



# Rapport annuel d'activité 2023

# 2023

À travers ce rapport d'activité, nous vous invitons à découvrir les principales réalisations de l'ITS Tours en 2023.

Vous découvrirez, les activités, créations et innovations portées par notre institut, l'engagement de ses salariés et la dynamique d'initiative de son collectif.

Merci à tous ceux qui ont contribué à sa réalisation.

# Edito



**Par Dominique GAUNET**

Président de l'ATEC, élu au  
Conseil d'administration du  
15 mai 2024.

des réalités concrètes des terrains professionnels, de l'implication des apprenants dans des projets d'utilité sociale et la construction de savoirs interventionnels élaborés avec toutes les parties prenantes.

La transformation digitale et numérique continue avec l'amplification de l'utilisation des espaces numériques de travail et le développement de nouvelles propositions de formations à distance. L'implication des parties prenantes à la formation (apprenants, formateurs, professionnels du digital) favorise l'amélioration des supports et la création de modules e-learning dynamiques insérés de manière transversale dans les ingénieries pédagogiques des formations.

La démarche qualité, via la certification Qualiopi, est au cœur des pratiques des équipes pour attester de la qualité de nos processus de formations et permettre leur visibilité.

2023 a été l'année de la continuité des orientations institutionnelles 2021-2024 dans des finalités d'adaptation et d'anticipation des mutations profondes du secteur de l'intervention sociale et de la formation de ses professionnels.

En termes d'offre de formation, l'institution poursuit le développement des pédagogies ouvertes et réflexives à partir

Concernant le déficit d'attractivité, nos équipes ont mis en place, tout au long de l'année, diverses actions d'information et de sensibilisation collectives pour, à la fois valoriser les métiers de l'intervention sociale et accompagner les futurs candidats dans l'élaboration de leur projet d'orientation professionnelle. Ces actions nous ont permis d'atteindre nos objectifs globaux d'entrée en formation et ce, malgré la baisse tendancielle du nombre de candidats aux épreuves d'admission, en parallèle à la baisse d'attractivité des métiers.

Ce contexte de crise du travail social nous conduit, avec le soutien des services de l'Etat et de la région Centre-Val de Loire, à renforcer nos liens avec les employeurs publics et privés pour co-construire les transformations professionnelles, adapter notre offre de formation et redonner du sens et des perspectives au travail social en faveur des personnes accompagnées.

Au regard de ces enjeux, l'ATEC, association porteuse de l'ITS Tours et du LERFAS a initié une réflexion stratégique sur l'évolution de sa gouvernance et ses orientations associatives. Cette démarche aboutira pour 2024 à la révision de son projet associatif pour affirmer ses missions et faire connaître ses valeurs.

A l'échelle nationale, l'analyse et les propositions du Livre blanc du Travail social, remis officiellement le 5 décembre 2023, mobilisent les acteurs pour promouvoir une revalorisation significative des métiers du travail social. L'ITS Tours s'est pleinement inscrit dans cette démarche par les contributions engagées et prospectives de son directeur général, Monsieur Olivier Cany. Le décès brutal de Monsieur Olivier Cany en mai 2023 a profondément marqué les équipes. Sa vision avant-gardiste et son profond humanisme continuent d'inspirer chacun dans la poursuite des travaux et des projets qu'il a initiés.



Accueil

Accueil



# / Sommaire

## **En 2023**

Diplômes, effectifs et réussites

Faits marquants

Pôles de formation & services

## **LERFAS**

Recherche/Études

## **Vie de l'association**

Services transverses & vie institutionnelle

Antennes régionales

Ressources : RH et finances

Organigramme

## **En 2024**

Les perspectives

# En 2023

## L'Institut / Diplômes & effectifs pédagogiques

Effectifs cumulés 2023, du 01/01 au 31/12/2023

Niveau requis	Niveau acquis	Intitulé du diplôme, certificat ou titre		Etudiants	Apprentis	Salariés	Demandeurs d'emploi	Autre	Total
Niveau 6 Bac + 3 Expérience	Niveau 7 Bac +5	DEIS	Diplôme d'État d'ingénierie sociale	.	.	8	.	.	8
		CAFDES	Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement d'intervention sociale	.	4	37	5	5	51
Niveau 4 Baccalauréat	Niveau 6 Bac +3	CAFERUIS	Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et responsable d'unité d'intervention sociale	.	3	70	9	1	83
		DEEJE	Diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants	111	45	2	35	.	193
		DEES	Diplôme d'État d'éducateur spécialisé	209	139	13	99	15	475
		DEETS	Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé	4	4	10	1	.	19
Pas de niveau requis, avec expérience	Niveau 4 Baccalauréat	DEME	Diplôme d'État de Moniteur éducateur	48	54	26	128	9	265
		BPJEPS	Brevet professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et du Sport Animation sociale	.	17	14	20	.	51
		TMA	Titre professionnel de Moniteur d'atelier en milieu protégé	.	3	17	10	.	30
Avec expérience	Niveau 3 CAP / BEP	DEAES	Diplôme d'État d'Accompagnant éducatif et social	1	30	49	59	.	139
		DEAF	Diplôme d'État d'Assistant familial	.	.	78	.	.	78
Aucun	-	SN-MM	Surveillant de nuit - Maître.sse de maison	.	.	54	11	.	65
		ASG	Assistant de soins en gérontologie	.	.	12	.	.	12

