et en groupe.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
4 jours (28 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

Animation
Formateurs sur les écrits professionnels.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



Entretien du linge et des locaux

1532N

Prérequis

Tout professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, carcéral et associatif.

Objectifs

- Connaitre les principes d'entretien des locaux en respectant les règles d'hygiène et le cadre réglementaire.
- Connaitre les principes d'entretien du linge en respectant les règles d'hygiène et le cadre réglementaire.
- Tenir compte des principes de développement durable.

Contenu

Entretenir les locaux à usage professionnel ou recevant du public

- Les différents types et les modes de transmissions de micro-organismes.
- Les prérequis à la pratique de l'hygiène des locaux
- La pratique d'hygiène des locaux.
- Les différents outils, leur rôle et leur intérêt.
- Les différentes techniques de dé poussiérage, de lavage des sols et de désinfection des locaux.
- Les maladies professionnelles.
- Les principes et pratiques du développement durable.

Entretenir le linge dans un cadre professionnel

- Les différentes fibres : naturelles ? Chimiques ? Origine ?
- Les catégories de linge.
- Le circuit du linge (propre, sale).
- Les principes d'utilisation du chariot de soin.
- Le tri et l'évacuation du linge.
- Les particularités du linge contaminé.
- Les principes d'hygiène : lavage des mains et port des gants.
- L'impact des textiles et de leur entretien au regard du développement durable.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Mise en pratique.
- Echanges à partir de situations proposées par les participants.
- Supports vidéos.
- Bibliographie.
- Evaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 20 et 21 mai 2021.

Coût : 476 € par personne soit, 34 €/h.

Animation

Infirmière DE.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Accompagner jusqu'à la fin de vie

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Comprendre les incidences de la confrontation à la mort.
- Identifier les besoins de la personne en fin de vie.
- Construire les accompagnements adaptés.
- Être en capacité de gérer ces situations.

Contenu

Aspects sociaux et légaux autour de la fin de vie et de la mort

- Cadre législatif relatif aux droits des malades en fin de vie.
- Les soins palliatifs.
- Les ressources régionales actuelles en soins palliatifs.

La mort, réalités et représentations

- Anthropologie des rites autour de la mort.
- Représentations sociales.
- Les conséquences de la confrontation à la mort de l'autre.

Accompagnement en fin de vie de la personne et de son entourage

- L'écoute et le recueil des besoins exprimés par la personne et son entourage.
- L'empathie et la relation d'aide.
- L'accompagnement physique, psychologique, social et spirituel.
- Aider les familles.
- Prendre en compte le questionnement éthique.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Echanges.
- Analyse de situations.
- Verbalisation des représentations.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 21 heures (3 jours)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Infirmière diplômée d'État, formée aux soins palliatifs.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Gestes et postures

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Repérer et identifier le fonctionnement corporel avec approche de l'anatomie et de la physiologie.
- Repérer et identifier les sources de dysfonctionnement corporel, ainsi que les blocages de nouvelles acquisitions.
- Être capable d'y remédier dans toutes les situations de la vie professionnelle (techniques adaptées aux spécificités des services).
- Comprendre et appliquer les règles ergonomiques et d'ergomotricité pour favoriser l'implication des résidents et prévenir les chutes.

Contenu

Le dos et son fonctionnement

- Connaitre et comprendre l'anatomie et la physiologie de la colonne vertébrale.
- Identifier les mécanismes responsables des accidents.

Connaître son corps

- Comprendre l'intérêt d'un entretien corporel régulier.
- Notions sur les échauffements simples à effectuer avant la prise de poste.
- Notions sur les étirements simples à effectuer à la fin de la journée de travail.

Principes de base à la prévention des lombalgies

- Relaxation ou techniques de récupération active.
- Apprentissage de la position verrouillée lombaire dans différentes situations (pratique).

Apprentissage des gestes et postures et des techniques spécifiques au métier

- Élargissement des théories gestes et postures à la vie quotidienne.

Méthode pédagogique

- Apports pratiques et théoriques.
- Gymnastique, relaxation, étirements, renforcement musculaire (au tapis et individuellement), prévoir une tenue souple.
- L'éducation gestuelle en lien avec les techniques et le matériel utilisé, par des exercices pratiques entre participants
- Mise en situation.
- Supports vidéos.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation

Consultant kinésithérapeute.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Gestion des émotions

Prérequis

Aucun prérequis.

Objectifs

- Acquérir des connaissances et principes de base de l'intelligence émotionnelle.
- Comprendre le rôle des émotions et les enjeux de l'éducation émotionnelle.
- Gérer ses propres émotions.
- Accueillir et accompagner les émotions des autres.

Boîte à outils

- Développer et affiner son empathie.
- Outils pour maîtriser ses émotions.
- Outils d'éducation émotionnelle.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges avec le groupe.
- Vidéos – textes.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

Présentation de l'intelligence émotionnelle

- L'éclairage de la recherche et des études en neurosciences.
- La définition de l'intelligence émotionnelle.

Les émotions

- Classifier les différentes émotions.
- Le lien entre les émotions et le corps.
- Explorer ses émotions.
- Savoir exprimer ses émotions pour mieux se faire comprendre.
- Les enjeux de l'éducation émotionnelle.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Consultante en médiation.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Gestion du stress

Anticiper et réguler le stress au travail

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social pédagogique et sanitaire.

Objectifs

- > Identifier les mécanismes du stress
- > Anticiper, repérer le stress
- > Apprendre des techniques pour éviter le stress, le gérer et adapter sa posture de communication

Contenu

Les mécanismes du stress

- > Définition des différents stress.
- > Les manifestations.
- > Nos attitudes face au stress.

Le stress et la connaissance de soi

- > Anticipation et prévention.
- > Connaissance de soi, de ses limites et des autres.
- > Estime de soi et stress.

Le stress et la communication

- > Le langage non verbal.
- > La posture.

Mise en pratique des méthodes de relaxation et détente

- > La respiration.
- > La relaxation.
- > La posture d'ancrage.
- > Méthode XPEO, enchainements Qi Gong, marche consciente...

Méthode pédagogique

- > Présentation théorique.
- > Méthode active et participative.
- > Exercices de mise en pratique.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Possibilité de journée supplémentaire de mise en pratique.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 18 et 19 mars 2021.

Coût : 476 € par personne soit, 34 €/h.

Animation

Infirmière, formatrice en communication inter personnelle.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Gestion du stress par la cohérence cardiaque

1677

Prérequis

Tout professionnel.

Objectifs

- Pouvoir gérer une situation de stress par la pratique de la cohérence cardiaque.
- Découvrir la cohérence cardiaque.

Contenu

Qu'est-ce qu'une situation de stress ?

- Définition.
- Conséquences physiologiques.

Qu'est-ce que la cohérence cardiaque ?

- Définition.
- Démonstration.

Pratiques de la cohérence cardiaque

- Protocole.
- Conseils personnalisés.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Echanges.
- Mise en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 1 jour (7 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
À l'ITS Tours : Dates : 11 mai 2021. Coût : 238 € par personne, soit 34 €/h.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com
Animation Reflexologue.	



Groupe de parole

Prérequis

Tout professionnel.

Objectifs

- > Permet un soutien émotionnel et psychologique individuel et de groupe (collectif).
- > Permet la restauration du collectif.
- > Permet aux équipes la mise en commun et mobilisation des ressources.

Méthode pédagogique

- > Appropriation du cadre (limites, règles de fonctionnement et objectifs) par l'ensemble des participants à la mise en place des séances,
- > La confidentialité des échanges et le secret partagé entre les membres du groupe sont de rigueur.

Contenu

Pour favoriser un climat d'écoute et de respect mutuel au sein des équipes, le pôle formation continue vous propose la mise en œuvre d'espaces de parole et d'écoute en groupe au sein de votre structure ou en visioconférence.

L'accompagnement par un intervenant extérieur favorise l'expression des ressentis, permet de rompre l'isolement, de retisser le lien au sein des équipes, de favoriser l'entraide, de résoudre des problèmes ponctuels, de prendre du recul dans l'urgence, de partager les astuces et bonnes pratiques, de renforcer sa capacité réflexive et être force de proposition.

Le groupe de parole est constitué, à votre choix, d'équipe mono ou pluriprofessionnelles. Il est conduit par un professionnel expérimenté, garant d'un cadre rassurant, de la confidentialité, du non jugement.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 10

Durées proposées

1h30, 2h ou 3h.

Pour votre structure en collectif

En présentiel ou visioconférence.

Dates : nous contacter.

Coût : 165 €/h.

Animation

Psychologues, consultants.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Habiter en institution :

d'un lieu imposé à un espace choisi et habité

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Sensibiliser aux notions d'espace et d'habitat, de lieu collectif et de lieu privé.
- Lire et comprendre autrement les habitudes de vie dans l'espace de l'institution et hors de celle-ci.
- Réinterroger la manière d'habiter et de penser l'institution, le quotidien, l'accompagnement.
- Favoriser un accompagnement à l'appropriation de l'espace.

Contenu

Habiter

- Notions de territoire, d'espace personnel, d'espace relationnel et d'espace intime.
- Maison et identité, maison et corps.
- S'ouvrir ou s'enfermer : notre rapport à l'espace.
- Lieu d'accueil, de convivialité et d'intimité.
- Loger et habiter : quelles différences ?

L'institution, un espace de vie

- Accueillir, protéger, héberger.
- L'architecture des institutions : quels modèles ?
- Maison, foyer, unité de vie et d'habitation... : préciser le vocabulaire.
- Les espaces de l'institution.
- La convivialité et l'intimité en institution.

- Projet individuel et habitat collectif.
- Projet institutionnel et projet architectural :
 - La construction et la réhabilitation d'une institution.
 - Investir le cahier des charges comme projet de vie.

Comment accompagner à l'appropriation de l'espace ?

C'est la question centrale à laquelle nous essaierons de répondre collectivement. Les thèmes présentés plus haut nous conduiront vers cette réponse, en référence au travail en institution, mais une réponse qui doit absolument conserver sa dimension individuelle.

Méthode pédagogique

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges à partir de la pratique des participants.
- Supports visuels : photographies, vidéo et plans.
- Rencontre avec un architecte.
- Visite d'un établissement médico-social.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Venir avec un plan de masse de sa structure (un plan d'évacuation incendie peut suffire).

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
5 jours (35 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formatrice à l'ITS, éducatrice spécialisée, historienne en architecture (habitat et espace de travail).

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



Internet et les réseaux sociaux : risques, prévention et citoyenneté numérique

Prérequis

Encadrer et/ou accompagner des personnes vulnérables.

Objectifs

- Prévenir les risques liés à l'usage d'Internet et des réseaux sociaux sur les personnes vulnérables.
- Transmettre les bonnes pratiques.
- Aider à discerner le vrai du faux.
- Déetecter les situations à risque.

Méthode pédagogique

- Escape Game pédagogique et immersion numérique.
- Mise en place autour d'un cas concret d'un atelier préventif.
- Échanges et partage de retours d'expérience avec le groupe.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

Risques encourus

- Les dangers et dérives du Net.
- Les différents vecteurs de ces dangers.
- Classification des risques potentiels et leurs conséquences (abus de confiance, usurpation ou vol d'identité, de données personnelles, d'argent, addictions...)

Bonnes pratiques et prévention

- Les bonnes attitudes à adopter pour se prémunir, se protéger.
- Comment recueillir les pratiques des usagers ?

Mise en place d'ateliers

- Faire prendre conscience des risques aux usagers.
- Mettre en place des actions simples pour démystifier, transmettre et obtenir l'adhésion des usagers face à ces menaces potentielles.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

1 jour (7 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Consultant en informatique.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Manutention des personnes âgées ou dépendantes

Attitudes et gestes adaptés lors des transferts et de la toilette

Prérequis

Travailler auprès de personnes dépendantes.

- La manutention dans les gestes du quotidien.
- Les aides techniques : verticalisateur, lève-malade, déambulateur.

Objectifs

- Pratiquer les gestes de prévention lors de la manutention des personnes dépendantes.
- Prévenir et stimuler l'autonomie psychomotrice chez les personnes dépendantes.
- Utiliser les aides techniques.
- S'adapter aux personnes et aux situations.

Accompagnement de la personne

- Rappel des mécanismes de déplacement de la personne.
- La sécurité de la personne.
- La communication non verbale : le rôle du toucher.
- La communication verbale : accompagner le geste de manutention.

Contenu

Compréhension des incidences de la manutention

- Comprendre la mécanique du dos : anatomie et physiologie.
- Les pathologies dues aux mauvaises manutentions.
- La prévention des pathologies.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Présentation, démonstration et mise en pratique des techniques.
- Formation pouvant être réalisée au sein de l'ITS Tours en appartement équipé d'un matériel de manutention.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Les techniques de manutention transferts et toilette

- Manutention autour du lit (retournement, rehaussement).
- Manutention au cours de la toilette (au lit, au lavabo, au bain, à la douche).
- Les différents transferts (lit/fauteuil ; fauteuil/WC ; fauteuil/voiture).
- La verticalisation et l'aide à la marche.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Kinésithérapeute ou infirmière diplômée d'Etat.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



La médiation animale

1538N

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, carcéral ou associatif.

Objectifs

- > Connaître les approches théoriques et pratiques en médiation animale.
- > Co-construire un projet institutionnel autour de l'animal.

Contenu

Apports théoriques :

- > Les différentes approches (médiation animale ; Activité Assistée par l'Animal – A.A.A, Zoothérapie, thérapie facilitée par l'animal) en fonction des buts poursuivis (thérapeutiques ou non) et du public accueilli (personnes âgées, touchées de handicaps, milieu carcéral, structure hospitalière).
- > Connaître les bénéfices de la médiation animale.

Idées reçues pouvant influencer les pratiques individuelles :

- > Sensibiliser les stagiaires à la thématique en délimitant le sujet - qu'est-ce que n'est pas la médiation animale ?

Illustration de la thématique au sein de différents champs d'intervention :

- > Milieu du handicap et de la psychiatrie.
- > Milieu hospitalier.
- > Milieu carcéral.
- > Milieu gérontologique.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 8, 9 mars et 7 mai 2021.

Coût : 861 € par personne soit, 41 €/h.

Animation

Consultants psychologues.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





La médiation

Prévenir et résoudre les conflits

1523

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion.

Objectifs

- Acquérir des éléments théoriques (conflits, communication, médiation).
- Connaître les différentes modalités et les champs d'intervention de la médiation.
- S'interroger sur la spécificité de la médiation : dans quelle mesure intervient-on en médiation en tant que travailleur social ?
- S'approprier les techniques de base en médiation.
- Cerner les partenariats possibles.
- Élargir la réflexion et se positionner face à la médiation par les pairs.

Contenu

Principes

- Repérage de la question du conflit (émergence, problématiques liées à la communication, le conflit comme support à la médiation).
- Identification de la posture médiative : l'impartialité (à travers la question des stéréotypes et résonnances).

La médiation

- Ses origines (médiation sociale).
- Son évolution (missions, statuts, formations).
- Les étapes de la médiation (cadre posé, techniques de communication, déontologie, contractualisation).
- L'exercice de la médiation sous ses différentes formes (médiation en entreprise, familiale, pénale, scolaire, sociale, interculturelle...)
- La démarche et les étapes.

Fonction ou métier spécifique ?

- Agir et faire agir la médiation : qui est médiateur ? (le professionnel, l'usager...)
- Être médiateur ou poser des actes de médiation ; mise en sens d'un positionnement professionnel.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Etudes de cas.
- Analyse des pratiques et expériences des participants.
- Mises en pratique.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 29 novembre au 3 décembre 2021.

Coût : 1085 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Psychologue clinicien.

Praticiens spécialistes de la médiation.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Accompagner l'orientation professionnelle et la recherche d'emploi

1493

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Identifier les moyens permettant de réaliser un accompagnement adapté.
- Connaitre les structures, les méthodes et les outils utilisés en matière d'orientation professionnelle et de recherche d'emploi.
- Apprendre à mobiliser un réseau.

Contenu

L'orientation professionnelle et la recherche d'emploi

- Un champ d'activité et du savoir spécifique.
- L'orientation professionnelle : méthodes, outils, structures et prestations d'aide, législation.
- La recherche d'emploi : méthodes, outils, structures et prestataires d'aide, réseaux sociaux.

L'accompagnement de la personne vers une démarche d'orientation professionnelle et de recherche d'emploi

- Le monde du travail et ses représentations.
- Les différents types d'entretien.
- L'écoute et l'accompagnement de la personne.
- Le travail en réseau.

Méthode pédagogique

- Apports de pratiques professionnelles.
- Échanges et recherche d'un cheminement professionnel adapté.
- Travail sur les retours d'expérience au sein des structures et études de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 27, 28 mai et 24, 25 juin 2021.

Coût : 868 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Conseiller en insertion professionnelle.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





NOUVEAU

Les psychopathologies

Mieux comprendre pour mieux accompagner

Prérequis

Être professionnel non soignant du secteur social, médico-social pédagogique et sanitaire.

Objectifs

- Connaître les pathologies psychiatriques.
- Repérer les troubles psychiatriques des personnes en institutions.
- Repérer les actions possibles au sein des institutions.
- Analyser et faire évoluer sa pratique.

Contenu

La maladie mentale :

- Les représentations de la maladie mentale.
- Handicap et pathologies psychiatriques.
- La maladie mentale du point de vue sociétal.
- La maladie mentale au regard de la loi.
- L'évolution médicale en faveur de la maladie mentale.
- Les dispositifs existants et leurs spécificités.

Repérage de pathologies psychiatriques

- Organisation et structure psychique.
- Troubles psychiques et troubles psychiatriques.
- Maladie mentale, handicap mental, handicap psychique.
- La souffrance psychique.
- Les mécanismes de défense.

Les organisations psychiques et troubles associés

- Organisations psychotiques, névrotiques, psychopathiques et perverses, états-limites, troubles de la personnalité, troubles du comportement.
- Symptômes comportementaux, somatiques, psychiques.
- La notion de handicap.
- Handicap mental et troubles psychiques.
- Les comorbidités et interactions.
- Apparition et évolution, facteurs de risque, éléments déclencheurs.

Les différentes possibilités de gérer des troubles psychiatriques dans l'établissement

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges à partir de situations proposées par les participants.
- Supports vidéos.
- Bibliographie.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue clinicienne.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Accompagner les personnes sous main de justice

Prérequis

Être professionnel en charge de l'accueil et de l'accompagnement dans la réinsertion socio-professionnelle des personnes sous main de justice.

Objectifs

- > Disposer d'un 1er niveau d'informations et de connaissances sur le milieu ouvert et fermé.
- > Préparer la sortie de détention.
- > Connaitre les différents dispositifs d'insertion socio-professionnelle.

Contenu

Différencier milieu ouvert et milieu fermé

- > Les étapes de la chaîne pénale.
- > Les mesures alternatives à la détention provisoire.
- > Les peines non privatives de liberté.
- > Aménager et individualiser l'exécution de la peine d'emprisonnement.
- > Les mesures de sûreté et de suivi post-carcéral.
- > Les acteurs du monde judiciaire et pénitentiaire.

Accompagner des personnes sortant de prison, ou sous main de justice

- > Préparer la sortie de détention.
- > Accompagnement social et intervention sociale.
- > Travail en réseau et partenariats.
- > Les droits sociaux et leurs conditions d'accès.
- > Accéder aux dispositifs de droit commun.

Les principaux dispositifs sociaux, professionnels et sanitaires

- > Les dispositifs d'accueil, d'information et d'orientation.
- > Les dispositifs d'hébergement.
- > Les dispositifs d'accès au logement.
- > Les dispositifs d'insertion professionnelle et d'accès à l'emploi.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Retours d'expérience.
- > Travail personnel sur des situations de travail.
- > Méthodes actives (travail en sous groupe).
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

CIP Insertion Professionnelle, référent Public sous main de Justice.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Place de la famille dans le travail d'équipe

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- Reconnaître les difficultés des familles et des professionnels et leurs conséquences sur la relation professionnels/familles et chez l'usager.
- Se questionner sur la notion de famille.
- Réfléchir aux liens possibles entre équipes et familles et aux outils à mettre en place.

Contenu

La notion de famille

- Evolution de la notion.
- La famille aujourd'hui : sens symbolique, culture, langage, histoire...
- Les familles opposantes.
- Les familles volontaires/participantess.
- Les familles contraintes.
- Les familles discrètes.
- La famille d'une personne handicapée.

Les difficultés des familles et des professionnels et les conséquences sur la relation professionnel / famille / usager

- Chez les parents.
- Chez les professionnels.

- Conflits, rivalités, jeux de pouvoir et d'appropriation, jugements et absence de dialogue, parents infantilisés, décalages des positions, attentes et rythmes...
- « Résident otage » (conflit de loyauté, etc.), « résident objet », « résident sans famille », « résident sans lien ».

Place et rôle de chacun

- La place et le rôle de la famille dans l'institution et auprès du résident.
- La place et le rôle des équipes.

Liens possibles entre équipes et famille

- Les types de lien famille/institution : apports et critiques.
- Les modalités de communication.
- Quels outils pour quelles pratiques ?

