

# Médiation et/ou Régulation d'équipe

---

## Public

Professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

---

## Prérequis

Aucun prérequis.

---

## Objectifs opérationnels

La médiation et la régulation d'équipe sont des techniques d'intervention d'un tiers professionnel formé qui accompagne les parties dans un processus qui favorise le dialogue et/ou la restauration de la communication.

Cette approche permet de :

- Favoriser le retour à une situation de travail plus sereine
  - Rétablir la communication et les échanges interpersonnels
  - Permettre à chacun de s'exprimer et de collaborer de nouveau
- 

## Programme

- Intervention d'un tiers expert qui utilise des techniques adaptées permettant le retour à une situation plus sereine notamment en cas de conflit ou de relations tendues.
  - Facilitation et sécurisation des modalités d'échanges
  - Identification des situations problématiques et de leurs aspects factuels
  - Elaboration de solutions partagées
- 

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Échange, outils et techniques de médiation ou de régulation en fonction de la situation.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités et délai d'accès à la formation :** ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

**Délai de mise en place de la formation :** 15 jours minimum à partir de la planification des dates.

---

## INTRA/Sur-Mesure

**Durée :** Séances de 1h30 à 3h. Durée et fréquence variables en fonction du contexte d'intervention.

### Intra

**Lieu :** dans votre structure

**Dates et coût :** nous contacter.

## Animation

Consultants, professionnels formés à la médiation

## Nombre de participants

Min : 2 | Max. : 8

## Modalités d'évaluation

Évaluation de satisfaction.

---

## Votre contact

**Pôle Formation Continue, Conseil et VAE**

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

[formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 16/10/23 v2