# L'Institut / Chiffres-clés & réussites

Intitulé du diplôme, certificat ou titre	Âge moyen des apprenants	Originaires de la Région Centre-Val de Loire	Taux de réussite 2023
DEIS	44,5 ans	72 %	n/a
CAFDES	41 ans	82 %	82 %
CAFERUIS	41 ans	83 %	100 %
DEEJE	22,5 ans	67 %	95 %
DEES Tours	23 ans	61 %	86,7 %
DEES Chartres	25 ans	91 %	
DEETS	33 ans	67 %	85,7 %
DEME	25 ans	74 %	94 %
BPJEPS	31 ans	88 %	96 %
TMA	43 ans	86 %	100 %
DEAES	34 ans	97 %	99 %
DEAF	46 ans	91 %	91,5 %
SN-MM	45,5 ans	91,5 %	97,2 %
ASG	45 ans	83 %	100 %

En 2023

## L'Institut / Faits marquants



### Nuit de la Solidarité

Cet événement solidaire organisé au niveau local, a rassemblé 41 bénévoles, étudiants et professionnels et formateurs de l'ITS.



### Journée Portes Ouvertes

400 visiteurs et leurs accompagnants accueillis pour la journée portes ouvertes de la saison Orientation 2023.

Janvier

### Démarche Qualité de vie ressentie

Une phase d'expérimentation de la **démarche QVT**, engagée avec **APF France Handicap** et des étudiants de l'ITS : rencontre avec les travailleurs d'un ESAT, stage en SAVS, contribution à la coordination de projet...

Février

### Le Mois de l'orientation

En février 2023, l'ITS Tours a été très actif en matière d'information et d'orientation de tous les publics : Forum des métiers et d'orientation en région, programmation de rendez-vous de l'orientation (Parcoursup) et réunions d'information sur l'ensemble des formations, post-bac (EJE, ES et ETS) mais aussi infrabac et supérieures.

Le formez-vous



## Exposition du GEM L'élan

**Rendre visible l'invisible**, une exposition de photographies et de textes proposée par le GEM L'élan à l'ITS Tours dans le cadre du DC2 sur la participation des personnes accompagnées de la filière ES.



## Journée mondiale du travail social

Une journée événement organisée avec et pour les apprenants de 2ème année des filières EJE, ES et ETS : conférences, ateliers et animations croisant les regards sur les pratiques d'intervention sociale, en France et à l'international.

## Festival du travail social

Festival organisé sur le thème de la **pair-aidance**, en mars 2023 par le Comité Local du Travail Social 37-41. Lancée en 2019, cette instance porte un espace de réflexion technique. Son ambition est de relayer et nourrir les travaux du HCTS.

Mars



## Raconte-nous ton mémoire !

Présentation du mémoire de Lucie Déal, alumni ES, organisée dans le cadre de la valorisation des mémoires par le P3R Centre, pour un retour d'expérience sur la méthodologie d'initiation à la recherche et la pratique professionnelle.

Avril

## Exposition de photographies, projet étudiant

« **Regard sur la vie en MECS** », une exposition de photographies argentiques, réalisée par Florent HUBERT, étudiant de 1ère année en formation de Moniteur éducateur (ME). L'exposition a d'abord été visible au Domaine des frileuses avec l'Association «Espaces d'avenir» à Chaumont sur Loire, avant d'être présentée au sein de l'ITS Tours.

## Évaluation des ESMS :

1h30 pour en comprendre les enjeux et savoir comment s'y préparer

### Conférence

#### « Les Après-midi de l'ITS »

Un après-midi d'échanges et de réflexion consacré à l'évaluation des ESMS avec Tony-Marc CAMUS et Brigitte LECOMTE en partenariat avec la **SRA Qualiris**.



## Concours photo de la mobilité internationale

Le service mobilité internationale organise à chaque retour des étudiants en 2<sup>e</sup> année ES, ETS ou EJE, un concours photo thématique. En 2023, sur la thématique « Un bonheur simple », le premier prix a été décerné à Dorine Moreau (EJE) pour son cliché (ci-dessus) **Et si on sautait dans les flaques ?** capturé au Luxembourg.

Septembre

Mai



## 50 ans du DEEJE

Une journée événement pour célébrer les **50 ans du Diplôme d'Etat d'Éducateur de Jeunes Enfants** à l'ITS Tours : conférences, ateliers, exposition, expérience immersive de sensibilisation avec La Maison Géante.

Juin



## Running Loire Valley : les 10km de Tours

Première participation d'une équipe ITS aux départs de la course à pied et de la marche nordique avec des étudiants, des formateurs et personnels de l'ITS réunis dans l'effort !