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Travail en sous-groupes.
- Vidéo.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Etudes de cas et mises en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Psychologue clinicien.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Plaies et cicatrisation

1526

Prérequis

Être soignant du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Identifier les différents types de plaies chroniques et leurs traitements afin d'optimiser la prise en charge du patient.
- Améliorer la qualité de vie du patient par une prise en charge globale et des conseils adaptés.
- Appliquer les différentes recommandations de bonnes pratiques.
- Renforcer le rôle éducatif de l'infirmière et la participation active du patient à son état de santé.

Contenu

La physiologie de la cicatrisation

- Les phases de la cicatrisation.
- Les facteurs nuisibles à la cicatrisation.
- La préparation du lit de la plaie.
- Évaluation d'une plaie.
- Le débridement des plaies par l'infirmière : pourquoi, quand le faire et jusqu'où ?

Les plaies

- Les ulcères de jambe.
- L'escarre.
- Les odeurs liées aux plaies.

Le cadre juridique et réglementaire

Décret du 29 juillet 2004

- Compétences de l'infirmière.
- Raisonnement clinique.
- Diagnostics infirmiers.

L'actualisation des connaissances

- Tri des Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux.
- Outil d'aide à la décision pour le bon choix de pansement.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Etudes de cas cliniques à l'aide de photos, de vidéos.
- Échanges transversaux à partir des expériences vécues par les participants.
- Création d'un document de base.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 6 et 7 décembre 2021.
Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Infirmière diplômée d'État.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Pouvoir d'agir :

Les clefs d'un accompagnement participatif

1539N

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Proposer au public des méthodes d'accompagnement alternatives.
- Favoriser l'émergence des besoins et des souhaits des personnes accompagnées.
- Faire confiance en la capacité d'adaptation et de créativité, de soi comme de l'autre.
- S'approprier des outils d'animation dynamiques et participatifs.

Contenu

Se donner les conditions favorables à une relation de confiance en sortant de certaines habitudes :

- Analyser sa pratique, identifier les difficultés liées à une certaine « routine ».
- Partager les idées et les expériences vécues de contextes d'accompagnement favorables à une relation de confiance.
- Modifier sa posture professionnelle « d'expert » à celle de « facilitateur d'expression ».

Favoriser la créativité et faire confiance au capacités d'adaptation de chacun :

- Connaître les mécanismes d'adaptation et de créativité selon les neurosciences.
- Créer des situations où le public peut se rendre «utile», d'après la Valorisation des Rôles Sociaux.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 17 et 18 mai 2021.

Coût : 476 € par personne soit, 34 €/h.

Animation

Consultante en ESMS.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Pouvoir d'agir :

Favoriser la participation active des personnes accompagnées

1540N

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- > Favoriser l'expression des personnes accompagnées pour mieux « faire ensemble ».
- > S'initier au «développement du pouvoir d'agir» (DPA) dans un accompagnement individuel ou collectif.
- > Encourager la participation citoyenne des publics par la «valorisation des rôles sociaux» (VRS).

Contenu

Se donner les conditions favorables à une relation de confiance en modifiant sa communication et sa posture professionnelle :

- > Les grands principes de l'écoute active, de la PNL et de la Communication Non Violente.
- > Le virage inclusif : passer d'une posture «d'expert» à celle de «facilitateur d'expression».

Mobiliser les personnes et les accompagner dans une mise en mouvement, selon les principes du Développement du Pouvoir d'Agir :

- >Apprendre à identifier ce qui pose problème dans une situation.
- >Repérer les enjeux de la personne ou du groupe et ceux des autres acteurs concernés.
- >Analyser sa pratique et proposer des pistes d'évolution.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 8, 9 avril, 3, 4 et 28 juin 2021.

Coût : 1085 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Consultante en ESMS.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





PRAP 2S

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique
secteur Sanitaire et Social

Prérequis

Destiné au public du secteur sanitaire et social.

Objectifs

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement ou son entreprise.
- Observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain.
- Participer à la maîtrise du risque dans son établissement ou son entreprise.

Contenu

Se situer en tant qu'acteur de la prévention

- Comprendre l'intérêt de la prévention : enjeux pour l'établissement, situer les différents acteurs et rôle.
- Connaître les risques de son métier et les effets induits.
- Repérer dans son métier les situations de travail susceptibles de nuire à la santé.

Fonctionnement du corps humain et atteintes à la santé encourue selon la situation de travail

- Connaître le fonctionnement du corps humain et en repérer les limites.
- Identifier et caractériser les différentes atteintes à la santé.

- Observer et décrire son activité de travail.
- Identifier et caractériser les risques liés à l'activité physique.
- Analyser les différentes causes d'exposition à ces risques.

Participer à la maîtrise du risque dans son établissement ou entreprise

- Identifier les améliorations de sa situation de travail en lien avec les principes généraux de prévention.
- Communiquer et organiser la prévention au sein de son établissement.
- Appliquer les principes de sécurité et d'économie d'effort.
- Utiliser les différents équipements mécaniques et aides à la manutention.
- Connaitre les techniques de base de manutention des personnes malades et à mobilité réduite.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges avec le groupe et construction de savoirs.
- Vidéos et illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Mise en situation et entraînement pratique.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
3 jours (21 heures)

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation
Ergothérapeute.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



Situation de précarité et d'exclusion sociale

Prérequis

Être accompagnant de public précaire.

- Prendre de la hauteur et de la distance.
- Se protéger pour mieux protéger les autres.

Objectifs

- Comprendre le processus d'exclusion sociale.
- Appréhender les trajectoires de vie des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion sociale.
- Adopter une posture professionnelle pertinente pour mieux accueillir et accompagner.

Contenu

La précarité et l'exclusion sociale

- Définition des concepts (pauvreté, désaffiliation, disqualification sociale, place dans la société, déclassement...)
- État des lieux de la précarité et de l'exclusion en France.
- La question de la rupture du lien social.

Les publics « précaires », « exclus », « invisibles »

- Les caractéristiques, les trajectoires de vie, les problématiques sociales, de santé...

L'accompagnement

- L'analyse du contexte : le cadre législatif, le cadre d'intervention, les missions, la commande, le territoire et ses acteurs.
- La relation d'aide.
- La démarche «faire avec» ou «faire à la place de».
- Travailler en : équipe, réseaux, partenariat, pluri-disciplinarité...
- L'accompagnement «dans et hors des murs» : «Aller vers», restaurer l'image et l'estime de soi...

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges avec le groupe.
- Vidéos – textes.
- Illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Jeux de rôles et de mise en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Les postures professionnelles

- Les principes éthiques et déontologiques à respecter.
- La communication : l'écoute active, l'empathie, la question de la « bonne distance ».
- La communication non verbale.
- Les notions de transfert et de contre transfert.
- La gestion des conflits.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation

Éducateur Spécialisé.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com



NOUVEAU



Créer et animer un réseau partenarial

1541N

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social et éducatif.

Objectifs

- Repérer les partenaires d'un territoire, entrer en contact et créer une relation de confiance.
- Définir un cadre, des objectifs, des projets communs, puis les évaluer et les ajuster.
- Apprendre des techniques d'animation dynamique et participative.

Contenu

Savoir créer un réseau partenarial sur son territoire :

- Utiliser différents moyens pour repérer des partenaires potentiels sur un territoire donné.
- Entrer en relation avec une communication positive.
- Proposer des temps de rencontres, d'abord ponctuels puis réguliers, dans un esprit convivial.

Repérer les enjeux des différents participants et l'intérêt réciproque d'un travail collaboratif :

- Collaborer avec qui ? Pourquoi ? Pour qui ? Sur quelle durée ? Comment ?
- Définir le cadre du partenariat, se poser la question d'un conventionnement et définir des objectifs.
- Mettre en action un projet commun, l'évaluer et ajuster le partenariat si nécessaire.

Connaître des techniques d'animation dynamique favorisant la participation active de tous

- Encourager la collaboration active des participants aux réunions.
- Animer des ateliers de créativité pour mettre en œuvre des projets commun.
- Résoudre ensemble des situations de blocage.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Evaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 16 et 17 septembre 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Consultante e ESMS.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Le risque suicidaire

Évaluation et prévention

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Savoir repérer une personne en crise suicidaire.
- Apprendre à évaluer le potentiel suicidaire d'une personne à risque.
- Développer sa capacité à se positionner dans la rencontre avec une personne suicidaire.
- Identifier les ressources de l'environnement professionnel et social qui permettront de mettre en place une prise en charge globale de la personne suicidaire.
- Pouvoir intervenir auprès des personnes endeuillées par suicide.

- L'organisation dans la durée des suites de l'entretien en concevant une prise en charge pluridisciplinaire de la personne suicidaire.
- Les modalités de prise en charge des personnes endeuillées par suicide.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Étude de situations cliniques et/ou jeux de rôle.
- Échanges transversaux sur des situations professionnelles vécues par les participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

- Définition de la crise suicidaire.
- Évaluation du risque suicidaire en s'appuyant sur des outils statistiques validés au plan international.
- Évaluation de l'urgence et de la dangerosité.
- Les principes de l'entretien avec la personne suicidaire, le positionnement clinique et subjectif du professionnel, pour pouvoir s'approprier les différentes modalités des entretiens qui permettront de faire face aux pensées suicidaires.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue clinicienne

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Construire une sanction éducative

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Comprendre les différentes lectures des comportements agressifs : adapter les réponses.
- Définir le cadre : la loi, la règle, la sanction.
- Repérer les stades de l'intégration de la loi dans le développement de la personne.
- Concevoir une sanction éducative : réalisation commune d'une «procédure» en établissement.

Contenu

Construire et partager les définitions de :

- Agressivité et violence.
- Autorité et pouvoir.
- Punition, règles, normes.

En action éducative : que vise une sanction ?

- Les stades du développement moral chez Kohlberg.
- A quelles conditions devient-elle éducative ?
- Les quatre temps d'une sanction éducative.

Enjeux liés à la communication

- L'attention et l'écoute : outils de prévention.
- Analyse des messages.
- Méthodologie d'entretien.
- Exercices d'échange.

La gestion des conflits

- Techniques de négociation et de gestion des conflits.
- Les étapes, la finalisation, la médiation.

Les différentes pratiques de la sanction et leurs causes

- Les données humaines.
- La pression du cadre et des habitudes.
- Le poids du passé.
- Les comportements agressifs.

Vers une sanction réussie

- Nouvelles perspectives.
- La prévention.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de la pratique.
- Mises en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

Animation
Psychothérapeute.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



S'approprier les espaces du quotidien

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, carcéral ou associatif.

Objectifs

- Comprendre et investir l'appropriation de l'espace comme un langage.
- Proposer des espaces de vie qui apportent un mieux-être.

Contenu

L'appropriation de l'espace

- Définir et se familiariser avec la territorialité, l'espace personnel, la proxémie (distance intime, personnelle, sociale, publique, etc.)

Repérer et analyser les conduites d'appropriation de l'espace au quotidien

- Apprendre des personnes elles-mêmes comment elles s'approprient l'espace.
- Comprendre leur rapport à l'espace.
- Repérer leurs besoins en termes d'espace (espace sécurisant, contenant, apaisant, etc.)

Organiser l'espace en fonction d'objectifs éducatifs (accueillir, sécuriser, stimuler, etc.)

- Se servir des qualités de l'espace comme d'une ressource.
- Répondre aux besoins des personnes en se servant du cadre, contexte, repères, limites, lumière, couleurs, matériaux, etc.
- Accompagner à l'appropriation de nouvelles limites relationnelles et de nouveaux repères spatiaux : distanciation, gestes barrières, marquage territorial, etc.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de la pratique quotidienne des participants.
- Supports visuels et ludiques : diaporama, photographies, plans et jeux.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formatrice à l'ITS, éducatrice spécialisée, historienne en architecture (habitat et espaces de travail).

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Secret professionnel et partage d'informations

Des pratiques en évolution

Prérequis

Être professionnel du secteur social ou médico-social.

ou

Personnel de direction, cadres intermédiaires, soignants, travailleurs sociaux, personnel pédagogique, assistants de secrétariat...

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Echanges.
- Analyse de cas concrets.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Objectifs

- Rappeler le cadre réglementaire du secret professionnel.
- Appréhender les évolutions législatives relatives au partage d'informations à caractère secret.

Contenu

- Précision des notions : discrétion, confidentialité, secret.
- Fondement et informations protégées.
- Professionnels soumis au secret : par profession, par mission.
- Lien de subordination et secret professionnel.
- Dossier de l'usager et secret professionnel.
- Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et secret professionnel.
- Le partage d'informations à caractère secret : équipe, partenaires extérieurs, représentant légal, personne de confiance, famille.
- L'obligation de lever le secret professionnel.
- Secret professionnel et justice.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Juriste.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Snoezelen :

La méthode Snoezelen

pour l'accompagnement des enfants ou des adultes

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- > Apporter une connaissance et une culture de la méthode Snoezelen.
- > Comprendre le fonctionnement des pôles et des outils.
- > Intégrer les attitudes attendues du professionnel : anticiper et organiser la séance, communiquer, transmettre l'évaluation de l'accompagnement.
- > Accompagner un bénéficiaire en séance Snoezelen.

Contenu

La communication

- > Accompagner : la communication, anticipation d'un accompagnement, les moyens d'évaluation, le suivi des bénéficiaires.
- > La communication non verbale, les vecteurs sensoriels tels que le toucher, les odeurs...

Appréhender la méthode

- > Se servir des outils.
- > Les vecteurs de communication à fabriquer.
- > Conceptualiser un projet Snoezelen : en salle et en chambre.
- > Le Snoezelen en chambre (pourquoi? comment?)

L'accompagnateur

- > Attitudes et qualités attendues.
- > La juste distance ou la distance juste.
- > Le lâcher prise.
- > Entre accompagner, proposer et initier (attitude réceptive et active du bénéficiaire).
- > L'observation.
- > L'équipe Snoezelen.

La salle Snoezelen

- > Les différents pôles de base d'une salle Snoezelen.
- > Les différentes stimulations sensorielles : olfactives, visuelles, tactiles, gustatives, auditives.
- > Les outils en fonction des dimensions de la salle.
- > Inviter à rentrer : créer un sas d'entrée (décoration en lien, tablette d'occupation « libre / occupé », agenda d'occupation).
- > Proposer la salle : expliquer l'intérêt d'un tel lieu aux personnes déficientes et aux accompagnants, envisager des initiations.
- > Entretien de la salle et des vecteurs.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et méthodologiques.
- > Mise en pratique en binôme ou en groupe.
- > Réflexion en sous-groupes.
- > Études de cas.
- > Visionnage de films.
- > Utilisation de musique et de matériel sensoriel.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue ou psychomotricienne.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Syndrome de Diogène

et syndromes apparentés

1531

Le syndrome de Diogène est décrit par Clark en 1975 pour caractériser un trouble du comportement conduisant à des conditions de vie négligées, voire insalubres. Ce syndrome est une forme extrême d'accumulation compulsive ou syllogomanie.

La problématique de l'accompagnement des personnes atteintes du syndrome de Diogène est une question actuelle dans notre société.

Quels types d'accompagnement proposer ?

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire, mandataire tutélaire, assistant de service social, service d'aide à domicile et bailleur social.

Objectifs

- Prendre conscience des représentations liées au syndrome de Diogène.
- Appréhender les maladies cachées.
- Communiquer avec la personne, ses voisins, ses proches.

Contenu

Diogène : qu'est-ce que c'est ?

Le mode de vie de Diogène

- Les syndromes.
- Les critères d'évaluation et opérationnels.
- Les types de Diogène.

Le lien relationnel avec les personnes « Diogène »

- La relation au domicile : préparation, approche, savoir partir.
- La relation à l'extérieur.

Le lien avec l'entourage et le voisinage

- Les plaintes liées à l'inconfort.
- Les reproches adressés aux professionnels.
- Le secret professionnel ou la discréction professionnelle (tout entendre, mais ne rien dire).

L'évaluation, quels risques ?

- La personne.
- L'état du domicile.
- Les nuisances.
- L'entourage et le voisinage.
- L'intervention des professionnels.

Le travail de réseau

- Les intervenants.
- La grille d'évaluation des risques.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de situations.
- Échanges et débats.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 16 et 17 septembre 2021.
Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Formateur, éducateur.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com



Accompagnement au cours du transport des usagers

1525

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- > Connaitre le cadre législatif des transports d'usagers et ses contextes.
- > Adapter l'accompagnement en tenant compte des ressources de la personne, de sa déficience, de son handicap.
- > Réagir aux situations imprévues et savoir mettre les personnes en sécurité.

Contenu

La responsabilité professionnelle des agents assurant le transport

- > Le cadre législatif.
- > Le respect des protocoles et la gestion de l'urgence.
- > Le respect de la confidentialité à l'égard des usagers.
- > La mise en place de procédures, de protocoles.
- > Le lien entre les différents professionnels : la transmission d'informations.

Un espace relationnel dans la prise en charge

- > L'entrée en contact, le temps du transport, l'arrivée.
- > Les situations d'imprévu.
- > La participation de la personne.

Connaître les besoins de la personne handicapée et accompagner

- > Les entraves à la communication verbale, à l'expression, à la relation : les handicaps, la maladie, l'âge de la personne.
- > Contourner l'obstacle, trouver des modes de communication et de relation.
- > Comprendre et gérer les troubles du comportement : agitation, colère, mutisme...

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Échanges de pratiques.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : les 7, 8 et 21 juin 2021.

Coût : 672 € par personne, soit 32 €/h.

Animation

Éducateur spécialisé.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Travail social et interculturalité en ESMS

1530

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Utiliser les clefs de compréhension culturelles et interculturelles transposables dans la pratique sociale.
- Approcher une démarche d'analyse de situation et de repérage de réponses professionnelles.
- Développer les compétences interculturelles.

Contenu

Interculturalité et systèmes familiaux

- Le concept de culture.
- Les regards sur les cultures (pays du Maghreb, Afrique, Occident).
- Les formes d'acculturation.
- Les systèmes familiaux (formes familiales, rôles parentaux, place de l'enfant, éducation).
- Les facteurs d'incompréhension (représentation de l'intervention sociale et systèmes familiaux).
- La souffrance familiale (pathologie de la migration, l'approche ethnopsychiatrique).

Interroger les pratiques

- Repérage.
- L'intégration en question : analyse des difficultés rencontrées.
- Élaboration d'une pratique favorisant l'intégration :
 - Travail de décentralisation.
 - Posture de communication.
 - Utilisation des ressources.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de situations issues des pratiques.
- Appropriation de grilles de travail.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 7 au 10 juin 2021.

Coût : 868 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Psychologue,

Docteur en histoire sociale et culturelle de l'immigration.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Travailler la nuit

1533N

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire travaillant de nuit.

Objectifs

- >Appréhender l'importance du travail éducatif et thérapeutique la nuit.
- >Apprendre à être disponible, à l'écoute et à rassurer dans le contexte de la nuit qui favorise les angoisses et les états d'agitation.
- >Connaître les spécificités du travail de nuit et ses répercussions.

Contenu

Les écueils du travail de nuit

- >Les difficultés relationnelles entre les équipes de jour / de nuit.
- >Le sentiment d'insécurité, la peur de l'erreur.
- >Fatigue et vigilance.
- >Violence et agressivité la nuit.
- >Sécurité et réassurance des résidents.

Le travail de nuit : un moment privilégié

- >Un temps privilégié : relation, écoute, accompagnement éducatif.
- >La relation d'aide la nuit.
- >Les difficultés de sommeil : quelques moyens pour se détendre avant la nuit ; aider à se relaxer ; la lecture, les contes, le rituel.
- >Gérer la sexualité : le respect de l'intime.

- >Etre à l'écoute de la situation chaque jour, repérer les signes avant coureurs.
- >Le travail de nuit choix ou contrainte ?
- >L'impact du choix.

La nuit, source de stress

- >Apprendre à gérer son stress et son anxiété pour gérer le stress et l'anxiété des résidents.
- >Connaitre le stress et ses effets.
- >Les effets perturbateurs du travail de nuit.
- >L'angoisse de la nuit.
- >L'agitation et la peur.
- >La peur de la mort.

Le travail de nuit et les risques psychosociaux

- >Le sommeil et la santé.
- >Les effets psychosociaux du travail de nuit.
- >Hygiène de vie pour une meilleure santé.
- >Sommeil et alimentation.
- >Rythme et vie sociale.

Méthode pédagogique

- >Apports théoriques.
- >Echanges à partir de situations apportées et d'expériences vécues par les professionnels.
- >Méthode interactive favorisant l'expression des stagiaires.
- >Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 15 mars, 14 et 15 avril 2021.

Coût : 672€ par personne, soit 32 €/h.

Animation

Infirmière psychiatrique, surveillant de nuit.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





La violence en institution

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Repérer et comprendre les phénomènes de violence.
- Gérer et analyser les situations de violence (répercussions, effets...)
- Adapter les réponses éducatives en lien avec le projet.

Contenu

Le fonctionnement de l'institution

- Socle commun et valeurs communes.
- La scène institutionnelle.
- Le tableau de bord institutionnel de prévention.

Violence et agressivité

- Le contexte de la violence.
- L'agressivité au quotidien.
- Mise en relation de l'agressivité à la violence.