## Conférence sur l'IA

Partant du constat que l'IA et ses usages impacteront nécessairement les approches d'apprentissage et plus largement du monde du travail, l'ITS Tours a organisé une conférence :

« **Comment tirer profit de l'intelligence artificielle dans un organisme de formation ?** ». Elle aura permis d'appréhender les concepts de l'IA, les opportunités et les limites, et de mettre en pratique Chat GPT à travers des ateliers.

Octobre



**Projet IRIS : Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap)**

Revue dans la presse locale (NR) sur l'initiative de la Communauté de communes de la Vallée de l'Indre, et le **lancement du REAAP** sur le territoire auquel cinq étudiantes EJE ont contribué activement dans le cadre des projets IRIS. Elles ont notamment contribué à la mise en œuvre de la Quinzaine de la Parentalité.

## Festival du film social 2023

Une **ouverture du festival au grand public** pour la 1ère fois à Tours : 3 jours de projections, 1 partenariat de médiation avec Passerelle Ciné, 1 séance aux Cinémas Studios, une dizaine d'intervenants extérieurs venus animer les débats et échanges après séances et **400 spectateurs** : étudiants de l'ITS, étudiants en cinéma et arts visuels, et publics extérieurs.

Novembre



## Accueil des équipes CIO et psychologues de l'EN

Le Service Accueil, orientation et relations partenaires de l'ITS Tours a présenté les métiers, les formations et les spécificités du secteur social à une trentaine de psychologues de l'éducation nationale, intervenant dans les établissements scolaires publics du département et aux équipes de plusieurs Centres d'Information et d'Orientation (CIO) accueillant des jeunes, familles, et jeunes adultes.

1973-2023

L'éducateur de jeunes enfants,

## 50e anniversaire du DEEJE



Légende : 1. Gâteau d'anniversaire partagé au self de l'ITS avec les partenaires, invités, conférenciers, formateurs et étudiants ; 2. Intervention des étudiants pendant la conférence de Mme Bernadette MOUSSY ; 3. Panneau «Bienveillance» issu de l'exposition de photographies réalisées par les étudiant-es EJE et Emmanuelle Salas ; 4. Discours d'ouverture en présence de : Mme Annick KARPOWICZ (t2023), ancienne directrice générale adjointe de l'ITS et éducatrice de jeunes enfants reconnue ; M. Jean-Patrick GILLES, conseiller régional et vice-Président délégué à l'emploi, à la formation professionnelle et à l'insertion et M. Thierry LECOMTE, adjoint au Maire de la ville de Tours, délégué à l'emploi, l'insertion, la formation professionnelle et aux relations avec les établissements d'enseignement supérieur.

## ... ou l'art de s'élever à «hauteur d'enfant», d'après J. Korczak



5. Intervention d'une étudiante, lecture d'un texte écrit pour l'occasion sur la petite enfance ; 6 & 7. Stand de la FNEJE, Fédération Nationale des Educateurs de Jeunes Enfants, avec la présence de Julie Martin-Plchon et Matthieu Manguy ; 8. Stand de la librairie jeunesse tourangelle LIBR'ENFANT, venue présenter une sélection d'ouvrages ; 9. Atelier thématique animé par les étudiants ; 10. La valise à Lire de Stéphanie Bossard, formatrice EJE ; 11&12. La Maison Géante, expérience immersive de sensibilisation aux dangers domestiques pour les jeunes enfants.

Photographies : crédit Happypixels-Nicolas Lhopital.

En 2023

## Pôle / Animation sociale & intervention éducative de proximité

Formations : Accompagnant éducatif et social (DEAES), Assistant familial (DEAF), BPJEPS animateur social, Moniteur éducateur (DEME), Maîtresse de maison, Surveillant de nuit, Assistant de soins en gérontologie.

*Les employeurs, comme les années précédentes, rencontrent toujours des difficultés à recruter et, de très nombreux postes sont à pourvoir, que ce soit pour les métiers de l'accompagnement ou de l'animation.*

Les équipes se sont mobilisées toute l'année pour répondre aux appels d'offres du Conseil Régional et proposer des réponses au plus près des besoins du territoire notamment sur les filières conduisant au diplôme d'AES et de BPJEPS (Tours et Blois).

Les pédagogies sont travaillées pour intégrer une plus grande transversalité entre tous nos parcours de formation et nous travaillons au quotidien à tisser des liens de partenariat avec les employeurs dans le cadre des actions pédagogiques intégrant des techniques d'interventions éducatives (TIE).



Le programme des formations Maître-sse de Maison / Surveillant de nuit, a été de son côté ajusté et s'applique depuis la rentrée 2023.

Concernant les diplômes de l'animation, nous poursuivons le partenariat avec nos collègues du groupement des métiers de l'animation pour proposer à l'ensemble des candidats une offre de formation complète intégrant l'ensemble des niveaux de qualification et de spécialisation. Nous portons ainsi ensemble le projet d'ouvrir en 2024 une promotion pour le DEJEPS biquilifiant « Animation sociale » et « Développement de projets, territoires et réseaux », avec les CEMEA Centre-Val de Loire.