Psychopathologie et violence

- Le passage à l'acte.
- L'agressivité et ses effets.
- Comprendre le groupe (Moreno).
- La violence : point de vue de l'auteur, point de vue de la victime.
- Les effets directs de la violence.

Repérer dans les interventions

- Axe relationnel et axe institutionnel.
- Maîtrise par raison et par émotion.
- Intervention individuelle et en équipe.
- Le champ éducatif et le champ médical.

La demande, les besoins et les réponses éducatives

- En fonction du contexte et de la personne.
- Les quatre étapes de la crise.
- La méthodologie de projet.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Psychologue clinicienne.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



La violence physique

Savoir réagir

1537

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Accueillir les situations d'agressivité et de tension.
- Apprendre des techniques de base pour se défaire d'une contrainte physique.
- Transmettre les outils nécessaires à la confiance en soi lors de situations de crise.

Contenu

Aborder la violence par l'approche corporelle

- Le concept de « fight or flight » appliqué aux situations de violence.
- Notions de communication non-verbale.
- Les réactions dites habituelles en cas de confrontation à la violence physique.

Travail sur la confiance en soi et la capacité à faire face à un passage à l'acte

- Explication du lien entre détente / décontraction et équilibre (physique et émotionnel).
- Gestion du stress en situation de violence.
- Savoir identifier les signes d'un passage à l'acte et en évaluer les risques.

Apprendre des techniques de base pour se défaire d'une contrainte physique

- Apprendre à utiliser la force de l'autre.
- Savoir se libérer d'une saisie du ou des bras, d'une

situation de type étranglement, d'une prise dite «en étau».

Apprendre les techniques de base face à une attaque en ligne haute (visage), en ligne médiane (buste) et en ligne basse

- Exercices sur le regard.
- Placement des appuis.
- Utilisation des mains et des avant-bras.
- Séquences d'attaque / défense contrôlées.

Apprendre les bases du contrôle de l'autre

- Faire une clé de bras.
- Techniques de levier.
- Utiliser la force de l'autre pour le contrôler.
- Jouer sur l'équilibre de l'autre tout en conservant le sien.
- Amener au sol et contrôler.

Découvrir les bases des techniques au sol

- Les attitudes de base à avoir lorsqu'on est au sol.
- Inverser la tendance lorsqu'on est dans une situation délicate au sol.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Travail en binôme.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 27 et 28 mai 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Moniteur d'art martial, professionnel du secteur médico-social.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Techniques d'accompagnement



L'humour au service des pratiques d'accompagnement

1524

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Mettre l'humour au service de la relation d'aide.
- Comprendre les mécanismes de l'humour.
- Analyser les effets de l'humour.

Contenu

Vers une définition

- Les apports théoriques : Freud, Bergson, Koestler.
- Les similitudes entre travail et jeu.
- L'humour, l'humoriste et le comique.
- L'humour des professionnels.

Les bénéfices attendus dans la relation

- Les pouvoirs de l'humour.
- Les lois de l'apprentissage.
- L'humour et l'apprentissage : les apports de Avner Ziv.

Produire de l'humour

- L'humour, l'autorité et la discipline.
- Les conditions de vie de l'humour.
- Les procédés de création selon Koestler.
- Les comportements qui favorisent l'humour.
- Les formes d'humour selon Smajda.

Méthode pédagogique

- Echanges d'expériences, analyses de situations, apports théoriques.
- Travaux de groupe (préparation d'humour).
- Exposé (présentation des productions d'humour).
- Jeux de rôle (séquences d'interventions professionnelles avec introduction d'humour).
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
À l'ITS Tours : Dates : du 22 au 24 septembre 2021. Coût : 672 € par personne, soit 32 €/h.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com
Animation Formateur-Consultant, Psychologue.	Institut du Travail Social Tours www.its-tours.com



La photographie comme médiation thérapeutique et éducative

1674

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- > Mettre en valeur par l'image (techniques de prises de vue, portrait).
- > Comprendre les dimensions psychiques engagées en photographie.
- > Apprendre à accompagner des personnes fragiles dans la découverte de leur image de façon ludique et positive.
- > Concevoir des ateliers photographiques en lien avec le public visé.

Contenu

Bases techniques, mise en perspective intellectuelle de la complexité et l'étendue de la médiation photo

- > Installation matérielle.
- > Transmission de bases techniques de prise de vue.
- > Les points de vigilance permanents à avoir (lumière, sujet, couleur).
- > Stimuler l'imaginaire sur les sujets possibles en lien avec les axes thérapeutiques à travailler.

L'image de soi

- > Définition estime de soi et image de soi.
- > Prise de conscience de la matière du visage.
- > Point vocabulaire permettant de préserver l'ego du modèle.
- > Socle des bases techniques du portrait.

Le portrait

- > Maquillage « bonne mine », s'entraîner au maquillage photographique.
- > Impact des couleurs portées et du fond.
- > Gestion de la relation aux « photographiés ».
- > Réflexion sur l'impact du travail du portrait selon les pathologies.

Construire un atelier thérapeutique en photo

- > Gestion d'un atelier photo.
- > Les possibilités de l'environnement pour ouvrir à la création.
- > Les « familles » de thématiques et le lien avec les objectifs de soin définis : thème, symbolisation, détournement ou technique.

Le traitement numérique

- > Atelier numérique.
- > L'archivage.
- > Que fait-on des images ?

La question de l'évaluation

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et pratiques.
- > Méthodes actives et participatives.
- > Travail en studio photo portatif.
- > Atelier photo pratique.
- > Travail en binôme.
- > Visionnage d'images.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 17 au 20 mai 2021.

Coût : 868 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Formatrice en travail social, éducatrice spécialisée, photographe, plasticienne.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Les pratiques d'arts plastiques

Un moyen d'expression et de communication

1676

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social.

Objectifs

- Offrir un espace de réflexion sur la créativité et l'acte créatif.
- Acquérir des outils pour la mise en place d'un atelier d'expression plastique.
- Favoriser la créativité et l'expression individuelle.

Contenu

Aborder différentes techniques d'arts plastiques

- Peinture, dessin.
- Collage.
- Modelage.

Observation et échanges à partir des productions réalisées

- Analyse de l'expérience sensible.
- Évaluer son potentiel créatif.
- Reconnaître ses limites.

Approche des bases théoriques de l'art-thérapie

- Définir l'art-thérapie.
- L'art-thérapie au service de la relation d'aide.

Sensibilisation à l'utilisation des objets et matériaux de récupération

- Aborder différents matériaux tels que carton, papier, plastique, tissu et éléments provenant de la nature.
- Se sensibiliser à la matière : favoriser le toucher, la gestuelle.

Méthode pédagogique

- Exercices, mises en situation, verbalisation.
- Apports théoriques et techniques (photos, vidéo, livres, revues, bibliographie).
- Travail individuel et de groupe.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 14 au 18 juin 2021.

Coût : 1085 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Plasticienne, art-thérapeute.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Réflexologie plantaire ou palmaire

Pour un toucher apaisant

1625

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et techniques.
- Mise en situation en binômes.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Objectif

Enrichir sa pratique professionnelle avec la réflexologie plantaire ou palmaire pour proposer un toucher apaisant dans une situation de stress.

Contenu

Qu'est-ce que la réflexologie ?

- Historique et réflexologie contemporaine.
- Les bases de la réflexologie plantaire et palmaire: contre-indications, cartographie et zones réflexes.
- Les bienfaits de la réflexologie.

Déroulement d'une séance de réflexologie :

- Les conditions d'une bonne séance de réflexologie.
- Les différentes techniques de touchers réflexologiques.

La réflexologie apaisante

- Quelles zones réflexes travailler ? Pourquoi ?
- Proposition d'un protocole type.
- Demandes spécifiques.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 16 et 17 novembre 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Reflexologue.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Techniques d'esthétique et de valorisation de l'image de soi

1673

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Acquérir des techniques favorisant la restauration de l'image de soi et la confiance en soi.
- Apporter détente et bien-être par une approche esthétique et par une écoute différente des besoins de la personne accompagnée.
- Repérer les atouts organisationnels pour mettre en place l'animation d'un atelier esthétique.

Contenu

Approche technique du maquillage, de soins du visage et des mains

- Découverte des matériels et produits de base, leurs rôles dans le soin.
- Théorie de base sur les volumes, les couleurs, les différents types de peau.
- Les techniques de maquillage.
- Les différentes étapes du soin : démaquillage, pose d'un masque, massage du visage, pose d'une crème hydratante.
- Soins des ongles et des mains : manucure, pose de vernis, massage des mains.

La prise en compte des besoins de la personne accueillie

- Un maquillage esthétique pour un travail de valorisation de l'image de soi.
- Le rapport à soi et aux autres : la confiance, l'estime, le toucher, la créativité.
- Les différentes étapes d'accueil et d'accompagnement : l'écoute, l'installation de la personne.

L'animation d'un atelier de maquillage-esthétique

- L'espace, les modalités d'accueil et d'organisation, le budget.
- La place de la personne accompagnée.
- Place et rôle d'un professionnel de la socio-esthétique.
- Trucs et astuces pour se procurer du matériel, pour faire participer les familles du résident, l'engagement de l'institution.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et techniques.
- Mise en pratique des différentes techniques en individuel et en binôme : maquillage, soin du visage, manucure, massage des mains.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

4 jours (28 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 6 au 9 avril 2021.

Coût : 868 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Maquilleuse professionnelle.

Socio-esthéticienne.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Techniques de bien-être pour les usagers

1728

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

Acquérir des techniques simples de détente et mieux-être faciles à mettre en place.

Contenu

Le toucher vu par les neurosciences

Techniques ancestrales orientales associées au Bien Être.

- L'auto-massage (Do-in).
- Les étirements (Makko-ho).
- La respiration (Médecines traditionnelles chinoise).
- Exercices de respiration Yoga pour prévenir l'anxiété.
- Techniques de AMMA, shiatsu assis et réflexologie plantaire

Mise en place d'atelier

- Espace et organisation.
- Méthodes gestuelles pour la décontraction physique des zones de tension (tête, trapèzes, épaules, dos...)
- Les limites.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et techniques.
- Exercices et mises en situation individuelles et en binôme.
- Outils pour la mise en place d'un atelier en établissement.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 15 au 17 novembre 2021.

Coût : 672 € par personne, soit 32 €/h.

Animation

Infirmière, praticienne yoga.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS

Accompagnement des publics :
Jeunes enfants,
enfants et adolescents



Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des enfants et des adolescents

- > L'accueil de qualité en crèche
- > Le développement du jeune enfant
- > L'alimentation chez le jeune enfant
- > Initiation aux troubles psychopathologiques de l'enfant
- > La communication dans les TSA et troubles apparentés
- > La distance affective – l'attachement
- > La sanction éducative
- > Carence affective – carence éducative
- > Exercer l'autorité dans la relation
- > La parentalité
- > Les visites médiatisées
- > Créer un atelier d'éducation émotionnelle
- > Les addictions à l'adolescence
- > Internet et les réseaux sociaux
- > La prévention du risque suicidaire
- > Repères psychologiques sur l'adolescence et ses troubles
- > Réguler les conflits et prévenir la violence physique
- > Savoir se positionner : la juste distance thérapeutique
- > Techniques d'animation de groupes de parole
- > Vie collective et individualisation de l'accompagnement

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément
de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

**Institut du
Travail
Social**
TOURS



Accompagner les familles dans l'épreuve du handicap de leur enfant

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et petite enfance.

Objectifs

- Identifier l'impact du handicap sur la parentalité et comprendre les postures et attentes des familles.
- Identifier les répercussions sur la vie des membres de la famille : la place de la fratrie.
- Identifier les appuis et les ressources pour assurer un accompagnement de qualité auprès des familles.

Contenu

Impact du handicap et parentalité

- Dimension sociale, culturelle.
- Dimension psychologique.
- Les changements au niveau familial.
- La place de la fratrie.

Cadre législatif et institutionnel

- La loi de 2002-2 et 2005.
- Les différentes institutions.
- Les différentes modalités de prise en charge.

Place et rôle du professionnel

- Accompagner pourquoi et jusqu'où ?
- Le professionnel et son institution.
- Identifier les ressources et les limites de l'accompagnement.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique
- Échanges /réflexions autour des pratiques.
- Vidéos
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
1 jour (7 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours

Dates : 7 juin 2021.

Coût : 238 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Éducatrice spécialisée.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



L'agressivité chez l'enfant

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- > Acquérir des connaissances sur la place de l'agressivité aux différentes étapes du développement de l'enfant.
- > Amener un espace de réflexion sur la manière d'accueillir les manifestations agressives de l'enfant.
- > Réfléchir aux possibles réponses pouvant être apportées.

Contenu

L'agressivité est présente chez tout enfant. Elle déroute parfois, tant sa teneur excessive (à l'égard d'autrui ou de soi même) amène à devoir trouver des solutions quant au danger potentiel que cela peut générer.

- > La fonction de l'agressivité aux différentes phases du développement de l'enfant.
- > L'expression de l'agressivité en fonction du processus de maturation.
- > Clinique des conduites hétéro-aggressives et auto-aggressives.
- > Les manifestations liées à l'inhibition de l'agressivité.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Etudes de cas ; analyse de documents.
- > Méthodes actives et participatives, échanges et réflexions autour des pratiques.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue clinicien.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Atelier d'éducation émotionnelle à destination du jeune public

Prérequis

Être professionnel de la petite enfance de 0 à 6 ans.

Objectifs

- Comprendre le rôle des émotions et les enjeux de l'éducation émotionnelle.
- Amener un espace de réflexion sur la manière d'animer un atelier d'éducation émotionnelle.
- Découvrir du matériel.
- Création d'une boîte à outils.

Contenu

Les émotions c'est tout un monde : les reconnaître, les nommer, les exprimer de façon adéquate, les canaliser, les gérer... L'apprentissage des émotions chez l'enfant est primordial pour le développement de ses habiletés sociales afin de lui permettre de comprendre le monde qui l'entoure et de prendre en considération les autres.

Présentation de l'intelligence émotionnelle

- L'éclairage de la recherche et des études en neurosciences.
- La définition de l'intelligence émotionnelle.

Les émotions

- Classifier les différentes émotions.
- Le développement des émotions chez l'enfant.
- Comprendre les enjeux de l'éducation émotionnelle.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 1,5 jour (10 heures 30)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Éducatrice de jeunes enfants, directrice de structure d'accueil.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Atelier de littérature enfantine

La place du livre en structure d'accueil de la petite enfance

Prérequis

Être professionnel de la petite enfance de 0 à 6 ans.

Objectifs

- Eveiller à la littérature enfantine.
- Découvrir des livres à explorer et se constituer une bibliothèque.
- Mettre en place un atelier de littérature enfantine.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Échanges avec le groupe.
- Analyses de situations vécues par les stagiaires.
- Illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

L'intérêt du livre

- La place du livre dans la structure d'accueil.
- Le livre support à la relation.
- Le livre réel : outil d'enrichissement du langage et de verbalisation des émotions.
- Les enjeux de la lecture.

Les ateliers de littérature enfantine

- Conception d'un atelier : ses enjeux, objectifs et son cadre.
- Atelier pratique autour des choix des livres.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

1 jour (7 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Éducatrice de jeunes enfants, directrice de structure d'accueil.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Les carences éducatives chez les jeunes

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

- Conséquences sur le plan scolaire.
- L'évolution du syndrome parentel.

Objectifs

- Comprendre comment les carences éducatives viennent perturber la construction et l'évolution des jeunes.
- Comprendre les conséquences de l'insécurité affective liées aux relations du jeune enfant à ses parents et les manifestations dans le développement de l'enfant et de l'adolescent.
- Acquérir des connaissances théoriques sur les conséquences de la carence éducative.

Les prises en charges éducatives

- Inviter l'enfant à accepter un certain changement.
- Les capacités réflexives de l'enfant en carence affective.
- Le projet comme objet d'action et d'amélioration de l'estime de soi.
- Les différents placements.

Contenu

Carences et défaillances éducatives

- Conséquences des carences affectives : les carences éducatives.
- Carence éducative, absence ou insuffisance de modèles identificatoires valables conduisant à une socialisation de l'enfant.
- Isolement social des familles.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de situations apportées et d'expériences vécues par les professionnels.
- Méthode interactive favorisant l'expression des stagiaires.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Les carences affectives

- Origine des carences affectives.
- Le langage affectif.
- Les variations émotionnelles.
- Les mécanismes de défense.
- Le ré-attachement aux personnes.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Psychologue clinicienne.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



L'inclusion des enfants en situation de handicap

1192

Prérequis

Être professionnel de la petite enfance.

Objectifs

- Repérer les enjeux liés à l'accueil d'un enfant handicapé en crèche, halte garderie, multi-accueil, assistantes maternelles.
- Appréhender le contexte partenarial nécessaire pour l'accueil d'un enfant handicapé.
- Elaborer des outils pour aider les équipes.

Contenu

Environnement législatif et réglementaire

- La place de l'enfant handicapé.
- La notion de handicap et nouvelle classification internationale des situations de handicap.
- Le cadre juridique de l'accueil d'un enfant handicapé :
 - La loi du 11 février 2005.
 - Le décret d'août 2000 relatif aux missions des structures petite enfance.

Approche éducative

- L'accueil d'un enfant handicapé : besoins et attentes des familles.
- L'accompagnement dans les gestes de la vie quotidienne.
- Les stratégies d'adaptation des activités.

Approche pédagogique et partenariale

- Accueil et projet pédagogique, positionnement de l'équipe, moyens mis en œuvre.
- Du projet éducatif aux modalités de fonctionnement et adaptations.
- La place des parents.
- Les relations avec les partenaires institutionnels et de soins.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de pratique.
- Supports vidéos.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 19 et 20 avril 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Éducateur spécialisé.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Montessori

Approche pédagogique :

Maîtriser sa boîte à outils pour l'aide à l'autonomie

1183

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- Découvrir la pédagogie Montessori.
- Apprendre les matériels Montessori.
- Utiliser les matériels.
- Mettre en place une ambiance en Montessori.

Contenu

Présentation des grandes lignes de la pédagogie Montessori

- La vie et le parcours de Maria Montessori.
- Ses découvertes sur le développement de l'enfant.
- La posture de l'adulte.
- La mise en place d'une ambiance autour de l'enfant.

Présentation des gestes codifiés par Maria Montessori et des matériels de «vie pratique» et «vie sensorielle»

- Développement de la motricité fine des deux mains et des poignets.
- Développement de l'autonomie.
- Développement des 5 sens.
- Développement des capacités de concentration.
- Mise en pratique.

Mise en place de l'ambiance

- Les matériels prêts sur les étagères.
- Un espace clair, ordonné et fonctionnel.
- Les tapis.
- Le chuchotement.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Mises en situation.
- Vidéo et débats.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 13 au 15 septembre 2021.
Coût : 672 € par personne, soit 32 €/h.

Animation

Éducatrice Montessori.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Mineurs non accompagnés

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- > Repérer des éléments contextuels, juridiques et psychologiques.
- > Comprendre les enjeux du travail social dans la prise en charge des mineurs non accompagnés.
- > Initier une réflexion sur l'accompagnement : Jusqu'où va la protection dans l'accompagnement ?

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et échanges de pratiques.
- > Analyse de situation.
- > Méthode participative : analyse, questionnements et projections à partir des pratiques...
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

- > Comprendre les éléments de cadrage en soulignant la complexité de la thématique : actualisations juridiques et sociales.
- > Mise en lien avec une approche psychologique : vulnérabilité des mineurs non accompagnés.
- > L'arrivée sur le territoire, l'évaluation de la minorité et la mise à l'abri.
- > Scolarisation et formation professionnelle.
- > La majorité et/ou contestation de la minorité : demande de titre de séjour et demande d'asile.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Éducatrice de jeunes enfants.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Mener un entretien avec un enfant

1172

Prérequis

Être professionnel ayant à «entendre» des enfants ou des adolescents, sans être spécialiste de ces âges.

Objectifs

- Acquérir une connaissance des étapes significatives du développement de l'enfant pour comprendre les modalités relationnelles ainsi que les dynamiques affectives et cognitives propres à chaque âge.
- Réfléchir aux nécessaires adaptations des techniques propres à chaque secteur professionnel, lorsqu'il s'agit de s'adresser à un enfant et/ou recueillir son témoignage.

Contenu

Les caractéristiques cognitives et affectives de l'enfant et de l'adolescent

- La communication (émission et réception) et ses modalités au cours de l'enfance.
- Le langage : son développement et sa place comme modalité de communication au cours de l'enfance.
- La communication non verbale.
- Les émotions et leur communication.

L'entretien

- L'entretien avec un enfant.
- Les différents types d'entretien et leur pertinence avec des enfants et des adolescents.
- Importance de l'environnement et des conditions matérielles.
- Les différents modes d'approche de l'enfant en situation d'entretien.
- Les différents «dires» et «productions» de l'enfant en cours d'entretien et le sens qu'il convient de leur donner, dans le cadre de la spécificité de chaque procédure.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de cas.
- Échanges, réflexions autour des pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 29 et 30 novembre 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Psychologue clinicienne, éducatrice de Jeunes Enfants.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



Mettre en place un projet d'éveil sonore et musical en structure petite enfance

Prérequis

Être personnel de crèche, enseignant de maternelle.

Objectifs

- Se constituer une malle à outils : chants, comptines, comptines signées, techniques de fabrication d'instruments.
- Découvrir des instruments à explorer.
- Observer et analyser des séances d'exploration vidéo auprès de jeunes enfants.

Contenu

Les projets d'éveil musical

- Leur importance dans le cadre de l'éveil culturel des tout-petits.
- Les outils d'éveil musical : chants et comptines et chants en langues des signes, l'exploration sonore, les mises en scène musique et autres supports.

Chants et comptines, supports à l'expression vocale et gestuelle du tout-petit

- Atelier pratique autour des chants et comptines avec enregistrement sur clé USB.

L'intérêt de l'exploration sonore

- Découverte et exploration des instruments de musique destinés à la mise en place de séances d'éveil musical des tout-petits.

Observer et analyser des situations d'éveil sonore et musical auprès des jeunes enfants

- Observation de séances vidéo auprès d'enfants en situation d'exploration sonore.
- Débat autour des situations de repérage des actions et interactions sonores et musicales des enfants dans l'exploration.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Mises en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 1,5 jour (10,5 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Formatrice, éducatrice de jeunes enfants.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Peurs et angoisses chez le jeune enfant

1182

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

- Soutenir la réflexion des professionnels sur les conduites et attitudes nécessaires et favorables à l'accueil de manifestations de peurs et d'angoisse.
- Mettre en place les amorces du langage et l'expression du désir.

Contenu

Les expressions de la peur et de l'angoisse sont fréquentes chez le jeune enfant et même attendues. Leur absence étonne, leur envahissement inquiète et il est alors important d'intervenir sur :

- Peurs et angoisses : définitions.
- Peurs, terreurs, frayeurs et cauchemars chez l'enfant : leurs modes d'expression.
- Les angoisses de l'enfant : séparation, destruction, mort, culpabilité.
- Culpabilité, anxiété et agressivité : les manifestations corporelles et comportementales.
- Les formes déguisées de la peur.
- Les attitudes de l'adulte face à la peur.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Échanges/réflexion autour des pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
À l'ITS Tours : Dates : 10 et 11 juin 2021. Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com
Animation Éducatrice de jeunes enfants, puéricultrice.	



Réforme de la protection de l'enfance

Les pratiques, les enjeux

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Analyse de situations pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Objectifs

- Connaître le nouveau cadre posé par la loi n°2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant.
- Comprendre les enjeux de cette réforme.
- Appréhender la place et le rôle des différents acteurs.
- Identifier l'impact de la réforme sur les pratiques professionnelles.

Contenu

Le cadre des politiques publiques

- Les fondements de la réforme.
- Les missions de l'aide sociale à l'enfance.
- Les nouvelles dispositions.

Le parcours de l'enfant

- L'évaluation des besoins de l'enfant.
- La sécurisation du parcours.
- Autorité parentale et protection de l'enfant.

Les pratiques professionnelles

- Les modalités de prise en charge.
- La place et le rôle des différents acteurs institutionnels.
- Le projet pour l'enfant.
- Le référent.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Juriste.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Relation parents enfants : Créer un atelier à médiation culturelle et artistique

Prérequis

Être professionnel de structure petite enfance.

Objectifs

- Comprendre l'importance des supports culturels et artistiques comme médiateurs de la relation entre parents et professionnels .
- Se doter d'outils et de connaissances pour organiser des ateliers parents-enfants, en impliquant les familles.
- Elaborer des projets en partenariat.

Contenu

Les médiations culturelles comme vecteurs de lien dans la relation parents-enfants.

- Les différents supports dans l'accueil des familles en atelier parents-enfants : chants, instruments, albums jeunesse.
- Organisation d'ateliers et de temps partagés parents-enfants-professionnels : mises en scène simples, livres et musique, chants.
- Travail en réseau et partenariat pour créer un pont entre structures petite enfance et structures culturelles : printemps des poètes, projets autour du livre, partenariat avec les maisons de retraite, chants et comptines en langue signée, création plastiques, etc.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Mises en situation.
- Vidéo et débats.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 1,5 jour (10,5 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Formatrice, éducatrice de jeunes enfants.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Les troubles «Dys» et troubles spécifiques des apprentissages chez l'enfant

Comprendre les troubles "Dys" et accompagner des enfants présentant un ou plusieurs troubles des apprentissages (TSA).

Prérequis

Être professionnel ou accompagnant du secteur médico-social, social et sanitaire.

Objectifs

- Développer ses connaissances et comprendre les troubles spécifiques des apprentissages
- Repérer les signes d'un trouble des apprentissages pour permettre un accompagnement adapté aux besoins de l'enfant.
- Accompagner la mise en place des adaptations dans le cadre scolaire.
- Situer son intervention dans une cohérence de collaboration et de partenariat avec la famille, l'équipe éducative et les professionnels accompagnant l'enfant.

Contenu

Les troubles spécifiques des apprentissages : contexte actuel et enjeux.

- Épidémiologie et législation en France.
- Les dispositifs d'aide à la scolarisation : pour une école inclusive.
- Impact des TSA sur la vie scolaire, quotidienne et sociale.
- Démarche et accompagnement (médical, paramédical, médico-social) d'un public présentant un TSA.

Du développement typique au « dys »

- Notion de neuroanatomie et dynamique développementale.
- Fonctions cognitives et apprentissages.
- Diagnostic du « dys » : critères d'inclusion et d'exclusion.
- « Dys » symptômes ou diagnostic : les comorbidités et troubles associés.
- La diversité des « dys » : dyspraxie, dyslexie, dysorthographie, dyscalculie, dysphagie, etc.

Accompagner et s'adapter à un trouble spécifique des apprentissages

- Des stratégies d'adaptations scolaires pour : l'écriture, la lecture, les mathématiques, la géométrie, etc.
- Des stratégies pour faciliter les activités de la vie quotidienne : repas, habillage, loisirs, etc.
- Les partenariats parents/enseignants/ professionnels : une collaboration essentielle.
- Repérer, comprendre et sensibiliser à un handicap invisible.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique. Power-point.
- Échanges avec le groupe sur supports vidéo.
- Mises en situation.
- Etude de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Ergothérapeute.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Accompagnement des publics :
Personnes en situation
de handicap physique, psychique
ou de dépendance



Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des personnes en situation de handicap

- > Sensibilisation aux pathologies mentales (pour équipes accompagnantes, pour équipes supports)
- > Troubles du comportement et de la personnalité chez la personne handicapée
- > Accueil des personnes présentant des TED (Troubles Envahissants du Développement) ou TSA (Troubles du Spectre Autistique)
- > Prise en charge de la personne polyhandicapée
- > Virage inclusif – pratiques et repères
- > Le développement du pouvoir d'agir
- > L'accompagnement à la retraite des travailleurs handicapés
- > La communication non verbale et/ou alternative
- > Carences affectives – carences éducatives
- > Spécificité de la prise en charge des enfants atteints de maladie mentale
- > Accompagner les personnes atteintes du syndrome de Diogène
- > Travailler auprès de la personne âgée
- > Réguler les conflits et prévoir la violence physique
- > Proposer des activités avec l'appui de la méthodologie de projet
- > Handicap et Autonomie
- > Accompagner avec la méthode Snoezelen
- > La loi du 11/02/05 en faveur des personnes handicapées
- > Techniques d'entretien avec les usagers, les familles
- > Les représentants CVS (Conseil de la Vie Sociale)
- > Internet et les réseaux sociaux
- > La méthode FALC (Facile À Lire et à Comprendre)
- > Prise de note en réunion et compte rendu pour les Travailleurs Handicapés
- > Accompagnement des Moniteurs d'ESAT (Établissement et Service d'Adie par le Travail)
- > Identification des situations à risque sur le plan musculo-squelettique lors de l'activité professionnelle en ESAT (Établissement et Service d'Adie par le Travail)
- > La manutention des personnes handicapées + simulateur de vieillissement
- > Accompagnement au cours du transport des usagers
- > La place de la famille dans le travail des équipes
- > Mise en oeuvre du projet personnalisé
- > Savoir se positionner : la juste distance thérapeutique
- > Techniques d'animation de groupes de parole
- > Vie collective et individualisation de l'accompagnement

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du Travail Social TOURS



Autisme, TED, TSA* : comprendre et accompagner

TED : Troubles Envahissants du Développement

TSA : Troubles du Spectre Autistique Vie Sociale

1380

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social pédagogique et sanitaire.

Objectifs

- Développer et actualiser ses connaissances sur l'autisme et les TSA.
- Comprendre les caractéristiques cognitives et sensorielles des personnes avec un TSA et leur impact dans le quotidien.
- Mettre en place un accompagnement adapté aux besoins spécifiques et évolutifs des personnes.
- Situer son intervention dans une cohérence d'équipe face aux troubles du comportement.

Contenu

Comprendre :

approche théorique et clinique de l'autisme

- TED et TSA : connaissances actuelles et évolution des concepts – Pathologies associées.
- Signes précoces – Outils de dépistage et de diagnostic.
- Les classifications et les nouveaux critères étiologiques.
- Causes de l'autisme : des facteurs génétiques aux facteurs environnementaux.
- Fonctionnement cognitif spécifique, particularités sensorielles et motrices – impact dans le quotidien.

Accompagner :
(actions d'accompagnement selon les recommandations de la HAS et de l'ANESM)

Évaluer le niveau de communication de la personne : sensibilisation au COMVOOR.

- Mettre en place un système de communication alternative visualisée.

Adapter l'environnement aux particularités sensorielles et cognitives.

- L'éducation visuellement structurée : Organisation de l'espace ; Prévisibilité et emploi du temps, choix et organisation des activités.
- Évaluer les besoins et les compétences de la personne pour déterminer des objectifs prioritaires.
- Approches sensorielles, motrices et corporelles.
- Les troubles du comportement chez la personne avec autisme : principe de l'analyse fonctionnelle.
- Cohérence des interventions, partenariat équipe/famille.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges à partir de situations proposées par les participants.
- Supports vidéos.
- Bibliographie
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 1^{er} et 2 juin 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Éducatrice spécialisée.

Sophrologue titulaire d'un DU Autisme et troubles apparentés.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Les différents types de handicap

Accompagner au quotidien

Prérequis

Participer à la prise en charge quotidienne des personnes handicapées.

- Douleur, souffrances et vécu psychique de la personne handicapée.
- Communication avec la personne handicapée.

Objectifs

- Connaître les différents types de handicaps.
- Identifier l'environnement et les législations relatives au handicap.
- Repérer la place et le rôle du professionnel.

La législation relative au handicap

- Les différentes structures sociales et médico-sociales : IME, MAS, FAM, Foyer de Vie, ESAT.
- Le cadre juridique.
- Le respect des droits des usagers dans la vie quotidienne.

Contenu

Les différents types de handicap, leurs conséquences sur la vie quotidienne et les modalités de prise en charge (causes, origines, tableaux cliniques)

- Handicaps moteurs et physiques.
- Handicaps mentaux et psychiques.
- Handicaps sensoriels.
- Handicap inné / handicap acquis : conséquences sur la vie psychique, question du deuil et de l'acceptation.

La dimension culturelle, sociale et psychologique du handicap

- Représentation du handicap dans la société et la culture, question du regard, de l'intégration / exclusion, des sentiments suscités chez autrui par le handicap.

La place et le rôle du professionnel

- Le cadre d'intervention du professionnel dans l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du projet individualisé.
- La dimension du travail en équipe.
- Le rôle du professionnel dans l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du projet individualisé.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Échanges/réflexions autour des pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Disponible également sur 2 jours pour les personnels des services supports des établissements.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue clinicien.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





L'environnement de la personne en situation de handicap

La notion de handicap ne doit pas être considérée comme l'attribut d'une personne mais comme le résultat de l'interaction entre celle-ci et son environnement.

Prérequis

Être professionnel ou accompagnant du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Comprendre l'interaction homme-environnement dans la survenue du handicap.
- Connaître les concepts et principes de l'intervention au sein de l'environnement "domicile".
- Identifier les facteurs de risques de survenues de situation de handicap.
- Identifier les interventions environnementales favorisant la participation d'un public en situation de handicap.

Contenu

L'Homme et son environnement

- L'Homme, l'Activité et l'Environnement : une interaction perpétuelle et plurielle.
- Modèles et théories en lien avec les concepts d'environnement, de handicap et d'autonomie.
- Dimension sociale et culturelle de l'environnement.
- Démarche de préconisation d'adaptations et de modification de l'environnement.
- Accompagner le changement, un préalable nécessaire à toutes adaptations.

Intervenir au sein de l'environnement « domicile ».

- Significations symboliques de la maison.
- Éthique et déontologie de l'intervention à domicile.
- Préserver le « chez soi ».
- Vivre et vieillir chez soi : les enjeux de l'adaptation du domicile.

Adapter l'environnement pour permettre l'activité

- Maladie d'Alzheimer et adaptation du domicile.
- Trouble du spectre de l'autisme : un environnement adapté.
- Déficiences sensorielles et environnement.
- Concept d'accessibilité et de design universel : normes et usages.
- Adaptation du poste de travail et du poste scolaire.
- La conduite automobile.
- Les nouvelles technologies et les innovations futures.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Échanges avec le groupe.
- Vidéos – textes.
- Illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Mises en situations
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Ergothérapeute.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



La préparation à la retraite des travailleurs en ESAT

1381

Prérequis

Participer à la prise en charge quotidienne des personnes handicapées, travailleurs ESAT.

Objectifs

- Développer des réponses favorisant la participation active de la personne accompagnée à l'élaboration de son projet de vie à la retraite et des différentes étapes de sa transition.
- Développer dans l'établissement des méthodologies d'accompagnement favorisant la transition vers la retraite des travailleurs ESAT.
- Développer des ressources institutionnelles en lien avec les dispositifs de droit commun.

Contenu

Accompagner la préparation de la retraite des travailleurs ESAT

- Développer dans son établissement ou son service des postures et méthodologies d'accompagnement vers la retraite :
 - > en prenant en compte la singularité des parcours de vie,
 - > en développant des outils adaptés favorisant la prise en compte des besoins des personnes accompagnées.

➤ Construire et développer des animations auprès des travailleurs séniors sur différentes thématiques :

- > accompagner les démarches administratives et l'évaluation des ressources,
- > accompagner l'évaluation et les choix d'habitat et d'accompagnement social,
- > favoriser les dynamiques d'inclusion sociale,
- > développer des actions favorisant la prévention santé autour des risques liés aux modifications des rythmes sociaux.

Développer des ressources institutionnelles en lien avec les dispositifs de droit commun

- Repérer les domaines de synergie avec les acteurs locaux ou institutionnels.
- Etablir des outils professionnels structurant le partenariat ou le travail en réseau.

Méthode pédagogique

- Apports et présentation théorique.
- Échanges avec le groupe.
- Illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Elaboration collaborative d'outils d'accompagnement et de partenariat.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 28 et 29 septembre 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Éducatrice spécialisée ou psychologue.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Les troubles alimentaires chez la personne handicapée

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et éducatif.

➤ Savoir prévenir, accompagner et soigner les addictions comportementales.

Objectifs

- Savoir créer des menus équilibrés en respectant les recommandations actuelles.
- Savoir détecter un trouble du comportement alimentaire et connaître la conduite à tenir.
- Prendre conscience de ses propres représentations face à l'alimentation, ses limites.
- Savoir repérer les signes cliniques de la dépression.
- Comprendre l'impact de troubles cognitifs et psychiatriques dans les troubles alimentaires.

Liens entre conduites alimentaires et facteurs environnementaux

- L'alimentation comme facteur de maintien de l'identité.
- Dimension hédonique de l'alimentation.

Comprendre l'impact de troubles cognitifs et psychiatriques dans les troubles alimentaires

- Dépression et conduites alimentaires.
- Attitudes alimentaires et troubles cognitifs.
- Conduites alimentaires et troubles psychiatriques.
- Attitude soignante à développer face au refus alimentaire : la dénégation ; le déni ; la régression.
- Quelques pistes d'accompagnement des familles face aux troubles alimentaires.

Contenu

Équilibre alimentaire

- Les différents groupes d'aliments.
- Identifier les besoins nutritionnels de la personne adulte handicapée.
- Apprendre à faire des menus équilibrés selon les recommandations du PNNS 2 (Programme National Nutrition Santé).

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Etudes de cas et mises en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Savoir détecter un trouble du comportement alimentaire et connaître la conduite à tenir

- Définir un trouble du comportement alimentaire.
- Apprendre à repérer les troubles du comportement alimentaire les plus fréquents.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation

Psychologue et diététicienne.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



La vie quotidienne en SAVS*

* SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Identifier ce qui constitue une éthique de l'accompagnement en SAVS.
- Appréhender la relation d'accompagnement comme un échange entre deux sujets.
- Intégrer le projet personnalisé comme une étape du parcours de vie.

L'accompagnement dans le lieu de vie : posture professionnelle et éthique

- La relation d'accompagnement.
- Le travail en interdisciplinarité.
- Le rôle des professionnels, la participation de l'usager.
- Le projet personnalisé : recueil des besoins et attentes de la personne accueillie.
- Coordonner le projet.
- Le dossier de l'usager : son contenu, la confidentialité, les écrits.

Contenu

Le cadre réglementaire, finalité de l'action et la place des acteurs

- Évolutions législatives.
- De la prise en charge à la prise en compte, une évolution sociétale, un changement culturel.
- Le droit des uns, les obligations des autres : droits des usagers.
- Éthique et déontologie : redéfinir les repères de l'action.

Méthode pédagogique

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges à partir de la pratique quotidienne des participants.
- Réflexion sur des études de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

14 heures (2 jours)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formateur, Éducateur.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap mental

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Repérer et comprendre les mécanismes et manifestations affectives et sexuelles chez les personnes ayant un handicap mental.
- Evaluer l'impact des phénomènes affectifs et sexuels dans les établissements.
- Proposer un plan d'accompagnement à l'éducation de la sexualité.
- Orienter les personnes en matière de prévention et de contraception.

Contenu

Affectivité et sexualité

- Définir les concepts.
- Le développement affectif et sexuel.
- Sexualité et vie sociale des personnes en situation de handicap.

Prendre en compte la sexualité dans le projet personnalisé

- Cadre légal : de la prise en compte des besoins à la promotion des libertés et droits individuels.
- Les responsabilités institutionnelles et professionnelles dans le domaine de la vie affective et sexuelle.
- Amour et vie de couple, désir d'enfant et parentalité.
- Les moyens de contraception et la question de la stérilisation.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Études de situations.
- Échanges entre professionnels.
- Supports vidéos.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 3 jours (21 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Juriste. Psychologue clinicien.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Vieillissement et handicap mental

Adapter son intervention

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Comprendre le vieillissement physiologique et psychologique et ses principales conséquences.
- Appréhender les spécificités du vieillissement et de l'accompagnement de la personne en situation de handicap mental.

Contenu

La notion de vieillissement

- Le vieillissement naturel : approche physique et psychosociale du vieillissement.
- Le vieillissement pathologique : la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées, la dépression.
- Le vieillissement de la personne en situation de handicap.

L'accompagnement

- La représentation de la mort et la confrontation au deuil chez la personne handicapée : comment accompagner résident, famille et professionnels.
- Analyse stratégique des besoins de la personne et de son environnement (autour de l'alimentation, du soin, de l'animation).
- Adaptation du projet individuel à partir de grilles d'évaluation de la dépendance.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Échanges à partir de vidéos.
- Études d'expérimentation.
- Remise du cahier du CCAH «Personne handicapée vieillissante : des réponses pour bien vieillir».
- Évaluation formative tout au long de la formation.

OPTION

Mise en situation avec un simulateur permettant aux professionnels l'expérimentation et la confrontation au vécu des personnes vieillissantes sur des gestes de la vie quotidienne par l'utilisation d'accessoires simulant les conséquences du vieillissement (lunettes troubant la vision, prothèses limitant les flexions des articulations...)

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Option simulateur de vieillissement : 1 jour supplémentaire.

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychogérontologue.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Accompagnement des publics :

Personnes âgées



Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des personnes âgées

- > Les bonnes pratiques en gériatrie
- > Le projet personnalisé en EHPAD
- > L'animation au quotidien en EHPAD
- > Toilettes, transferts, repas des personnes âgées
- > L'accompagnement au quotidien à domicile
- > Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance
- > Accompagner par la méthode Snoezelen
- > Le toucher relationnel
- > Animer un atelier mémoire
- > Les soins palliatifs, accompagner la fin de vie
- > La gestion des chutes
- > Plaies et cicatrisations
- > La prévention du risque suicidaire
- > Le refus de soin
- > La manutention des personnes dépendantes + simulateur de vieillissement
- > La vie affective et sexuelle des personnes âgées
- > Les addictions
- > Savoir se positionner : la juste distance thérapeutique
- > Techniques d'animation de groupes de parole.

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément
de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

**Institut du
Travail
Social**
TOURS



NOUVEAU



L'agressivité en EHPAD

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, et sanitaire.