Enfin et concernant la formation des Assistants Familiaux, nous sommes ravis d'avoir obtenu les marchés auprès du CNFPT et nous ouvrons ainsi des groupes de formation pour les Conseils départementaux d'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher.

### Perspectives 2024

- Réflexion autour de la réforme du diplôme d'Etat Assistant familial (DEAF) pour mai 2025.
- Organisation de périodes d'immersion en formation pour l'attractivité du métier et de la formation.
- Ouverture de la filière Diplôme d'Etat Moniteur éducateur (ME) / Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) en septembre 2024 - nouvelle réforme.
- Poursuite de nos partenariats et coopérations.

# Pôle / Intervention socio-éducative & coordination de parcours

Formations : Éducateur de jeunes enfants (DEEJE), Éducateur technique spécialisé (DEETS), Éducateur spécialisé (DEES).

*Les équipes du pôle se sont fortement mobilisées pour développer des propositions de pédagogies actives plus ouvertes sur l'environnement de l'intervention sociale en mobilisant les acteurs du travail social : établissements et services, professionnels et personnes concernées.*

Pour exemples, sur la **filière des éducateurs techniques spécialisés (DEETS)**, les séances de TD sur sites qualifiants ont été développées sous l'impulsion de participation des apprenants, un projet d'atelier de réparation vélo en partenariat avec un ESAT a été conçu et mis en œuvre par nos ETS 2ème année.

Sur la **filière des éducateurs de jeunes enfants (DEEJE)**, les séances consacrées aux médiations inclusives et aux activités d'éducation à la nature ont été réalisées au sein d'une quinzaine d'établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) implantés sur l'agglomération tourangelle.

Sur la **filière des éducateurs spécialisés (DEES)**, les séances consacrées à la partie diagnostic de la démarche de projet ainsi que les séances de techniques d'intervention éducative (TIE) ont été réalisées en immersion auprès de plus d'une trentaine d'établissements partenaires. Le format des journées référents professionnels a également été repensé à partir d'une logique d'intervention accrue des personnes concernées.

À ce niveau, des travailleurs et des professionnels d'un ESAT situé dans la Nièvre sont venus présenter aux apprenants de 2ème année ainsi qu'à leurs formateurs

et à leurs référents professionnels comment l'approche FALC — Facile À Lire et à Comprendre — permet le développement du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap.



## Perspectives 2024

- Poursuivre le travail d'ouverture pédagogique : renforcer les liens avec les ESMS et initier des interactions avec le milieu dit «ordinaire».
- Faire intervenir des représentants élus pour les séances liées aux questions de politiques sociales.
- Renforcer le déploiement de la participation des apprenants dans le processus pédagogique.



En 2023

Pôle

## Direction, management & ingénierie sociale

Formations : Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement d'intervention sociale (CAFDES), Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS), Diplôme d'état d'ingénierie sociale (DEIS).

*L'année 2023 a été empreinte de succès, d'innovations et de collaborations fructueuses, reflétant notre engagement continu envers l'excellence pédagogique, les logiques participatives et l'inclusion.*

### Participation des personnes concernées

En adéquation avec les politiques publiques et nos valeurs associatives, nous avons accordé une importance primordiale à l'intégration des personnes accompagnées dans notre processus de formation. Leur participation active au Comité Technique Pédagogique (CTP) a été une source d'inspiration et de vitalité pour notre ingénierie. Nous avons intégré dans le programme de formation du CAFDES des interventions avec des bénéficiaires

accompagnés dans un parcours d'insertion et des séances de formation délocalisées dans des ESMS, notamment une journée dans un EHPAD qui a été une expérience particulièrement marquante. Les résidents, acteurs à part entière, ont offert un regard unique et une perspective essentielle sur nos pratiques.

### L'apprentissage, nouvel accès aux formations à l'encadrement

La voie de l'apprentissage offre non seulement une opportunité de poursuite d'études aux plus jeunes, mais elle favorise également une ouverture des formations universitaires vers les diplômes supérieurs du secteur de l'intervention sociale, renforçant ainsi la diversité et l'accessibilité de nos programmes de formation.



#### À retenir

- Taux de réussite de 100% pour la première cohorte du CAFERUIS réformé.
- Cette réussite est maintenue pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive.
- Augmentation des effectifs d'entrants en CAFERUIS (+60%) et CAFDES (+30%).

Cette tendance témoigne de la reconnaissance croissante de nos programmes et de leur pertinence quant à la demande des employeurs du secteur social.

### Expérimenter des recherche-actions

Marquant la réouverture de la formation au Diplôme d'état d'ingénierie sociale (DEIS), les apprenants ont pu intégrer des études de terrain et s'engager dans des démarches de recherche-actions en collaboration étroite avec les acteurs locaux et les commanditaires concernés.

# Pôle / Formation continue, conseil & VAE

Formations : Cycles certifiants, formation continue inter/intra (posture, prévention des risques ; pratiques et techniques professionnelles ; petite enfance, enfance et adolescence ; personnes en situation de handicap ; personnes âgées), formations cadres, prestations de conseil.

*Dynamisme et innovations caractérisent la formation continue qui ne cesse de se renouveler, avec plus de 30000 heures de formation et 12000 heures d'accompagnement (coaching, codéveloppement et analyse de la pratique, VAE...). L'équipe a déployé toute son énergie aux services de nos employeurs partenaires afin d'accompagner plus de 3300 stagiaires, le plus souvent en sur mesure, notre spécialité.*

## Une attention particulière pour les cadres

En collaboration étroite avec le pôle Direction, management et ingénierie sociale, une offre de formation et d'accompagnement exclusivement destinée aux cadres des ESSMS a vu le jour. Nous leur proposons désormais 39 formations sur inscription individuelle et temps courts, pour répondre aux besoins d'évolution du secteur et favoriser les échanges entre pairs : le développement d'une culture stratégique, les spécialités des secteurs, le cadre législatif, etc.

Nous poursuivons également notre accompagnement de la posture de cadre et des pratiques managériales en ouvrant une offre de coaching spécifiquement conçue pour les cadres des ESSMS à l'aide des techniques développées par HEC, en complément des formations de co-développement initiées en 2022.

## Un nouveau parcours autour des fondamentaux

Le parcours de formation autour des **fondamentaux de l'accompagnement** répond aux enjeux de recrutement, de qualification minimale et de fidélisation des collaborateurs dans un contexte de crise massive d'attractivité des métiers du secteur social et médico-social. Conçue autour d'un tronc commun et d'une spécialisation - selon le secteur : petite enfance, handicap, protection de l'enfance, insertion - la formation apporte un premier niveau de connaissances indispensables pour des personnels nouvellement recrutés sur des postes *faisant fonction* ou de *remplaçant*, sur des missions éducatives ou d'accompagnement.

### Perspectives 2024

- Un *brunch RH* pour échanger entre professionnels RH du secteur.
- Des outils conçus sur mesure pour développer l'attractivité, une aide à la conception de votre plan de développement de compétences sur site.
- Un parcours vitaminé spécifiquement destiné aux cadres des ESSMS *Les trublions du management* : posture cadre, nouvelles méthodes pour actualiser ses pratiques managériales, échanges entre pairs et accompagnement en coaching individuel afin de déployer son leadership.

## Validation des acquis de l'expérience (VAE)

L'ITS Tours répond aux demandes d'accompagnement en s'adaptant à l'évolution des attendus de la VAE (déploiement de *France VAE*). Ce sont entre 100 et 150 accompagnements individualisés par an qui sont réalisés pour plus de **22 diplômes et titres proposés**. Un entretien préliminaire avec un professionnel du diplôme visé est proposé afin d'étudier la faisabilité et l'individualisation des parcours (accompagnements collectifs, compléments de formations inclus au besoin).

### Rencontres avec les lycéens

---

Nous avons intensifié nos rencontres avec les lycéens dans le but d'offrir une meilleure information sur les métiers du secteur social et médico-social et les formations (modalités d'accès, contenus...). Les interventions animées par des formateurs, des apprenants et des professionnels ont apporté des exemples concrets.

10

Rencontres avec des élèves du cycle secondaire de la Région Centre-Val de Loire.

### Participation à des événements majeurs liés à l'orientation.

---

Nous avons participé aux forums de l'orientation de Tours, Blois et Chartres organisés par le Conseil régional Centre-Val de Loire, en janvier et février 2023. Nous avons comme l'année précédente, partagé notre stand avec les équipes du CFA Social, médico-social et sanitaire (SMS) pour plus de complémentarité et promouvoir l'apprentissage.

### Rencontres avec des demandeurs d'emploi et des personnes en reconversion professionnelle

---

Ces réunions ont été animées par nos formateurs du Pôle Animation sociale et intervention éducative de proximité ainsi que par des professionnels :

*« des témoignages complémentaires très appréciés par les demandeurs d'emploi »*

### Réunions d'information pour concrétiser les projets de formation.

---

Tout au long de l'année des réunions d'information sont organisées par l'ITS Tours pour offrir aux futurs apprenants l'opportunité de découvrir, de se projeter et d'affiner leurs projets de formation. Nous avons également innové en proposant deux réunions d'information spécialement dédiées à Parcoursup.

51

Réunions d'information (en présentiel et visio) organisées en 2023,

# Service / Développement

Afin de promouvoir nos métiers, nous avons travaillé activement à développer des collaborations avec des acteurs publics tels que le le Conseil Régional Centre-Val de Loire, le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire (CD37), le Conseil Départemental du Loir-et-Cher (CD41), et les employeurs du secteur.