Objectifs

- Comprendre l'agressivité et ses différentes formes.
- Identifier les facteurs déclenchants.
- Désamorcer les crises et adopter des outils pratiques.
- Instaurer un climat de confiance et de coopération.
- S'identifier et s'observer pour mieux (ré)agir.

Contenu

Définition et signification de l'agressivité

- Nos représentations.
- Agressivité verbale et physique.
- Hétéro-agressivité et auto-agressivité.

Les sources et causes de l'agressivité

- Les émotions déclenchantes.
- Les contextes favorisants.
- Les pathologies et comportements inhérents.

Anticiper et repérer les comportements

- Les mécanismes de défense.
- Le soutien et la mise en place de cadre sécurisé et sécurisant.

Les conduites à tenir face à l'agressivité

- Gestion des cris, des coups, griffures, crachats, des insultes, des paroles et gestes déplacés, des agitations.
- Gérer les refus des soins : d'hygiène, alimentaire, oppositions médicamenteuses, etc.)

Stratégies recommandées face à l'agressivité

- Actions pratico-pratiques : diversion, objets transitionnels, effleurage, activité-défouloir, musique...
- Les conduites à éviter.
- Les cas de crise.
- Les cas de conflit.
- Favoriser le consentement.

Méthode pédagogique

- Présentation théorique.
- Echanges à partir des expériences vécues par les participants.
- Mises en situation.
- Evaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée

3 jours (21 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychologue gérontologue.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



Alimentation de la personne âgée

La question du goût et des textures adaptées

Prérequis

Être professionnel de cuisine (cuisinier, aide cuisine...) et personnel en charge des repas (aide soignante, auxiliaire de vie...)

Objectifs

- Acquérir les connaissances de base en matière de diététique adaptée aux personnes âgées.
- Améliorer la connaissance des aliments et des besoins en nutrition de la personne âgée.
- Être en capacité d'adapter les repas et de modifier les textures.
- Connaître dans quel contexte une alimentation adaptée doit être proposée (trouble de la déglutition...)
- Allier texture modifiée et le plaisir d'être à table.

Contenu

L'alimentation de la personne âgée

- Les besoins nutritionnels de l'être humain en général.
- Les besoins plus spécifiques de la personne âgée.
- Equilibre alimentaire de la personne âgée.

Les effets du vieillissement et nutrition

- Le vieillissement physiologique (mastication, digestion...)
- Le vieillissement sensoriel (goût, odorat...)
- Le vieillissement physique (masse musculaire).

Le rôle du sensoriel

- La découverte des cinq sens.
- Savoir utiliser ces différents sens en dégustation avec différentes textures.
- Apprendre à percevoir les saveurs de base.

L'intérêt d'une alimentation adaptée et de la modification des textures : les mixés

- Les troubles de la déglutition et la dénutrition : causes et conséquences.
- Savoir conserver un apport énergétique suffisant.
- La nécessité d'enrichir l'alimentation dans certaines situations.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Échanges sur les pratiques professionnelles.
- Ateliers pratiques.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Diététicienne, analyste sensorielle.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Comprendre et identifier les symptômes de la maladie d'Alzheimer.
- Appréhender les répercussions des troubles psychiques dans les activités de la vie quotidienne.
- Adapter son intervention.

Contenu

État des lieux de la maladie d'Alzheimer

- Définitions.
- Symptômes.
- Stades de la maladie.

Comportements du malade

- Anxiété, agitation, agressivité, déambulation, fugue, désorientation...
- Comment accompagner ces comportements ?

Relation et communication

- Pourquoi communiquer avec le malade ?
- Les différentes formes de communication.
- Techniques de communication spécifiques.

La famille, le couple et le malade

- Le couple et la maladie.
- Les difficultés de la famille.
- Les comportements qui en découlent (rejet, culpabilité, hyperprotection...)

Structures, associations et autres ressources spécifiques à la maladie d'Alzheimer et aux pathologies apparentées

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Échanges/réflexions autour de situations rencontrées par les participants.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Psychologue clinicienne ou psychogérontologue.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Connaître le processus du vieillissement

Répondre aux besoins des personnes âgées

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

Objectifs

- Distinguer ce qui relève du vieillissement normal et du vieillissement pathologique.
- Connaitre différentes pathologies psychiques et mieux les comprendre.
- Comprendre les difficultés quotidiennes de la personne âgée par l'expérience réelle.
- Favoriser un meilleur accompagnement par des attitudes, comportements et actions adaptés.

Contenu

La nature du vieillissement

- Caractéristiques communes à toute personne qui vieillit (vieillissement naturel) description des manifestations physiques et psychiques liées à l'avancée en âge ainsi que leurs conséquences au quotidien.
- Conseils d'accompagnement.
- Mythes et réalités concernant le vieillissement.

Les perturbations sensorielles : vision, sens tactile, motricité fine

- Approche théorique.
- Simulation à partir de prothèses, vidéos et logiciels.
- Analyse des ressentis physiques et émotionnels.
- Repérage des interventions et actions à mettre en place en termes d'accompagnement et de prévention.

Eléments socio-culturels, psychologiques, physiques

Les problèmes psychomoteurs : prévention des chutes, adaptation de l'habitat, présentation des aides techniques.

Quelques problèmes de santé mentale chez les personnes âgées

- Les problèmes d'alcool, les troubles anxieux, la démence, la dépression.
- La prévalence des problèmes de santé mentale chez les personnes âgées.
- Les signes selon les différents troubles.
- Communiquer avec la personne.
- Faire face aux changements de comportements et se positionner au quotidien.
- Les limites de l'intervention : demande d'aide extérieure, signalement, partenaires.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Supports vidéos.
- Évaluation formative tout au long de la formation.
- Mise en situation avec un simulateur permettant aux professionnels l'expérimentation et la confrontation au vécu des personnes vieillissantes sur des gestes de la vie quotidienne par l'utilisation d'accessoires simulant les conséquences du vieillissement (lunettes troubant la vision, prothèses limitant les flexions des articulations...)

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

3 jours (21 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Psychogérontologue ou psychologue clinicien.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Troubles du comportement des personnes âgées

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- Prendre conscience des représentations liées à la maladie neurologique.
- Identifier les différentes causes pouvant générer un refus et connaître les symptômes pouvant les expliquer.
- Comprendre le comportement du patient.
- Adapter son accompagnement et le travail d'équipe.
- Faire face aux différents types de refus.

Contenu

Comportements de la personne

- La diversité des situations pouvant engendrer un comportement opposant et/ou agressif.
- Repérer la douleur physique pouvant engendrer un comportement opposant et/ou agressif.

La place du professionnel

- Le ressenti et le vécu du patient.
- Faire face aux différents types de refus.
- Préparer un travail d'observation clinique.
- Mettre en place une action spécifique après avoir analysé les causes du refus.
- Gérer sa frustration, son impuissance.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Exercices.
- Analyse de situations.
- Vidéos.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
3 jours (21 heures)

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation
Psychogérontologue.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS

Encadrement, management, gestion

NOUVEAU

Accompagnement à la prise de poste des managers de proximité et dirigeants

1092

Prérequis

Être professionnel en prise de poste de cadre intermédiaire ou de directeur.

Objectifs

- Prise de recul vis-à-vis des urgences du quotidien.
- Analyse de situations concrètes, dans un cadre sécurisé de confidentialité.
- Développement de la capacité réflexive.
- Travail de la posture managériale, du style de management.
- Gestion du stress.
- Affirmation de soi et assertivité.
- Communication bienveillante.
- Approfondissement de thématiques au cas par cas : prévention des conflits, gestion du temps et des priorités, prise de parole, etc...

Contenu

Tout à la fois gestionnaire et stratège, les cadres et directeurs sont aujourd'hui en première ligne dans la transformation de l'offre sociale et médico-sociale. Ils interviennent dans des environnements professionnels variés et font preuve de compétences diversifiées.

Suite à l'obtention du diplôme (CAFERUIS, CAFDES ou autre) ou à une expérience de terrain consolidée, les compétences reconnues lors de l'entretien d'embauche doivent s'exercer en situation concrète

Ce moment peut être délicat et comporter des phases de doute et de remise en question. Complexité à endosser un nouveau positionnement dans la structure, contexte évolutif du secteur, gestion des urgences et priorités multiples, caractérisent les problématiques repérées dans les nouvelles fonctions. La capacité à prendre du recul vis-à-vis de sa pratique professionnelle est pourtant un atout indispensable dans cette prise de poste.

Quelle transposition, au sein de la structure, des savoirs acquis en formation ou avec l'expérience ? Quelle analyse réflexive sur la pratique du cadre ou directeur ?

Méthode pédagogique

- Accompagnement en groupe ou accompagnement individuel en présentiel et /ou à distance.
- L'ITS propose systématiquement un accompagnement individualisé, afin de permettre aux professionnels qui le souhaitent d'interroger leurs pratiques, de travailler leur posture et de relever les défis inhérents à la prise de poste. La confidentialité des échanges et le secret professionnel sont de rigueur.

Nombre de participants

➤ Mini : 1 - Maxi : 10

Accompagnement individuel

Nombre d'heures personnalisable
Coût : 99 €/h + frais de déplacement.

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours : (28 heures)

Dates : du 25 au 28 mai 2021.

Coût : 868 € par personne soit, 31 €/h.

Animation

Consultant-e pour les ESMS.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Codéveloppement professionnel

Prérequis

Être dirigeant ou manager.

Objectifs

- > Le Codéveloppement professionnel est une approche originale développée par les canadiens Adrien Payette et Claude Champagne, qui vise l'amélioration de la pratique professionnelle au sein d'un groupe de pairs par le biais d'une consultation qui porte sur des situations vécues par les participants.
- > Cette approche originale permet de :
 - > Prendre du recul vis-à-vis des fréquentes situations d'urgences managériales.
 - > Favoriser un management responsabilisant avec le développement de compétences d'accompagnement des collaborateurs, de leadership...
 - > Développer la transversalité et l'entraide grâce au regard croisé des autres participants.
 - > Améliorer ses pratiques et développer ses compétences relationnelles (écoute, feedback, participation dans le groupe...)

Contenu

- > Le groupe de Codéveloppement professionnel est un espace de dialogue propice pour échanger autour du travail. Il constitue à ce titre un lieu d'apprentissage sur les compétences managériales.
- > La mise en place du groupe s'appuie sur une réflexion préalable, en lien avec l'institution, notamment afin de permettre le respect de règles éthiques (confidentialité des échanges, bienveillance et respect, parler vrai, etc...)
- > Généralement le groupe est constitué de 5 à 8 personnes qui se rencontreront au cours d'une série de 8 rencontres d'une durée de 3 heures sur une durée de 4 à 6 mois environ.
- > A chaque séance, un participant va partager au groupe un problème, une préoccupation ou un projet pour lequel il souhaite bénéficier de l'éclairage de ses pairs.
- > Cet éclairage constitue un outil de développement professionnel puissant favorisant la prise de recul vis-à-vis de ses pratiques habituelles de fonctionnement.

Durée

Séances de 2 h 30 à 3 h.

5 à 8 participants par groupe – Possibilité de constituer plusieurs groupes au sein de votre structure ou inter-structures.

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formatrice/animatrice de groupe de codéveloppement professionnel ou consultant praticien du codéveloppement professionnel.

Nombre de participants

> Mini : 5 - Maxi : 10

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





Cohésion d'équipe en établissements sociaux et médico-sociaux

Prérequis

Être travailleur social et médico-social, cadre intermédiaire, coordinateur...

Objectifs

- Créer des équipes motivées, positives, efficaces et impliquées.
- Anticiper et gérer les situations de conflits.
- Savoir s'adapter aux situations imprévues.
- Engager une réflexion sur la communication et la collaboration d'équipe.

Contenu

La notion de groupe et d'équipe

- Définition d'un groupe.
- Fonctionnement d'un groupe.
- Fonctionnement du pouvoir.
- Le concept d'équipe.
- Les points qui caractérisent une équipe.

Les attitudes favorisant la cohésion d'équipe

- Faire avec les variétés et spécificités des membres au sein de l'équipe : faire avec des cultures professionnelles différentes, mettre en commun des regards et approches plurielles.
- Produire son « éthique » d'équipe.
- Mettre en place une communication relationnelle, orale et écrite, au sein de l'équipe (concept de la parole, concept de l'écriture).
- Que transmettre et comment ?
- Les réunions en équipe.

Responsabilités, rôles et missions communs

- Les enjeux de la gestion du quotidien et de la prise en charge.
- Les contraintes, résistances, inerties à la conduite d'une action commune.
- La nécessité et l'obligation de cohérence et de synergie entre les services.
- La gestion des conflits.
- Les différents types et niveaux de conflits.
- Les postures professionnelles propres à anticiper ou résoudre le conflit.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Mises en situations.
- Jeux de rôles.
- Échanges en groupe.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée
2 jours (14 heures)

Institut du Travail Social Tours
17 rue Groison - 37100 Tours

Uniquement pour votre structure en collectif
Dates et coût : nous contacter.

NDA : 24 37 00082 37
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Animation
Psychologue du travail.

Contact
Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



La comptabilité générale en ESMS*

* Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

1875

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social.

Objectifs

- > Acquérir les bases de la comptabilité générale.
- > Maîtriser les outils comptables.
- > Interpréter les documents comptables.

Contenu

La comptabilité : ses obligations, sa réglementation, son organisation

- > L'exercice comptable.
- > Le plan comptable.
- > Le grand livre.
- > La balance.
- > Le journal.

L'enregistrement comptable : ses principes

Les opérations liées au compte de résultat : les charges et les produits

Les écritures d'inventaire

Lire et comprendre le compte de résultat

- > Les charges et les produits.
- > Le regroupement de charges.

Lire et comprendre le bilan

- > Son contenu.
- > La section d'investissement.

Réaliser le Compte Administratif et le Budget Prévisionnel

- > Les tableaux.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Mise en pratique par des exercices individuels et collectifs.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 14 au 18 juin 2021.
Coût : 1 085 € par personne, soit 31 €/h.

Animation

Consultant, diplômé en comptabilité et gestion.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





L'état prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD)

Dimension stratégique

Prérequis

Être cadre dirigeant du secteur social, médico-social, sanitaire en charge de la stratégie de la structure ou de l'établissement.

Objectifs

- Comprendre le contexte juridique.
- Analyser et utiliser les différents documents financiers et indicateurs associés.
- Appréhender l'articulation EPRD/CPOM.
- Rédiger des propositions contractuelles de gestion.

Contenu

Contexte juridique et les documents financiers

- Le cadre législatif, l'échéancier.
- Les différents documents financiers et les clés de lecture de l'EPRD.
- Le plan global de financement et les ratios obligatoires.

Les notions de ressources et d'activités : la nécessité d'un découpage de gestion en GAM

- Le bilan financier des ESSMS du CPOM.
- Le plan pluriannuel de financement des investissements des ESSMS du CPOM.
- La création du GAM (Groupe d'Activités Majeures).

Le diagnostic interne préalable au CPOM

- Mobiliser le diagnostic interne dans l'élaboration du CPOM.

Articulation EPRD/CPOM

Rédaction des propositions contractuelles de gestion.

- Comparer et suivre les données préalables, les calculs réalisés, les résultats obtenus.
- Ratios estimatifs obligatoires.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Études de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 1 - Maxi : 12

Durée 2 jours (14 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Expert comptable.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



L'état prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD)

Dimension technique

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social, sanitaire en charge de la réalisation de l'EPRD.

Objectifs

- Comprendre le contexte juridique et préparer l'EPRD.
- Construire le plan global de financement plurianuel.
- Réaliser l'articulation technique EPRD/CPOM.

Contenu

Contexte juridique et préparation EPRD

- Le cadre législatif, l'échéancier.
- Les documents de l'EPRD.
- Passer des BP & CA aux nouveaux documents EPRD.

La CAF : Capacité d'AutoFinancement et le tableau de financement

- Calculer et vérifier la CAF.
- Préparation des informations nécessaires à l'élaboration du tableau de financement.

Compréhension et suivi du plan global de financement

Articulation technique EPRD/CPOM

- Calculer les éléments financiers et de gestion intégrés au CPOM.
- Calculer et présenter les objectifs et les modalités d'évaluation de gestion retenues.

Tableau de bord de gestion et ratios

- Comparer et suivre les données préalables, les calculs réalisés, les résultats obtenus.
- Ratios estimatifs obligatoires.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Analyse des situations vécues par les stagiaires.
- Etudes de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 1 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Expert comptable.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





L'évaluation interne

Méthodes et outils

Prérequis

Être cadre du secteur social, médico-social ou éducatif.

Objectifs

Apporter aux cadres les éléments conceptuels et méthodologiques nécessaires à la mise en œuvre de l'évaluation interne, en réponse aux obligations portées par la loi du 2 janvier 2002.

Contenu

Elaborer un référentiel et formuler des questions évaluatives

- Identifier le cadre législatif et les orientations de la Haute Autorité de Santé (HAS).
- Construire un référentiel (principes d'action et objectifs).
- Développer des questions évaluatives.
- Construction de méthodes quantitatives et qualitatives.
- Passer du concept aux indicateurs.
- Identifier les indicateurs pertinents.
- Repérer les systèmes d'information.
- Concevoir les méthodes et mobiliser les acteurs.

Recueillir et exploiter des données quantitatives et qualitatives

- Exploiter les données existantes.
- Concevoir des investigations spécifiques.
- Analyser et restituer les résultats (typologie, ta-

bleaux croisés...)

Optimiser les outils de suivi et de gestion des données

- Organiser les données et les informations.
- Construire un tableau de bord.
- Mettre au point des outils de suivi.
- Apprécier les effets : de l'observation à l'évaluation.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Conception d'une démarche d'évaluation spécifique au lieu d'exercice.
- Elaboration d'outils et de méthode.
- Expérimentation du recueil et du traitement de données entre deux sessions de stage.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée 4 jours (28 heures)	Institut du Travail Social Tours 17 rue Groison - 37100 Tours
Uniquement pour votre structure en collectif Dates et coût : nous contacter.	NDA : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Animation Consultant spécialisé dans le secteur social et médico- social.	Contact Secrétariat formations continues 02 47 62 33 36 formation.continue@its-tours.com



Gestion comptable et financière

Les bases de la gestion (module 1)

1096

Prérequis

Être directeur, cadre, professionnel souhaitant occuper des fonctions d'encadrement en ESMS.

Objectifs

- Connaître les bases de la gestion comptable et budgétaire.
- Gérer, développer, négocier les projets d'établissements et de services.
- S'initier à l'état prévisionnel des recettes et dépenses (EPRD).

Contenu

La comptabilité

- Obligations comptables.
- Les mécanismes comptables, écritures.
- Les documents de synthèse.

Environnement législatif et réglementaire des ESMS en matière de gestion

- Procédures d'allocation de ressources, loi 2002-2, Décret du 22 octobre 2003.

Le budget prévisionnel

- Échéances, préparation budgétaire.
- Section d'exploitation, groupes fonctionnels, section d'investissement.
- Calcul de prix de journée, tableaux.

Le compte administratif

- Suivi et contrôle budgétaire, résultat, affectation du résultat.
- Indicateurs.

État prévisionnel des Recettes et Dépenses (EPRD)

- Ce qui change.
- Les différents tableaux composant L'EPRD.
- Notion de CAF, la Capacité d'AutoFinancement.

Analyse financière

- Bilan financier, section d'investissement, fonds de roulement, financement des immobilisations, trésorerie.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Exercices d'entraînement.
- Etudes de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Inscription modulaire possible

Le suivi de la totalité de la formation (module 1 + module 2) peut ouvrir droit à des allégements dans le cadre de la formation CAFDES.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 20 au 24 septembre 2021.

Coût : 1295 € par personne, soit 37 €/h.

Animation

Consultant, diplômé en comptabilité et gestion.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Gestion comptable et financière

Analyse financière et plan pluri-annuel de financement
(module 2)

1097

Prérequis

Être directeur, cadre, professionnel souhaitant occuper des fonctions d'encadrement en ESMS.

Objectifs

- Maîtriser le diagnostic de situation financière.
- Permettre les évolutions nécessaires des établissements et services.
- Maîtriser l'état prévisionnel des recettes et dépenses (EPRD).

Contenu

Rappel des fondamentaux en gestion comptable et budgétaire

- Obligations comptables.
- Documents de synthèse.
- Budget prévisionnel.
- Compte administratif.

Analyse financière

- Du bilan comptable au bilan financier.
- Analyse du bilan financier.
- Section d'investissement et fonds de roulement d'investissement.
- Section d'exploitation et fonds de roulement d'exploitation.
- Ratios.
- Diagnostic financier.

La gestion des investissements

➤ Plan pluriannuel d'investissement, plan plurianuel de financement.

Tableaux des surcoûts d'exploitation.

- L'Etat Prévisionnel des Recettes et Dépenses (EPRD).
- Présentation des différents tableaux : CRPP, CRPA,
- Détermination de la Capacité d'AutoFinancement (CAF).
- Tableau de financement.
- Variation du fond de roulement.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Exercices d'entraînement .
- Etudes de cas.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Inscription modulaire possible

Le suivi de la totalité de la formation (module 1 + module 2) peut ouvrir droit à des allégements dans le cadre de la formation CAFDES.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

5 jours (35 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : du 11 au 15 octobre 2021.

Coût : 1 295 € par personne, soit 37 €/h.

Animation

Consultant, diplômé en comptabilité et gestion.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Les mutations de l'environnement professionnel

S'adapter aux évolutions

Prérequis

Être professionnel du secteur social et médico-social.

Objectifs

- > Développer une communication efficace.
- > Analyser les attentes et les évolutions de son environnement professionnel.
- > Se positionner face aux évolutions de son environnement.

Contenu

Comprendre et analyser l'évolution du monde du travail en général

- > Les caractéristiques de l'évolution du monde du travail.
- > Les nouveaux enjeux, analyse sociologique.
- > La notion de complexité.

Développer des compétences qui permettront l'adaptation dans son nouveau contexte

- > Les compétences privilégiées du passé.
- > Les nouvelles compétences à développer.
- > Les sources de malaises dans cette transition.
- > L'entraînement mental.

Renforcer la confiance en soi

- > Les sources du stress professionnel.
- > L'affirmation de soi.
- > La communication bienveillante.
- > La notion d'implication.
- > La notion du « travail bien fait ».

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Étude de cas concrets.
- > Jeux de rôle.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

> Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Formateur consultant.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues
02 47 62 33 36
formation.continue@its-tours.com





L'intelligence collective au service d'une gouvernance partagée

Revisiter les pratiques managériales

1091

Prérequis

Occupier des fonctions de direction d'établissement(s) ou d'association(s).

- Un cadre de travail ouvert et protecteur.
- Rendre un collectif autonome.
- Un levier pour la participation des personnes accompagnées.

Objectifs

- Développer l'autonomie des équipes afin d'investir les zones de valeur de l'organisation, là où les professionnels interagissent avec les usagers pour créer des solutions sur mesure.
- Appréhender les enjeux de formes d'organisation plus responsabilisantes et décentralisées : se familiariser avec les concepts, processus, et méthodes opérationnelles.

Postures et processus d'action

- Le risque des solutions universelles.
- Le sens que les individus mettent dans leur travail.
- La posture de leadership collaboratif et de facilitation des groupes.
- Structures et processus organisationnels.

Contenu

Intelligence collective : fondamentaux et mise en perspective

- Les idées reçues du management traditionnel : apports des sciences humaines et sociales.
- Intelligence collective : au-delà du mot-valise, pour une approche renouvelée du potentiel de l'action collective et des conditions de son émergence.
- Du paradigme mécaniste-analytique à l'approche des systèmes complexes...
- Approfondissements thématiques.

Le développement du pouvoir d'agir du collectif

- Les différents stades de développement des organisations selon le modèle de Frédéric Laloux.
- Le double réseau de la création de valeur et du système social.
- Faciliter le pouvoir d'agir des individus et des équipes de travail.

De l'intention à l'action

- Les conditions nécessaires.
- Le chemin du dirigeant.
- Démarrer un projet en gouvernance partagée ou transformer une gouvernance existante.
- Appréhender le cheminement et les étapes de mise en oeuvre.

Méthode pédagogique

- Questionnaire préalable.
- Présentation théorique. Carte heuristique.
- Échanges avec le groupe.
- Vidéos – textes.
- Illustrations en rapport avec l'activité des participants.
- Mises en situation.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

À l'ITS Tours :

Dates : 1^{er} et 2 avril 2021.

Coût : 476 € par personne, soit 34 €/h.

Animation

Consultant spécialisé en ESMS.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com



Les risques psychosociaux

La prévention en ESMS*

* Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

1090

Prérequis

Être professionnel en charge de l'encadrement et/ou de la sécurité dans les ESMS.

- Faire un diagnostic de situation.
- Définir des actions préventives.
- Le document unique, outil de communication et de prévention.
- Les partenaires de l'action de prévention.

Objectifs

- Maîtriser le cadre réglementaire relatif à la prévention des risques psychosociaux dans les ESMS.
- Connaitre les mécanismes de survenue des risques psychosociaux.
- Développer une réelle prévention des risques psychosociaux en ESMS.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Retours d'expérience.
- Travail personnel sur des situations de travail.
- Travaux de groupe sur les moyens de prévention.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Contenu

Les Risques Psychosociaux (RPS)

- Définition des risques psychosociaux.
- Conditions de développement de ces risques.
- Leurs conséquences.

Détection des RPS

- Le rôle du cadre.
- Le rôle des instances représentatives du personnel.
- Détection des RPS dans les organisations de travail.
- Prévention des RPS.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée

2 jours (14 heures)

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com





Séminaire de management

Prérequis

Être directeur ou cadre du secteur social, médico-social et éducatif.

Objectifs

Ce cycle de formation consacré au management dans les institutions du secteur est conçu comme un levier d'évolution de vos pratiques.

- Une adaptation du contenu à vos attentes : chaque formation est précédée d'une consultation en ligne permettant de cibler vos questionnements.
- Articuler théorie et pratique : les formations convoquent des apports actualisés issus de différents champs disciplinaires faisant systématiquement l'objet d'une réflexion sur leur traduction dans votre situation de travail.
- Un accompagnement personnalisé de l'évolution de votre pratique : un séminaire de travail vient clore chaque session de formation, après un délai de 2 mois, afin de réaliser un bilan de l'évolution de votre pratique et approfondir les concepts à partir de vos expériences.

Contenu

Module 1 :

Les fondamentaux du métier de cadre

- Un double positionnement : entre expertise et encadrement.
- Les déterminants de la posture d'encadrement.
- Étendre et maîtriser sa gamme des styles de leadership.
- Manager au sein d'une équipe de direction.
- Éthique et pratique de direction.

Module 2 :

Changer le management et manager le changement : les enjeux de la désinstitutionnalisation

- Héritage confessionnel, bureaucratie professionnelle, gestionnaire et démarche projet : des modèles en concurrence.
- Penser la cohérence du changement : changer le management.
- La conduite du changement : perspectives théoriques et pratiques.
- Faire grandir des équipes aptes à répondre à la complexité des systèmes et des parcours.
- De faire faire à faire agir, le management individuel de ses collaborateurs.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Durée proposée par module

4 jours + 1 journée séminaire (35 heures)

Uniquement pour votre structure en collectif

Dates et coût : nous contacter.

Animation

Consultant en management.

Institut du Travail Social Tours

17 rue Groison - 37100 Tours

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Contact

Secrétariat formations continues

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Dispositifs longs

Assistant de Soins en Gérontologie

Maître(sse) de Maison qualifié(e)

Surveillant(e) de Nuit qualifié(e)

Tuteur

Maître d'apprentissage

Coordonnateur

Référent de parcours



Assistant de Soins en Gérontologie

140 heures

Prérequis

Être titulaire du diplôme d'Accompagnant Éducatif et Social (ex. AMP et AVS), d'Aide Soignant et en situation d'emploi auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.

Son rôle

L'Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) est un professionnel de la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou en grande dépendance. Il aide et soutient les personnes fragilisées par la maladie. Il accompagne les actes essentiels de la vie quotidienne. L'ASG contribue ainsi à restaurer ou préserver l'autonomie des personnes âgées, participe à la mise en œuvre du lien social, lutte contre la solitude et l'ennui.

Son secteur

Il exerce ses fonctions :

- Au domicile dans un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD),
- En établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- À l'hôpital (services de soins de suite, de réadaptations cognitivo comportementaux, Unités de soins longue durée, Pôle d'activité et de soins adaptés, Unités d'Hébergement renforcées).

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

La formation est référencée par OPCO Santé et le CNFPT.

4 jours de regroupement par mois.

Possibilité de s'inscrire sur des modules de 14 à 35h.

Modalités financières

Tarif : 11,50€ de l'heure.

Coût : 1 610 €.

Statut de salarié ou demandeur d'emploi.

Nombre de participants

➤ Mini : 8 - Maxi : 24

Inscription

Tours : avant le 15 février 2021.

Chartres : avant le 15 décembre 2021.

Lieux

Tours, Chartres.

Dates

Tours : avril à octobre 2021.

Chartres : janvier à juin 2021.

Contact

Secrétariat Tours :

02 47 62 33 41

secretariat.asg@its-tours.com

Secrétariat Chartres :

02 37 35 42 39

antenne.chartres@its-tours.com



Maître(sse) de maison qualifié(e)

203 heures

Prérequis

Personnes exerçant ou étant appelées à exercer tout ou partie de l'activité de maître(sse) de maison. Demandeurs d'emploi : stage et entretien de positionnement.

Son rôle

Le(la) maître(sse) de maison assure des activités polyvalentes dans l'organisation de la vie quotidienne sur un lieu d'hébergement collectif de personnes en situation de handicap, de difficultés sociales ou de dépendance due à l'âge.

Ce(tte) professionnel(le) est chargé(e) du bon fonctionnement du lieu de résidence des personnes, de les accompagner au quotidien, cumulant ainsi des fonctions d'intendance et d'animation, dans un cadre sécurisant et sécurisé : aide au lever, préparation des repas, entretien des locaux et du linge, gestion des stocks...

Son secteur

Il (elle) exerce ses fonctions dans des établissements pour enfants et adultes :

- Du secteur du handicap : Institut Médico Educatif, foyer de vie, d'hébergement,.....
- Du secteur social : maison relais, centre d'hébergement et de réinsertion sociale, maison d'enfants à caractère social (MECS), ITEP.
- Du secteur gérontologique : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, petites unités de vie.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

Formation par l'alternance : 5 jours de regroupement par mois.

Stage pratique de 175 h pour les demandeurs d'emploi et 70 h pour les titulaires de l'attestation de qualification de surveillant(e) de nuit.

Possibilité de s'inscrire sur des modules de 14 à 70h.

Modalités financières

Coût : 2 334,5 €

Statut de salarié ou demandeur d'emploi.

Nombre de participants

➤ Mini : 6 - Maxi : 24

Inscription

Toute l'année.

Dates

Tours dates prévisionnelles :
de janvier à juin 2021.

Chartres dates prévisionnelles :
de septembre 2021 à mars 2022.

Contact

Secrétariat Tours :
02 47 62 33 50
secretariat.sn-mm@its-tours.com

Secrétariat Chartres :

02 37 35 42 39
antenne.chartres@its-tours.com



Surveillant(e) de nuit qualifié(e)

203 heures

Prérequis

Personnes exerçant ou étant appelées à exercer tout ou partie de l'activité de surveillant(e) de nuit.
Demandeurs d'emploi : stage et entretien de positionnement.

Son rôle

Le métier de surveillant(e) de nuit qualifié(e) est lié à la sécurité des individus et des biens durant la nuit sur un lieu d'hébergement collectif de personnes en situation de handicap, de difficultés sociales ou de dépendance due à l'âge.

Il (elle) participe, en lien avec les autres professionnels, à l'éducation et au soutien d'enfants, d'adolescents et d'adultes présentant des déficiences physiques, psychiques, troubles du comportement.

Son secteur

Il (elle) exerce ses fonctions dans des établissements pour enfants et adultes :

- Du secteur du handicap : Institut Médico Educatif, foyer de vie, d'hébergement,
- Du secteur social : maison relais, centre d'hébergement et de réinsertion sociale, maison d'enfant à caractère social (MECS), ITEP ...
- Du secteur gérontologique : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, petites unités de vie.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

Formation par l'alternance : 5 jours de regroupement par mois.

Stage pratique de 175 h pour les demandeurs d'emploi et 70 h pour les titulaires de l'attestation de qualification de maître(sse) de maison.

Possibilité de s'inscrire sur des modules de 14 à 70h.

Modalités financières

Coût : 2 334,5 €.

Statut de salarié ou demandeur d'emploi.

Nombre de participants

➤ Mini : 6 - Maxi : 24

Inscription

Toute l'année.

Dates

Tours dates prévisionnelles :
de janvier à juin 2021.

Chartres dates prévisionnelles :
de septembre 2021 à mars 2022.

Contact

Secrétariat Tours :
02 47 62 33 50
secretariat.sn-mm@its-tours.com

Secrétariat Chartres :
02 37 35 42 39
antenne.chartres@its-tours.com



Tuteur

entre 38 heures 30 et 115 heures 30

Prérequis

Tout salarié amené à encadrer des stagiaires, des étudiants, des bénéficiaires de contrats de professionnalisation, de nouveaux salariés, ou des personnes en insertion.

La formation

Module 1 :

- > Les principes et les enjeux de l'alternance.
- > Les référentiels professionnels.
- > La notion de compétences.
- > La situation de travail comme moyen d'acquisition de compétences.
- > L'évaluation.

Ce module est obligatoire pour les tuteurs accompagnant un stagiaire dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

Module 2 :

- > Apprendre par le travail.
- > L'entretien : un outil au service de la verbalisation de l'expérience et de l'échange entre le tuteur et la personne apprenante.
- > De la supervision à l'évaluation du parcours formatif.

Module 3 :

- > Ingénierie et politique d'accueil.
- > Ingénierie d'accompagnement.
- > Évaluation d'un dispositif d'accompagnement.

Évaluation

Chaque module fait l'objet d'une validation : rédaction d'un écrit présentant un projet d'accompagnement d'un apprenant au regard d'un contexte d'accueil.

Formation modulaire sur 10 mois :
17 jours pour l'ensemble de la formation (115h30) organisée en 3 modules de 5,5 jours chacun.
Regroupement de 2 jours par mois.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et pratiques.
- > Méthodes actives et participatives.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Modalités financières

Module 1 : 442,75 €

Module 2 : 442,75 €

Module 3 : 442,75 €

La formation est labellisée par la CPNE-FP.

Inscription

Avant le 29 janvier 2021.

Dates

De mars à décembre 2021.

Contact

Pôle formations continues

02 47 62 33 41

formation.continue@its-tours.com



Maître d'apprentissage

78 heures 30

Prérequis

Le maître d'apprentissage est désigné par l'employeur. Il doit être titulaire d'un diplôme ou titre relevant du domaine professionnel correspondant à la finalité du diplôme préparé par l'apprenti et d'un niveau au moins équivalent et justifier de deux ans d'expérience professionnelle.

La formation

Le maître d'apprentissage a pour mission de contribuer à l'acquisition par l'apprenti des compétences nécessaires à l'obtention du titre ou du diplôme préparé, en liaison avec le CFA des métiers du champ social, médico-social et sanitaire en région Centre-Val de Loire. Il guide le parcours de professionnalisation de l'apprenti au sein de l'établissement qui l'emploie.

Elle se décline en 2 modules :

Module 1 :

- Les attendus de la fonction de maître d'apprentissage : cadre législatif, cadre réglementaire, les acteurs de l'alternance.
- Accompagnement de l'apprenti : modalités et outils.
- La temporalité du parcours de professionnalisation de l'apprenti.
- Le livret d'apprentissage.

Module 2 :

- Les principes et les enjeux de l'alternance.
- Les référentiels professionnels.
- La notion de compétences.
- La situation de travail comme moyen d'acquisition de compétences.
- L'évaluation.

(Module 2 : tronc commun avec la formation de tuteur).

Évaluation

Les acquis de la formation sont validés par la production d'un écrit de 15 pages, présentant le projet d'accompagnement de l'apprenti et d'un entretien devant un jury.

Formation modulaire sur 6 mois :

12 jours de formation répartis en 6 regroupements de 2 jours par mois.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Modalités financières

Coût : 902,75 €



La formation est labellisée par la CPNE-FP.

Inscription

Avant le 6 novembre 2020.

Lieux

Tours, Chartres.

Dates

Tours : de décembre 2020 à mars 2021.

Chartres : de décembre 2020 à mai 2021.

Soutenance : une journée en juin 2021.

Nombre de participants

➤ Mini : 3 - Maxi : 12

Contact

Secrétariat Tours :

02 47 62 33 41

formation.continue@its-tours.com

Secrétariat Chartres :

02 37 35 42 39

antenne.chartres@its-tours.com





Coordonnateur

15 jours : 105 heures

Prérequis

Être professionnel en fonction de coordination, salarié en instance d'être nommé à cette fonction ou qui s'y destine.

La formation

Cette formation s'organise autour des contenus suivants :

Politiques sociales et évolution du secteur

- > Le cadre législatif.
- > Les enjeux économiques.
- > La logique de service.

La fonction de coordonnateur

- > L'institution : approche de l'organisation.
- > La fonction : délégations, rôle et posture.
- > La relation au cadre hiérarchique.

Animation et coordination

- > Animer une réunion.
- > Informer et communiquer.
- > Gérer les conflits.
- > Mobiliser les compétences personnelles et collectives.
- > Prévenir les risques psychosociaux.
- > Accompagner la mise en œuvre des projets individualisés.
- > L'évaluation des activités.

Développement de compétences techniques

- > Droit du travail et organisation du travail.
- > Les écrits professionnels.
- > Initier les coopérations et le travail en réseau.
- > Organiser la communication externe.

Évaluation

Rédaction d'un écrit de 15 à 20 pages relatif à une pratique de coordination et entretien devant un jury.

Formation sur 4 mois :

15 jours répartis en 4 regroupements de 4 jours par mois.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques et pratiques.
- > Méthodes actives et participatives.
- > Évaluation formative tout au long de la formation.

Modalités financières

Coût : 2 300 €.

Nombre de participants

> Mini : 10 - Maxi : 24



Inscription

Avant le 31 janvier 2021.

Dates

17 au 19 mars 2021.

6 au 9 avril 2021.

25 au 28 mai 2021.

14 au 17 juin 2021.

Contact

Pôle formations continues

02 47 62 33 41

formation.continue@its-tours.com

NDA : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas
agrément de l'État.





Référent de parcours

16 jours : 112 heures

formation éligible au

CPF

Prérequis

Être professionnel du secteur social, médico-social.

Son rôle

Le référent de parcours coordonne et articule les interventions auprès des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, dans une perspective d'accompagnement global (social, médico-social, sanitaire, scolaire..), mobilisant les divers acteurs du territoire. Il participe à la mise en œuvre du projet de vie de la personne, en organisant la continuité des prestations dans une logique d'inclusion sociale et de prévention des ruptures de parcours.

La formation

Formation modulaire organisée autour des contenus suivants :

S'approprier l'évolution du contexte de l'action médico-sociale et sanitaire

- La commande sociale.
- Politiques sociales et droit des personnes accompagnées.
- Les modèles à l'œuvre (case management, PCPE, MAIA...)

Co-construire un parcours individualisé dans contexte interinstitutionnel

- La notion de parcours, approche dynamique et dialectique.
- Accueil de la personne et analyse des besoins.
- Développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées.
- Co-construction du parcours coordonné.
- Accompagnement et positionnement professionnel.

Développer et animer un réseau professionnel au service du parcours individualisé

- Les acteurs du parcours (scolarisation, santé, logement, formation, emploi, vie sociale...).
- Analyse stratégique du territoire.
- Élaboration d'une cartographie des ressources.
- La coopération (principes, outils, méthodes).
- La communication.

Promouvoir son action de référent de parcours dans un contexte interinstitutionnel

- La fonction de référent : autonomie, appartenance, responsabilité, inter institutionnalité.
- Construction et animation de la coordination.
- Partage d'information et secret professionnel.
- Initiation aux outils informatiques collaboratifs.
- Régulation, négociation, gestion des conflits.
- Évaluation de l'atteinte des objectifs.
- Élaboration de son projet professionnel de référent de parcours.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Modalités financières

Coût de la formation : 2 240 €

Coût de la certification : nous contacter.

Nombre de participants

➤ Mini : 10 - Maxi : 24

Inscription

avant le 31 janvier 2021.

Conditions d'admission

Entretien téléphonique de motivation.

Dates

Module 1 : 10 au 12 mars 2021.

Module 2 : 6 au 9 avril 2021.

Module 3 : 25 au 28 mai 2021.

Module 4 : 28 juin au 2 juillet 2021.

Pour plus d'informations

Nous contacter.

Contact

Pôle formations continues

02 47 62 33 36

formation.continu@its-tours.com

Formations qualifiantes accessibles sans le bac

Prépa' du social

Accompagnant Educatif et Social

Assistant Familial

BP JEPS : animateur social

Moniteur d'Atelier en milieu de travail protégé

Moniteur Educateur



Prépa' du social

Se préparer, comprendre, s'entraîner, réussir

You souhaitez

- Accéder à un métier du secteur social, médico-social ou petite enfance : Educateur Spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants, Educateur Technique Spécialisé, Moniteur Educateur.
- Améliorer vos chances de réussite en menant de front préparation aux sélections et expérience de terrain.
- Consolider votre choix d'orientation et prendre votre avenir en main.

4 formules pour réussir

Prépa' tremplin ES, EJE, ETS

Pour préparer les sélections aux formations : Educateur spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants, Educateur Technique Spécialisé

Prépa' ME

Pour préparer les sélections à la formation Moniteur Educateur.

Prépa' à distance ME (FOAD) : 30h

Prépa' «coup de pouce pour l'oral» : 12h

Nos atouts pour vous accompagner

- Une équipe pédagogique expérimentée.
- Des interventions de professionnels du secteur.
- Une plateforme numérique collaborative.
- L'opportunité de participer à nos événements.
- Des témoignages et des échanges avec les étudiants en formation à l'ITS.
- Un accès libre au centre de documentation : presse et nombreux ouvrages spécialisés.