## Le rendez-vous annuel incontournable : la JPO

### Journée Portes Ouvertes du 28 Janvier 2023

Les salariés de l'ITS Tours et les étudiants se sont mobilisés pour accueillir plus de 500 visiteurs sur cette journée riche de rencontres, de témoignages inspirants et de projets. Comme les années précédentes, nous avons pu compter sur la mobilisation des employeurs (CD37, IDEF, La Source, AGEVIE, Adapei37, La Croix rouge, Les apprentis d'Auteuil) et de leurs équipes de professionnels engagés, pour témoigner de leurs métiers.



## Faire découvrir les métiers du social

Nous avons initié cette année une Semaine Découverte des Métiers, visant à offrir une expérience plus immersive dans le monde des métiers du social, avec entre autres rendez-vous :

- **Un après-midi de découverte des métiers du social**, axé sur les thèmes de la reconversion, la réorientation et le choix d'un métier à fort impact social. Ce temps a permis la rencontre entre demandeurs d'emploi et professionnels, avec des présentations de plusieurs métiers tels qu'Animateur Social, Surveillant de nuit, Maître de maison, Accompagnant éducatif et social, Moniteur éducateur ; en partenariat avec France Travail et les employeurs : Adapei37, La Source, AGEVIE, Enfance et Pluriel, et IDEF qui ont collaboré à l'organisation de l'évènement.
- **Un afterwork « Élargir ses perspectives », à destination de cadres hors secteur** axée sur la découverte des fonctions d'encadrement dans le secteur à travers des témoignages de diplômés ayant réussi leur intégration professionnelle. Cette soirée a été organisée en collaboration avec notre partenaire France Travail.

près de  
**2000**

Personnes accompagnées dans leur orientation et projet professionnel, en 2023.

## Recherche-évaluation du LERFAS

Entre 2020 et 2023, l'équipe du LERFAS, constituée de Laure Ferrand et Mathilde Beauvallet, a conduit une recherche-évaluation sur la « Cité éducative » des quartiers nord de Blois. Ce label, issu de la politique de la Ville, met la question éducative au centre de l'action publique.

La recherche a porté sur l'analyse du fonctionnement de cette « Cité » et la mesure des effets des actions conduites auprès des enfants et des jeunes collégiens.

Observations, entretiens auprès de la « gouvernance », des enseignants et associatifs, grille de suivi des actions, questionnaires auprès des enfants et des jeunes ont permis de récolter une masse de données, et donc d'avoir un regard exhaustif sur cette Cité.

Les enseignements ont notamment porté sur l'appropriation du programme par les différents acteurs, les logiques de coopération et de partenariat à l'œuvre, les conceptions des publics qui émergent. Nous avons aussi analysé les manières dont sont appréhendées la réussite scolaire, l'égalité filles-garçons, la mobilité, la citoyenneté et l'ouverture culturelle.

Cet important travail de recueil de données et d'analyse a donné lieu à l'écriture de deux rapports dont le rapport final a été remis en juin 2023 et restitué auprès des commanditaires en juillet 2023.

Les résultats de l'évaluation ont également fait l'objet d'un document synthétique destiné à l'ensemble des acteurs de la Cité éducative.



### Regards sur le fonctionnement de la Cité éducative et l'expérience des élèves

2020-2023  
Résultats de l'évaluation de  
la Cité éducative  
de Blois



Aujourd'hui, le LERFAS (Laboratoire Etude, Recherche, Formation en Action sociale) approfondit l'analyse sociologique de ce type de programme par des interventions, des colloques universitaires et la rédaction (en cours) d'un article scientifique.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site du LERFAS : [www.atec-lerfas.com](http://www.atec-lerfas.com)

# La vie de l'association

## L'ATEC / Innovation pédagogique

*2023 a vu la poursuite des actions soutenant la logique d'innovation pédagogique de l'institut par la mise en oeuvre d'événements ou de projets intégrés aux cursus de formation.*

### Pédago' Sprint : 3ème édition

Venant clôturer l'année pédagogique, pendant deux journées, le Pédago' Sprint est un événement participatif, ludique et créatif. Visant à la mise en réflexion et à la mise en action d'un collectif (inspiré des hackatons), le **Pédago' Sprint**, porté depuis trois ans par l'ITS Tours, rassemble des professionnels, des personnes accompagnées, des apprenants, des formateurs et des coordinateurs.

Ouvert à nos partenaires, et à d'autres organismes de formation, nous souhaitons par ce mode d'action favoriser la rencontre, initier de nouvelles collaborations et créer un espace-temps propice à l'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques. En 2023, nous avons accueilli l'APF France Handicap, le CFA « La Cité des Formations » et l'IRTS Poitou-Charentes. Pour cette troisième édition, la mission des équipes était la conception d'une fiction interactive avec un scénario à embranchement pour des situations professionnelles données. L'objectif de cette fiction est de placer les apprenants dans une situation de choix multiples et de prise de décision qui va permettre de faire des essais et des erreurs, de les comprendre et les évaluer afin de se professionnaliser. C'est en tout 6 modules de formation qui ont été restitués par les équipes à l'issue des deux jours du Pédago' Sprint 2023.

### IRIS : la modalité de stage collectif en mode projet

Les projets IRIS constituent une modalité de la formation pratique sous forme de stages collectifs au service de projets du territoire portés par des employeurs du secteur.

L'**idéation café** a été initié en 2023 afin de mettre en lien les collectifs de projets et des pairs en formation, de recueillir des conseils et, de bénéficier de retours d'expérience autour de la gestion de projet tels que la recherche de partenariats, les financements, etc.



# La vie de l'association

## L'ATEC / Mobilité internationale

### Journée mondiale du travail social

La thématique de la Journée mondiale du travail social de mars 2023 ciblait l'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales.

Cette journée articulante conférences et ateliers a permis un regard croisé sur les pratiques marocaines, italiennes et françaises. Nous avons en effet eu l'honneur d'accueillir la coordinatrice du dispositif d'accueil d'urgence de Cagliari (Associazione Donne Al Traguado Onlus) ainsi que des acteurs de notre territoire en présentiel et le Centre Batha, notre partenaire de Fès en distanciel.

### Mobilité internationale entrante

Nous avons accueilli Zoé, étudiante québécoise au Cégep Marie-Victorin de Montréal sur la filière d'éducation technique spécialisée entre février et avril 2023, pour une **mobilité de stage à l'IDEF**. Elle a également participé à des activités pédagogiques.

#### 2023, en quelques chiffres

**55**  
étudiants en mobilité  
à l'international

**10** partenaires européens  
**24** partenaires hors Europe  
**21** mobilités hors partenariats

#### Les destinations choisies par les étudiants

Malaisie, Bénin, Togo, Sénégal,  
Maroc, Italie, Espagne, Allemagne,  
Suisse, Belgique, Suède, Finlande,  
Québec, Guyane française.

### Des projets internationaux

Après une première rencontre en Allemagne l'année précédente, 10 étudiants volontaires Moniteurs éducateurs de 1ère année ont participé en juin 2023 à la rencontre, en France cette fois, au projet porté par l'association « **ACTION INCLUSIVE** » de Niort.

Ces séances de travail en collaboration avec un groupe d'étudiants ou de professionnels allemands du champ du travail social ont permis de **réaliser un guide d'animations interculturelles adaptées aux personnes en situation de handicap, lequel sera désormais utilisé par l'OFAJ** (Office Franco-Allemand pour la Jeunesse).

Deux nouveaux partenaires québécois de la filière technique d'éducation à l'Enfance, le Cégep de l'Assomption et le Cégep Marie-Victorin de Montréal, permettront de faciliter les stages des EJE sur ce territoire

Un projet d'échanges pédagogiques a été initié entre l'ITS et l'Assomption, lequel devrait aboutir en mai 2025 à l'accueil à Tours d'une délégation d'une dizaine d'EJE et de 2 de leurs professeurs. Des échanges très intéressants en perspective sur nos modes de fonctionnement.

## L'association étudiante Solid'act

Après s'être reformée en 2022, l'association Solid'act a organisé avec le soutien des équipes pédagogiques son assemblée générale en novembre 2023 afin de renouveler les membres du bureau, pour la plupart en 3ème année de formation, et de mobiliser de nouveaux membres actifs dans toutes les filières, afin de pérenniser les activités et le dynamisme renaissant de l'association.

## Développement durable

*Avec la diminution de notre consommation d'énergie de 19,75 % sur 3 ans, nous sommes en bonne voie pour atteindre le 1er objectif fixé par le décret tertiaire qui impose une réduction de la consommation énergétique de 40 % à l'horizon 2030.*

Quelques exemples de travaux réalisés par l'équipe des services généraux : remplacement des radiateurs électriques par des appareils programmables pilotés, fontaines à eau, distributeurs automatiques, isolation par l'intérieur de certains locaux et régulation du chauffage pour une économie d'énergie de 7%. L'installation de robinets à détection et mousseurs a également permis la réduction de consommation d'eau.

L'institut organise, avec Tri37, la collecte et le recyclage des cartons, et des huiles de friture. L'achat d'un broyeur de végétaux permet d'épandre les déchets verts dans le parc de l'ITS.

## Référence handicap

En 2023, un guide d'accueil des apprenants en situation de handicap, réalisé par les référents, a été diffusé lors des journées de rentrée et via l'ENT. S'adressant à l'ensemble des apprenants, il concrétise notre engagement envers le public en situation de handicap.

Les référents handicap de l'ITS ont participé à plusieurs actions de professionnalisation avec la **Ressource Handicap Formation**. Ils ont également rejoint le réseau des référents handicap Centre-Val de Loire.

54

Accompagnements en cours sur 2023 (toutes filières)

## Service de restauration sur place

Avec une équipe de restauration internalisée (cuisine et entretien) et de nombreux retours très positifs et chaleureux quant à la qualité du service, l'ITS Tours est conforté dans sa volonté d'offrir une pause déjeuner conviviale. Loin des clichés de la restauration collective, l'équipe porte une attention particulière aux produits et aux recettes proposées quotidiennement, et tout au long de l'année.