- Une parfaite connaissance des critères de sélections en tant qu'école de formation organisatrice des épreuves.

Des démarches pour vous préparer

Préparation aux épreuves d'admission

- Construction et argumentation de votre projet professionnel : motivations, atouts et potentialités.
- Oraux blancs auprès d'un jury de professionnels.
- Constitution des dossiers : travail du CV, de la lettre de motivation et des pièces spécifiques si besoin.
- Techniques rédactionnelles pour les sélections avec épreuve écrite.

Mise à l'épreuve concrète de votre projet

- Une expérience du terrain avec 4 à 6 semaines d'immersion.
- Une expérience de la mise en oeuvre de projet et du travail en équipe.

Exploration de l'actualité sociale

Actualités du monde contemporain, des grands thèmes sociaux, culturels, environnementaux et politiques.

Compréhension des métiers

Connaissance des établissements du secteur social et médico-social, repérage des métiers et des caractéristiques des publics accompagnés

Donnez du sens
à votre métier

Conditions d'admission

Dossier d'inscription.

Modalités financières

Prépa' Tremplin ES, ME, EJE, ETS : 8 €/h/personne.

Frais de dossier : Prépa' Tremplin : 60 €

Prépa ME à distance : 12 €/h/personne.

Prépa Coup de pouce pour l'oral : 11 €/h/personne.

Frais de dossier : Prépa' coup de pouce : 10 €

Dates

Prépa' Tremplin : septembre 2021 à mars 2022.
2 jours de regroupement par semaine (soit entre 160 et 190 h + immersion professionnelle).

Prépa' Coup de pouce : janvier à avril 2021.

Contact

Secrétariat

02 47 62 33 41

prepa.social@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



Accompagnant Éducatif et Social

12 ou 15 mois

formation éligible au

CPF

n°245852, 245853, 245851

Son rôle

L'Accompagnant Educatif et Social (AES) réalise une intervention sociale au quotidien, visant à compenser les conséquences d'un handicap, les difficultés liées à l'âge, à la maladie, à une situation sociale de vulnérabilité ou au mode de vie, pour permettre à la personne d'être actrice de son projet de vie.

L'AES veille à l'acquisition, la préservation ou à la restauration de l'autonomie d'enfants, d'adolescents, de familles, d'adultes, de personnes âgées ou en situation de handicap. Il les accompagne dans leur vie scolaire, sociale, relationnelle et citoyenne.

Dans le cadre de ses missions en lien avec une équipe et sous la responsabilité d'un professionnel encadrant ou référent, il participe à l'élaboration et la mise en œuvre d'un accompagnement adapté à la situation de la personne, de ses besoins, ses attentes, ses droits et libertés.

Les interventions de l'AES contribuent à l'épanouissement de la personne à son domicile, en structure collective, dans le cadre scolaire et social.

Son secteur

- Services d'aide à domicile.
- Centres communaux ou intercommunaux d'action sociale.
- Etablissements du secteur social, médico social accueillant :
 - des publics (enfants, jeunes et adultes) en situation de handicap.
 - des adultes en situation d'insertion (CHRS).
 - des personnes âgées dépendantes (EPAHD, centres hospitaliers spécialisés).
- Etablissements scolaires, centres de formation.

Conditions d'admission

Épreuves de sélection.

Inscription

Toute l'année.

Lieux

Tours, Blois, Chartres.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage

Contact

Service Information Orientation

02 47 62 33 76

sio@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Assistant familial

entre 18 et 24 mois

Son rôle

Le rôle de l'assistant familial consiste à accueillir, dans son propre environnement familial, des enfants en difficulté. Il exerce une profession définie et réglementée d'accueil permanent de mineurs ou de jeunes majeurs de 18 à 21 ans. Il se voit confier à plein temps des enfants en danger ou issus de familles en difficulté, dans le cadre de mesures de placement familial ordonnées par la justice ou prises par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et aussi dans le cadre d'une prise en charge médico-sociale ou thérapeutique.

L'assistant familial doit être titulaire d'un agrément délivré par le Conseil Départemental.

Son secteur

Il exerce ses fonctions à son domicile ; il peut être employé par :

- Des services de placements familiaux spécialisés gérés par des établissements privés associatifs.
- Des Conseils Départementaux (Aide Sociale à l'Enfance).

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

La formation s'effectue en situation d'emploi.
2 jours de regroupement par mois.

Modalités financières

Statut de salarié : demander un devis.

Conditions d'admission

Être titulaire d'un agrément et avoir réalisé un stage préparatoire, à l'accueil d'enfants de 60 heures, organisé par l'employeur.

Inscription

Toute l'année.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Contact

Service Information Orientation
02 47 62 33 76
sio@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



BPJEPS

Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport

Animateur social

18 mois

formation éligible au



Son rôle

L'animateur social exerce en autonomie son activité professionnelle, en utilisant un ou des supports techniques dans les champs des activités éducatives, culturelles et sociales. Il est responsable de son action au plan pédagogique, technique et organisationnel. Il a la responsabilité du projet d'animation qui s'inscrit dans le projet de la structure.

Les modes d'intervention qu'il développe s'inscrivent dans une logique de travail collectif et partenarial, prenant en compte notamment les démarches d'éducation à la citoyenneté, au développement durable, et de prévention des maltraitances.

Il encadre tous types de publics, dans tous lieux d'accueil ou de pratique au sein desquels il met en place un projet.

Il construit des progressions pédagogiques lui permettant d'encadrer des activités éducatives et d'apprentissage. Il accompagne des publics dans la réalisation de leurs projets.

Son secteur

Les activités s'exercent dans le cadre de structures relevant du secteur public (collectivités territoriales, établissements hospitaliers) ou du secteur privé (associations..) telles que les EHPAD (Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), structures d'accueil pour personnes handicapées (foyers de vie, groupes d'entraide mutuelle, etc.), foyers de jeunes travailleurs, maisons de quartier, centres sociaux, centres intercommunaux d'action sociale...

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

Formation par l'alternance :

18 semaines de formation théorique, soit 623h.
(présentiel, FOAD, enquêtes, groupes projet,...)

Stage de 910 heures : 840 heures de stage pratique en structure sociale ou médico-sociale et 70 heures de stage de découverte.

Modalités financières

Statut de salarié ou demandeur d'emploi.

Frais de formation dont Positionnement : 7 289 €

Frais de dossier : 69 €

Épreuves écrites et orales : 68 €

Coût pédagogique horaire : 11,70 €/h.

Conditions d'admission

Etude du dossier d'inscription comportant les informations suivantes :

- Etre titulaire d'un diplôme (ex : BAFA, DEAMP, DPAS ...), consulter la liste sur le site de l'ITS.
- ou Justifier d'une expérience d'animateur professionnel ou non professionnel auprès de tout public d'une durée d'au moins 200 h.
- Être titulaire d'une attestation de secourisme.

Admission sur épreuves de sélection

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage

Inscription

Rentrée janvier 2021 : inscriptions entre février et octobre.

Contact

Service Information Orientation

02 47 62 33 76

sio@its-tours.com





Moniteur d'Atelier en milieu de travail protégé

12 mois

formation éligible au

CPF
n°307148

Son rôle

La mission du moniteur d'atelier est d'assurer la production de biens et de services comme support à l'accompagnement, au développement, à l'accès à l'autonomie, à l'épanouissement de la personne et/ ou à l'insertion dans le monde ordinaire. Le métier de moniteur d'atelier s'exerce auprès de personnes adultes en situation de handicap.

Les activités s'articulent autour de 3 axes :

- L'accompagnement des travailleurs handicapés au sein d'une équipe pluri-professionnelle.
- L'animation et l'organisation de la production de biens et services.
- La gestion et le développement des compétences individuelles.

Son secteur

Il exerce ses fonctions dans :

- Des entreprises de travail protégé (ateliers protégés, établissement et services d'aide par le travail...)
- Dans des dispositifs d'insertion (entreprises d'insertion...) des secteurs publics et privés.
- Dans des instituts médico-professionnels.
- Dans les Instituts Médicaux Éducatifs (public mien).

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

La formation

Formation par l'alternance.

- 3 semaines de stage pratique hors lieu d'emploi pour les salariés.
- 31 semaines de stage pratique pour les demandeurs d'emploi.
- Les stages se font obligatoirement en ESAT ou EA.

Modalités financières

Prix de la formation : 6 315 €/an.

Conditions d'admission

Entretien de positionnement et test (2 h 30).

Inscription

Les périodes d'inscription sont décidées au niveau régional, en concertation avec l'ERTS et l'AFPA.

Contact

Service Information Orientation
02 47 62 33 76
sio@its-tours.com



Moniteur Éducateur

2 ans

formation éligible au

CPF
n°240010

Son rôle

Le moniteur éducateur accompagne au quotidien des enfants, adolescents et adultes en difficulté, handicapés ou en situation de dépendance. Intégré dans une équipe médico-sociale, le moniteur-éducateur a pour mission de :

- Redonner ou préserver l'autonomie et l'intégration sociale des personnes en accompagnant les actes du quotidien (lever, toilette, repas, coucher, démarches administratives, etc).
- Favoriser leur épanouissement et développer leurs capacités d'adaptation en mettant en place des projets éducatifs, des activités de soutien, d'apprentissage et de loisirs.

Ce métier exige une grande disponibilité, de la patience et un investissement important auprès des personnes en difficulté. Il faut être à l'écoute, avoir le sens du contact et être organisé. Par ailleurs, pour exercer ce métier, il faut avoir un bon équilibre personnel et être capable de prendre du recul et de poser des limites.

Son secteur

Le moniteur-éducateur travaille dans le domaine du handicap, de la protection de l'enfance, de la santé ou de l'insertion sociale. Il intervient en internat ou en externat au sein d'établissements tels que des foyers de vie, des maisons d'enfants à caractère social (MECS), des instituts médico-éducatifs (IME), des CHRS, etc. Il peut agir également sur les mesures AEMO.

Plus de 80 % des moniteurs-éducateurs dépendent du secteur associatif privé. Les collectivités territoriales (mairies, départements et régions) dans leurs compétences attribuées proposent également des postes aux moniteurs-éducateurs .

La formation

Formation en alternance.

- 14 semaines de regroupement par an. Formation théorique en présentiel et FOAD.
- 28 semaines de stage pratique.

Possibilité de stages à l'étranger.



Pour vous accompagner dans votre parcours,
pensez à consulter notre fiche
Prépa' du social : p 143.

Modalités financières

Tarif : 765 € (pour les étudiants non salariés)

67 places subventionnées par le Conseil Régional Centre-Val de Loire.

Statut de salarié : demander un devis.

Statut d'apprenti : demander un devis.

Frais de dossier et d'enregistrement : 69 €

Frais de sélection d'entrée en formation

Epreuve écrite d'admissibilité : 98 €

Epreuve orale d'admission : 121 €

Conditions d'admission

Aucun diplôme exigé.

Épreuves de sélection.

Inscription

Rentrée 2021 : à partir de septembre 2020.

Rentrée 2022 : Nous contacter.

Contact

Service Information Orientation

02 47 62 33 76

sio@its-tours.com

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage

Institut du
Travail
Social
TOURS



Formations qualifiantes accessibles avec le bac

Prépa' du social

Educateur de Jeunes Enfants

Educateur Spécialisé

Educateur Technique Spécialisé



Prépa' du social

Se préparer, comprendre, s'entraîner, réussir

You souhaitez

- Accéder à un métier du secteur social, médico-social ou petite enfance : Educateur Spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants, Educateur Technique Spécialisé, Moniteur Educateur.
- Améliorer vos chances de réussite en menant de front préparation aux sélections et expérience de terrain.
- Consolider votre choix d'orientation et prendre votre avenir en main.

4 formules pour réussir

Prépa' tremplin ES, EJE, ETS

Pour préparer les sélections aux formations : Educateur spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants, Educateur Technique Spécialisé

Prépa' ME

Pour préparer les sélections à la formation Moniteur Educateur.

Prépa' à distance ME (FOAD) : 30h

Prépa' «coup de pouce pour l'oral» : 12h

Nos atouts pour vous accompagner

- Une équipe pédagogique expérimentée.
- Des interventions de professionnels du secteur.
- Une plateforme numérique collaborative.
- L'opportunité de participer à nos événements.
- Des témoignages et des échanges avec les étudiants en formation à l'ITS.
- Un accès libre au centre de documentation : presse et nombreux ouvrages spécialisés.

- Une parfaite connaissance des critères de sélections en tant qu'école de formation organisatrice des épreuves.

Des démarches pour vous préparer

Préparation aux épreuves d'admission

- Construction et argumentation de votre projet professionnel : motivations, atouts et potentialités.
- Oraux blancs auprès d'un jury de professionnels.
- Constitution des dossiers : travail du CV, de la lettre de motivation et des pièces spécifiques si besoin.
- Techniques rédactionnelles pour les sélections avec épreuve écrite.

Mise à l'épreuve concrète de votre projet

- Une expérience du terrain avec 4 à 6 semaines d'immersion.
- Une expérience de la mise en oeuvre de projet et du travail en équipe.

Exploration de l'actualité sociale

Actualités du monde contemporain, des grands thèmes sociaux, culturels, environnementaux et politiques.

Compréhension des métiers

Connaissance des établissements du secteur social et médico-social, repérage des métiers et des caractéristiques des publics accompagnés

Donnez du sens
à votre métier

Conditions d'admission

Dossier d'inscription.

Modalités financières

Prépa' Tremplin ES, ME, EJE, ETS : 8 €/h/personne.

Frais de dossier : Prépa' Tremplin : 60 €

Prépa ME à distance : 12 €/h/personne.

Prépa Coup de pouce pour l'oral : 11 €/h/personne.

Frais de dossier : Prépa' coup de pouce : 10 €

Dates

Prépa' Tremplin : septembre 2021 à mars 2022.
2 jours de regroupement par semaine (soit entre 160 et 190 h + immersion professionnelle).

Prépa' Coup de pouce : janvier à avril 2021.

Contact

Secrétariat

02 47 62 33 41

prepa.social@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS

Éducateur de Jeunes Enfants

3 ans

formation éligible au



Son rôle

L'Éducateur de Jeunes Enfants (EJE) intervient auprès d'enfants âgés de 0 à 7 ans et a pour mission de contribuer à l'épanouissement et au développement physique, psychique, affectif, social, artistique et intellectuel des enfants. L'EJE stimule leurs potentialités intellectuelles, affectives et artistiques à travers des activités ludiques et éducatives et favorise l'acquisition de leur autonomie et de leur socialisation, en tenant compte de leur milieu familial, dans ses dimensions éducatives, sociales et culturelles.

Ce métier exige une grande disponibilité, de la patience et un sens de l'observation développé. Il faut également faire preuve d'imagination, de créativité, d'un solide sens des responsabilités et d'une aisance relationnelle.

Son secteur

Environ la moitié des éducateurs de jeunes enfants travaillent dans des structures d'accueil de la petite enfance (crèches collectives ou familiales, jardins d'enfants, haltes garderies). La seconde moitié se répartit entre les hôpitaux, les établissements qui accueillent des enfants handicapés, ceux qui relèvent de la protection de l'enfance (pouponnières, foyers de l'enfance, Maisons d'Enfant à Caractère Social, maisons maternelles, centres d'action médico-sociale précoce) et enfin les structures de loisirs (ludothèques, les bibliothèques, les centres de loisirs).

Près de 60% des EJE relèvent de la fonction publique territoriale.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Pour vous accompagner dans votre parcours,
pensez à consulter notre fiche
Prépa' du social : p 151.

La formation

Formation en alternance.

2100h de stage ou période en milieu professionnel et 1500h de formation théorique.

Possibilité de stages à l'étranger.



Modalités financières

Tarif : 765 € (pour les étudiants non salariés).

50 places subventionnées par le conseil régional Centre-Val de Loire.

Statut de salarié et apparenté : demander un devis.

Frais de sélection d'entrée en formation :
Nous contacter.

Conditions d'admission

Pour connaître les conditions d'admission spécifiques à votre parcours (lycée, changement d'étude, reconversion, évolution professionnelle...): nous contacter.

Contact

Service Information Orientation
02 47 62 33 76
sio@its-tours.com



Inscription pour rentrée de septembre 2021

Nous contacter.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage



Éducateur Spécialisé

3 ans

formation éligible au

CPF
n°239955

Son rôle

L'éducateur.trice spécialisé.e (ES) organise la vie quotidienne d'enfants, d'adolescents ou d'adultes en situation de vulnérabilité ou de handicap nécessitant un accompagnement éducatif qui tienne compte des singularités, des aspirations et des potentialités de chacun. Il.elle contribue au processus de socialisation et d'autonomie des personnes, favorise le renforcement des liens sociaux et des solidarités dans l'environnement des personnes et de la société. L'ES coordonne le travail en équipe pluridisciplinaire, avec tous ceux qui participent à l'action éducative et sociale : psychologues, psychiatres, personnels administratifs, assistants de service social, enseignants, magistrats... Il.elle conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité. Ce métier exige un réel intérêt pour les problèmes sociaux et humains ainsi qu'un esprit d'analyse et de synthèse. L'ES est créatif, doté d'un réel sens des responsabilités, d'un grand respect de la confidentialité des informations concernant les personnes.

Son secteur

Son intervention se situe aussi bien dans le champ du handicap (établissements spécialisés pour enfants, foyers de vie, ESAT, Foyers d'accueil médicalisés, service psychiatrique, etc.), de la protection de l'enfance (Maison d'Enfant à Caractère Social, Action Educative en Milieu Ouvert, etc.), de l'insertion sociale et professionnelle (CHRS, centre de réinsertion sociale, etc.), de la prévention spécialisée. Il est également de plus en plus appelé à intervenir dans le cadre de projets de développement local et travaille en internat comme en externat.

Il développe des actions de partenariat avec les différents acteurs des réseaux territoriaux du travail social.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques et pratiques.
- Méthodes actives et participatives.
- Évaluation formative tout au long de la formation.

Pour vous accompagner dans votre parcours,
pensez à consulter notre fiche
Prépa' du social : p 151.

La formation

Formation en alternance.

2100h de stage ou période en milieu professionnel et 1450h de formation pratique.

Possibilité de stages à l'étranger.



Modalités financières

Tarif : 765 € (pour les étudiants non salariés).

105 places subventionnées par le conseil régional Centre-Val de Loire.

Statut de salarié et apparenté : demander un devis.

Frais de sélection d'entrée en formation :
Nous contacter.

Conditions d'admission

Pour connaître les conditions d'admission spécifiques à votre parcours (lycée, changement d'étude, reconversion, évolution professionnelle...): nous contacter.

Contact

Service Information Orientation
02 47 62 33 76
sio@its-tours.com



Inscription pour la rentrée de septembre 2021

Nous contacter.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage

Institut du
Travail Social
TOURS



Éducateur Technique Spécialisé

3 ans

formation éligible au

CPF
n°239955

Son rôle

L'éducateur technique spécialisé contribue à l'intégration sociale et à l'insertion professionnelle de personnes handicapées ou en difficulté, par l'encadrement d'activités techniques et par des relations avec les entreprises de son environnement au cours d'un accompagnement professionnel, éducatif et social. Il travaille au sein d'une équipe.

Il intervient auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes et d'adultes vieillissants en situation de dépendance, handicapés, en difficultés sociales et familiales, en souffrance physique et/ou psychique, en voie d'exclusion, inscrits dans un processus d'insertion ou de réinsertion.

Le métier d'éducateur technique spécialisé recouvre 3 grands domaines d'activité : accompagnement éducatif, formation professionnelle, encadrement technique de production.

Ce métier nécessite un intérêt pour les problèmes sociaux et humains, une capacité à travailler en équipe, être à l'aise dans une démarche pragmatique, la maîtrise d'un métier de base et le désir de transmettre des savoirs et savoir-faire.

La formation

Formation par l'alternance.

- 1 semaine de regroupement par mois.
- 56 semaines de stage pratique.

Possibilité de stages à l'étranger.



Conditions d'admission

Baccalauréat professionnel.

Pour connaître les conditions d'admission spécifiques à votre parcours (lycée, changement d'étude, reconversion, évolution professionnelle...): nous contacter.

Inscription

Nous contacter.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Possible par
l'apprentissage

Contact

Service Information Orientation

02 47 62 33 76

sio@its-tours.com





Formations à l'encadrement

Prépa CAFERUIS
Prépa CAFDES
CAFERUIS
CAFDES
DEIS



Préparation aux épreuves de sélection

CAFERUIS

d'octobre à février

You soudez

- Renforcer vos capacités d'argumentation, d'analyse et de synthèse ;
- Construire une veille sur l'actualité du secteur ;
- Affiner votre projet professionnel et de formation.

Contenus

Mieux appréhender le contexte social et médico-social

Mieux appréhender la fonction de cadre et les compétences requises pour l'exercer

Tout savoir sur la formation et les prérequis pour entrer en formation

- Les attendus, exigences de la formation.

Clarifier son projet professionnel et de formation et l'argumenter à l'écrit et à l'oral

- Préparation à la note de soutenance, lettre de motivation, CV.
- Conception de la fonction et positionnement professionnel.
- Valorisation des expériences et compétences.
- Travail de mise en forme écrite et entraînement à la soutenance.

Renforcer ses capacités d'analyse, de synthèse et d'argumentation

- Méthodologie de l'écrit de sélection et entraînement à l'épreuve écrite.
- Organiser sa pensée, structurer un argumentaire.

Construire sa veille sur l'actualité du secteur

- Méthodologie.
- Mise à disposition des ressources du centre de documentation.

Durée prévisionnelle de la formation

52,5 heures.

Modalités financières prévisionnelles

Coût : 1 060,50 €

Frais de dossier : 90 €

Inscription

Date limite : octobre 2021.

Nous contacter.

Conditions d'admission

Sur dossier.

Dates

Nous consulter.

Contact

Pôle Formations Supérieures Ingénierie

et Recherche

02 47 62 33 48

secretariat.cafeluis@its-tours.com



Préparation aux épreuves de sélection

CAFDES

d'octobre à février

Vous souhaitez :

- Renforcer vos capacités d'argumentation, d'analyse et de synthèse.
- Construire une veille sur l'actualité du secteur.
- Affiner votre projet professionnel et de formation.

Renforcer ses capacités d'analyse, de synthèse et d'argumentation

- Méthodologie de l'écrit de sélection et entraînement à l'épreuve écrite.
- Organiser sa pensée, structurer un argumentaire.

Contenus

Tout savoir sur la formation et les prérequis pour entrer en formation

- Les attendus, exigences de formation.
- Les critères de sélection (épreuve orale et écrite).

Clarifier son projet professionnel et de formation et l'argumenter à l'écrit et à l'oral

- Préparation à la note de soutenance, lettre de motivation, CV.
- Conception de la fonction et positionnement professionnel.
- Valorisation des expériences et compétences.
- Travail de mise en forme écrite et entraînement à la soutenance.

Construire sa veille sur l'actualité du secteur

- Méthodologie.
- Mise à disposition des ressources du centre de documentation.

Durée de la formation

Préparation de l'épreuve écrite et orale : 63 heures.

Préparation de l'épreuve orale (pour les candidats dispensés de l'épreuve écrite) : 42 heures.

Coûts de la formation

Parcours complet : 1 272,60 €

Parcours oral : 848,40 €

Frais de dossier : 90 €

Inscription

Date limite : octobre 2021.

Nous contacter.

Conditions d'admission

Sur dossier.

Dates

Nous consulter.

Contact

Pôle Formations Supérieures Ingénierie

et Recherche

02 47 62 33 48

secretariat.cafdes@its-tours.com



CAFERUIS

Cadre intermédiaire, responsable

15 ou 24 mois

formation éligible au



Sa fonction

Les personnels d'encadrement, cadres intermédiaires ou responsables d'unité d'intervention sociale, sont des acteurs de la mise en œuvre de l'action sociale et médico-sociale. Membres de l'équipe de direction, ils contribuent, aux côtés du directeur, au pilotage des établissements et services. Par délégation de la direction, le cadre intermédiaire organise la mise en œuvre du projet d'établissement dans le respect des orientations portées par les politiques sociales. Garant à son niveau de l'effectivité du respect des droits des publics accompagnés, il s'assure de la pertinence des réponses apportées aux besoins et attentes des publics. En proximité avec les professionnels de terrain, il a pour mission principale l'encadrement des équipes et leur accompagnement dans la réflexion sur l'évaluation et l'amélioration des pratiques. Sa position d'interface lui confère une fonction spécifique de communication interne. Il est inscrit dans le travail en réseau et propose les partenariats concourant à la complémentarité des réponses institutionnelles. Sa compréhension des évolutions de la commande publique, ses compétences en management et en gestion, son positionnement au sein de l'équipe de direction en font un maillon essentiel de l'organisation.

Son secteur

Le cadre intermédiaire exerce ses fonctions dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant du secteur associatif, public ou lucratif et accueillant tous publics en situation de vulnérabilité.

Pour vous accompagner dans votre parcours,
pensez à consulter notre fiche
Prépa CAFERUIS : p 157.

La formation

- Formation théorique de 330 à 400 heures (3 à 5 jours de regroupement par mois).
- Stages pratiques de 210 à 420 heures.
- Formation en 15 mois : de mai N à juin N+1.
- Formation en 24 mois : de mai N à juin N+2.

Modalités financières

Frais d'admission : 121 €

Frais de dossier : 90 €

Parcours allégé : 7 332,6 €

Parcours standard : 7 800 €

Dans les deux versions, allègement réglementaire du temps de formation selon le profil des stagiaires.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Conditions d'admission

Entretiens d'admission.

Inscription

Epreuves d'admission

Date limite d'envoi du dossier d'inscription :
19 février 2021.

Inscription en formation

Date limite d'inscription : 9 avril 2021.

Contact

Pôle Formations Supérieures Ingénierie

et Recherche

02 47 62 33 48

secretariat.caferuis@its-tours.com

Institut du
Travail Social
TOURS



CAFDES

Formation de directeur

30 mois

formation éligible au



Sa fonction

Le directeur d'établissement ou de services d'intervention sociale conduit l'action d'une ou plusieurs structures du champ de l'action sociale, médico-sociale ou sanitaire. Il exerce ses missions, par délégation de la personne morale, dans le respect du cadre législatif et réglementaire défini par les politiques sociales. Pilote de l'organisation qu'il dirige, il est en charge de l'élaboration, de la conduite stratégique et de l'évaluation de projets d'intervention sociale adaptés aux besoins des publics accompagnés. Il est garant des conditions de ces accompagnements et veille en particulier à l'effectivité du respect des droits des personnes accueillies. Il est responsable de la sécurité des personnes et des biens. Son expertise de l'intervention sanitaire et sociale, ses compétences en management et en gestion financière lui permettent d'agir dans un environnement complexe. En relation avec un réseau d'acteurs multiples sur le territoire, le directeur développe tous partenariats concourant à la complémentarité des réponses nécessaires. En interne, il crée les conditions d'une mobilisation des professionnels favorisant l'appropriation collective des projets et l'ouverture aux changements liés à l'évolution des missions.

La formation

3 à 5 jours de regroupement par mois. Stages pratiques de 275 à 510 heures.

Allègement réglementaire du temps de formation selon le profil des stagiaires.

Pour vous accompagner dans votre parcours,
pensez à consulter notre fiche
Prépa CAFDES : p 158.

Son secteur

Le directeur exerce ses fonctions dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant du secteur associatif, public ou lucratif et accueillant tous publics en situation de vulnérabilité.

Les épreuves de sélection

La sélection comporte une épreuve écrite et une épreuve orale. L'épreuve écrite d'une durée de trois heures est un commentaire de textes ; il doit permettre de vérifier les qualités d'analyse et de synthèse du candidat, ses capacités à poser un jugement argumenté et organisé.

L'épreuve orale d'une durée d'une heure est destinée à évaluer la capacité du candidat à intégrer le dispositif de formation. Elle consiste en un entretien devant le jury à partir d'une note rédigée au préalable par le candidat.

Modalités financières

Frais de dossier : 90 €

Epreuve orale et écrite : 330 €

Epreuve orale : 170 €

Attention : Tarifs fixés au niveau national et susceptibles d'évoluer.

Formation 2021/2023 : 15 022 €.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Conditions d'admission

Réussite aux épreuves de sélection.

Inscription

Epreuves de sélection.

Date limite d'envoi du dossier d'inscription :
15 février 2021 (préinscription en ligne site ITS).

Inscription en formation

Date limite d'inscription : 3 mai 2021.

Contact

Pôle Formations Supérieures Ingénierie
et Recherche
02 47 62 33 48
secretariat.cafdes@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



DEIS

Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale

28 mois

formation éligible au

CPF
n°240015

Sa fonction

La formation DEIS permet l'accès à des fonctions de cadre responsable de projet, chargé d'étude, chargé de mission, conseiller technique, toutes fonctions impliquant des compétences en matière d'expertise, de conseil, de développement et d'évaluation. Intervenant majoritairement au sein de structure d'action sociale, médico-sociale, ou de collectivité territoriale, ce « cadre développeur » est positionné en appui des directions ou responsables de service. Il peut ainsi être amené à produire toute analyse préalable aux prises de décisions de la direction, à conduire des projets, à piloter la démarche d'évaluation. Il mobilise ses acquis en matière de conduite d'étude ou de recherche, de conceptualisation et de distanciation critique pour étayer les réflexions institutionnelles. Dans un contexte d'évolution des missions de l'intervention sociale et/ou de restructuration des organisations, il contribue aux changements attendus en articulant orientation des politiques sociales, identification des problématiques rencontrées par les personnes accompagnées et territorialisation des actions.

Son secteur

Le titulaire du DEIS exerce ses fonctions de chef de projet, conseiller technique, chargé d'études... dans :

- Les établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant du secteur associatif, public ou lucratif.
- Les collectivités territoriales en charge des politiques d'action sociale, politiques de la ville, politiques enfance – jeunesse.
- Les cabinets de consultants spécialisés en évaluation interne et externe d'ESMS, en diagnostic territorial.
- Les groupements d'employeurs.

La formation

Formation par l'alternance.

2 jours de regroupement par semaine.

Formation pratique de 175 heures (stage collectif).

La formation DEIS se prépare en concomitance avec le Master de sociologie « Métiers de la recherche et de l'intervention sociale et territoriale » de l'Université de Tours.

Modalités financières

Frais d'admission : nous consulter.

Frais de dossier : nous consulter.

Formation 2020/2023 : nous consulter.

Passerelle DSTS/DEIS : nous consulter.

Validation des Acquis
de l'Expérience

Conditions d'admission

Entretiens d'admission

Date limite d'inscription : mai 2021.

Inscription

Inscription en formation

Date limite d'inscription : juin 2021.

Contact

Pôle Formations Supérieures Ingénierie

et Recherche

02 47 62 33 48

secretariat.deis@its-tours.com

Institut du
Travail
Social
TOURS



Table des matières

Sommaire.....	2
Le mot du Directeur	3
Nous contacter.....	4
L'Institut du Travail Social Tours : le partenaire de la formation tout au long de la vie	5
Service Information Orientation	7
L'Unité de Formation des Apprentis : UFA	8
Le pôle formations continues de l'Institut du Travail Social Tours	9
Les accompagnements professionnels : VAE : accompagnement méthodologique.....	10
Offre de formation à destination des usagers des structures	13
Offre de formation à destination des usagers	
Nous vous accompagnons dans vos pratiques professionnelles.....	17
Formations de perfectionnement	
Retrouvez nos stages, tout au long de l'année à l'ITS Tours	21
Pratiques et postures professionnelles - Accompagnements tous publics	
Quelques exemples de formations réalisées sur mesure dans les ESMS.....	24
Accueillir et accompagner en anglais.....	25
Addictions.....	26
Analyse de la pratique	27
Approche systémique : sensibilisation	28
Ateliers à médiation thérapeutique ou de lien social : art-thérapie.....	29
Autonomie des publics sous mesure de protection : accompagner vers l'autonomie budgétaire.....	30
Autorité dans la relation éducative.....	31
Bien accueillir malgré des situations stressantes	32
Bientraitance : identifier la maltraitance et promouvoir la bientraitance	33
Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH) et HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point).....	34
Communication bienveillante	35
Démarche de développement durable	36
Douleur : prévenir, évaluer, prendre en charge et traiter	37
Écoute active	38
Écrits professionnels au service de l'action éducative	39
Entretien du linge et des locaux	40
Fin de vie	41



Table des matières

Gestes et postures	42
Gestion des émotions	43
Gestion du stress au travail	44
Gestion du stress par la cohérence cardiaque	45
Groupe de parole	46
Habiter en institution : d'un lieu imposé à un espace choisi et habité	47
Internet et les réseaux sociaux : risques, prévention et citoyenneté numérique	48
Manutention des personnes âgées ou dépendantes :	
Attitudes et gestes adaptés lors des transferts et de la toilette	49
Médiation animale	50
Médiation : Prévenir et résoudre les conflits	51
Orientation professionnelle et recherche d'emploi	52
Psychopathologies : mieux comprendre pour mieux accompagner	53
Personnes sous main de justice	54
Place de la famille dans le travail d'équipe	55
Plaies et cicatrisation	56
Pouvoir d'agir : les clefs d'un accompagnement participatif	57
Pouvoir d'agir : favoriser la participation active des personnes accompagnées	58
PRAP 2S :	
Prévention des risques liés à l'Activité Physique secteur Sanitaire et Social	59
Précarité et exclusion sociale	60
Réseau partenarial : créer et animer	61
Risque suicidaire : évaluation et prévention	62
Sanction éducative	63
S'approprier les espaces du quotidien	64
Secret professionnel et partage d'information des pratiques en évolution	65
Snoezelen : la méthode Snoezelen pour l'accompagnement des enfants ou adultes	66
Syndrome de Diogène et syndromes apparentés	67
Transport des usagers	68
Travail social et interculturalité en ESMS	69
Travailler la nuit	70
Violence en institution	71
Violence physique : savoir réagir	72



Table des matières

Techniques d'accompagnement

L'humour au service des pratiques d'accompagnement.....	75
La photographie comme médiation thérapeutique et éducative	76
Les pratiques d'arts plastiques : un moyen d'expression et de communication.....	77
Réflexologie plantaire ou palmaire pour un toucher apaisant.....	78
Techniques d'esthétique et de valorisation de l'image de soi	79
Techniques de bien-être pour les usagers	80

Accompagnement des publics :

Jeunes enfants, enfants et adolescents

Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des enfants et des adolescents.....	82
Accompagner les familles dans l'épreuve du handicap de leur enfant.....	83
Agressivité chez l'enfant	84
Atelier d'éducation émotionnelle à destination du jeune public	85
Atelier de littérature enfantine : la place du livre en structure d'accueil de la petite enfance	86
Carences éducatives chez les jeunes	87
Inclusion des enfants en situation de handicap	88
Montessori : Approche pédagogique : maîtriser sa boîte à outils pour l'aide à l'autonomie	89
Mineurs non accompagnés	90
Mener un entretien avec un enfant.....	91
Mettre en place un projet d'éveil sonore et musical en structure d'accueil de la petite enfance.....	92
Peurs et angoisses chez le jeune enfant.....	93
Réforme de la protection de l'enfance : les pratiques, les enjeux.....	94
Relation parents enfants : créer un atelier à médiation culturelle et artistique	95
Troubles Dys et troubles spécifiques des apprentissages chez l'enfant.....	96

Accompagnement des publics :

Personnes en situation de handicap physique, psychique ou de dépendance

Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des personnes en situation de handicap.....	98
Autisme, TED, TSA : comprendre et accompagner	99
Différents types de handicap : accompagner au quotidien.....	100
Environnement de la personne en situation de handicap	101
Préparation à la retraite des travailleurs en ESAT	102
Troubles alimentaires chez la personne handicapée	103



Table des matières

Vie quotidienne en SAVS	104
Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap mental	105
Vieillissement et handicap mental : adapter son intervention	106

Accompagnement des publics : Personnes âgées

Exemples de formations réalisées sur mesure pour les établissements recevant des personnes âgées	108
Agressivité en EHPAD	109
Alimentation de la personne âgée : la question du goût et des textures adaptées.....	110
Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.....	111
Processus du vieillissement : répondre aux besoins des personnes âgées.....	112
Troubles du comportement des personnes âgées	113

Encadrement, management, gestion

Accompagner à la prise de poste des managers de proximité et dirigeants	117
Codéveloppement professionnel.....	118
Cohésion d'équipe en établissements sociaux et médico-sociaux.....	119
Comptabilité générale en ESMS	120
État prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD) : Dimension stratégique.....	121
État prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD) : Dimension technique.....	122
L'évaluation interne : méthodes et outils.....	123
Gestion comptable et financière : Les bases de la gestion (module 1).....	124
Gestion comptable et financière : Analyse financière et plan pluri-annuel de financement (module 2).125	125
Les mutations de l'environnement professionnel s'adapter aux évolutions	126
L'intelligence collective au service d'une gouvernance partagée : revisiter les pratiques managériales	127
Risques psychosociaux : La prévention en ESMS*.....	128
Séminaire de management	129



Table des matières

Dispositifs longs

Assistant de Soins en Gérontologie	133
Maître(sse) de maison qualifié(e)	134
Surveillant(e) de nuit qualifié(e).....	135
Tuteur.....	136
Maître d'apprentissage	137
Coordonnateur.....	138
Référent de parcours.....	139

Formations qualifiantes accessibles sans le bac

Prépa' du social : se préparer, comprendre, s'entraîner, réussir	143
Accompagnant Éducatif et Social	144
Assistant familial	145
BPJEPS : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport.....	146
Moniteur d'Atelier en milieu de travail protégé	147
Moniteur Éducateur	148

Formations qualifiantes accessibles avec le bac

Prépa' du social : se préparer, comprendre, s'entraîner, réussir	151
Éducateur de Jeunes Enfants.....	152
Éducateur Spécialisé	153
Éducateur Technique Spécialisé	154

Formations à l'encadrement

Préparation aux épreuves de sélection CAFERUIS.....	157
Préparation aux épreuves de sélection CAFDES	158
CAFERUIS : Cadre intermédiaire, responsable.....	159
CAFDES : Formation de directeur.....	160
DEIS : Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale	161
Table des matières	163
Conditions générales de vente pour les formations de perfectionnement	169
Notes	171



Conditions générales de vente

Formation continue

Désignation

L'Institut du Travail Social de Tours désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 17 rue Groison – BP 77554 – 37075 Tours cedex 2. L'Institut du Travail Social de Tours met en place et dispense des formations intra ou inter-établissements, à Tours et sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par L'Institut du Travail Social de Tours pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'ITS implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis, convention et attestation

Pour chaque formation intra, l'Institut du Travail Social de Tours (ITS) s'engage à fournir un devis au client. Dans le cas d'une intervention mutualisée entre plusieurs structures, nécessitant un conventionnement par structure, la charge administrative occasionnée sera facturée à hauteur de 50 euros par convention supplémentaire. Le client est tenu de retourner à l'ITS un exemplaire du devis renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention «Bon pour accord». Une convention, établie selon l'article L6353-1 du Code du travail, est adressée en 2 exemplaires dont un est à retourner par le client revêtu du cachet de l'établissement. À l'issue de chaque formation, une attestation de présence ou de fin de formation est adressée au client, pour transmission à ses salariés. Pour une prestation, les émargements de la formation seront envoyés au client avec la facture.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros net de taxe. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de facture, au comptant ou selon les modalités convenues entre l'ITS et le client. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Pour les organismes publics, la facture sera transmise via ChorusPro : le commanditaire s'engage à fournir dans les meilleurs délais son numéro de SIRET, voire un bon de commande portant les mentions qu'il souhaite voir indiquées sur la facture.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétence (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement au plus tard lors du démarrage de la formation. Dans le cas où, l'Institut du Travail Social de Tours ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report ou d'annulation d'une formation par l'ITS

L'ITS se réserve la possibilité de reporter (avec accord du client) ou d'annuler la formation planifiée sans indemnité, sous réserve d'en informer le client avec un préavis raisonnable.

Conditions générales de vente

Formation continue

Conditions d'annulation d'une séance de formation par le client

En cas de dédit moins de 15 jours avant le début de la formation, un montant de 75 % du coût de la formation est dû.

En cas de non-réalisation d'une partie de la formation, tel que prévu dans la convention, du fait du demandeur de formation, la facturation sera établie sur la base des heures de formation effectivement dispensées. À cette facturation, s'ajoutera — y compris en cas de force majeure dûment reconnue —, au titre du dédommagement des frais engagés par le Centre de formation, une somme forfaitaire égale à 75 % du coût des heures de formation non effectuées. En individuel, une facturation à 100 % des heures de la formation sera effectuée, si l'absence du stagiaire est non justifiée.

Les sommes versés au titre de dédommagement ne peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra adapter les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants dans le respect des objectifs proposés.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'ITS. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou

partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'Institut du Travail Social de Tours sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Conformément à la loi «informatique et libertés», vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le Délégué à la Protection des Données de l'ATEC à l'adresse suivante : dpo@atec-tours.com.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'Institut du Travail Social de Tours et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Tours.

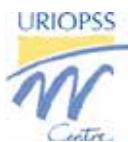


Notes



Notes

Nos partenaires





Un rayonnement régional

SITE DE TOURS

17 rue Groison BP 77554
37075 TOURS Cedex 2
02 47 62 33 33
its@its-tours.com

ANTENNE DE CHARTRES

Pôle universitaire d'Eure-et-Loir
21 rue de Loigny la Bataille
28000 Chartres
02 37 35 42 39
antenne.chartres@its-tours.com

ANTENNE DE BLOIS

59-63 quai Henri Chavigny
41000 Blois
06 07 14 91 68
antenne.blois@its-tours.com

SERVICE INFORMATION ORIENTATION

17 rue Groison BP 77554
37075 TOURS Cedex 2
02 47 62 33 76
sio@its-tours.com



Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram, LinkedIn



N° de SIRET : 302 823 786 000 25

N° de déclaration d'activité : 24 37 00082 37 (Ce numéro ne vaut pas agrément d'État.)

Code NAF : 8542 Z