40 000 repas servis en 2023

180 repas par jour en moyenne



Ouverture du self : lundi au vendredi, de 11 h 45 à 13 h 15.

*Grâce au travail mené en synergie avec le CFA SMS et l'AFCASA, une vraie dynamique s'opère sur le bassin d'emploi eurélien tant en direction des établissements employeurs potentiellement concernés par le recrutement d'un(e) alternant(e) que des partenaires institutionnels et /ou autres financeurs.*

### Formations initiales

Dans ce cadre, il nous apparaît donc essentiel de poursuivre notre action en termes de communication afin de promouvoir et de développer notre offre de formation en matière d'alternance. Pour exemple, près de 75 % des effectifs de la filière post-bac Educateur spécialisé ont le statut d'apprenti.

Concernant les formations infra bac, assistant de soins en gérontologie, surveillant de nuit et maîtresse de maison, toutes les personnes en formation, pour l'essentiel salariées, n'ont pas forcément été à l'initiative de la demande (formulée principalement par leur employeur) mais se sont affirmées tout au long de leur parcours, ont gagné en confiance de jour en jour et ont témoigné leur satisfaction à l'issue de leur formation.

### Accompagnements VAE

Une dizaine d'accompagnements, principalement au titre du DEES, se sont déroulés sur l'antenne, dispensés par des accompagnateurs experts métiers du diplôme d'Etat. La demande tend à évoluer dans des proportions raisonnables et les retours adressés sont des plus satisfaisants.

### Actions sur le territoire eurélien

En 2023, Laurent Le Matoc'h et Claire Gamon qui assurent l'organisation des formations sur l'antenne de Chartres de l'ITS, ont participé à un certain nombre d'opérations menées spécifiquement sur le site du Pôle universitaire d'Eure-et-Loir et à des événements de plus ou moins grande envergure : journées au sein des EPLE, à l'initiative des DDFPT ou bien en assurant une représentation sur les forums de métiers, d'emploi, de formation et/ou d'alternance.

La présence à ces manifestations, qui visent à sensibiliser, promouvoir et à développer l'offre globale de formation de l'ITS, est déterminante et aura suscité un réel engouement et un vif intérêt des publics rencontrés.

**En 2023, l'antenne de Chartres a accueilli 111 personnes en formation.**

#### Perspectives 2024

- Contribution à l'accroissement de la visibilité de l'antenne de Chartres et à la valorisation de l'image de l'ITS.
- Maintien et développement de l'activité de l'antenne (augmentation des effectifs), ainsi qu'à la qualité des prestations proposées.

## À la rencontre d'Amélie Regnier, responsable de l'antenne de Blois



*Pouvez-vous nous résumer le parcours professionnel qui vous amène aujourd'hui à prendre la responsabilité de l'antenne de Blois ?*

Après une formation juridique et l'obtention d'un Master en Droit privé, j'étais dans l'objectif de devenir Notaire.

J'ai pris un grand virage professionnel afin que mes valeurs soient en adéquation complète avec mes missions. J'ai choisi le métier d'AMP qui me permettait de m'investir directement dans la relation à l'autre, son accompagnement au quotidien, au cœur de son intime. Après 10 ans d'exercice professionnel sur le territoire blésois, j'ai intégré l'ITS comme référente de parcours des AMP-AES et comme formatrice occasionnelle sur différents pôles.

Lorsque j'ai eu connaissance de l'ouverture du poste de responsable de l'antenne de Blois, il m'a paru évident d'y postuler, ayant une connaissance du territoire, de ses besoins, de ses acteurs professionnels et du périmètre de la formation. L'envie de m'impliquer dans ce projet d'envergure départementale m'anime particulièrement.

*Quelles sont vos principales missions au quotidien ?*

Mes principales missions sont la coordination des filières actuelles AES et AF en lien étroit avec les collègues de Tours ; l'accueil et la gestion des dynamiques des

groupes en formation, les formateurs occasionnels ; la participation au recrutement des formateurs en fonction des besoins du site ; la création et le développement d'un maillage partenarial de proximité et de qualité sur le territoire.

*Sur quoi travaillez-vous en ce moment ?*

En ce moment je travaille particulièrement sur l'ouverture de la filière AES et la projection des ouvertures des filières ME et ES à la rentrée prochaine.

*Si vous deviez résumer votre prise de poste et votre métier en 3 mots, quels seraient-ils ?*

- **TOUT EST POSSIBLE !**  
- Adaptabilité, Engagement, Rencontre

*Quelle est votre plus grande réussite depuis votre arrivée sur le campus de Blois ?*

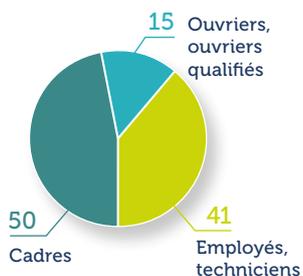
Le fait de constater que l'ITS est identifié par les partenaires locaux via des sollicitations spontanées notamment mais aussi dans le cadre de groupes de travail

*Des aspirations et/ou perspectives pour la suite ?*

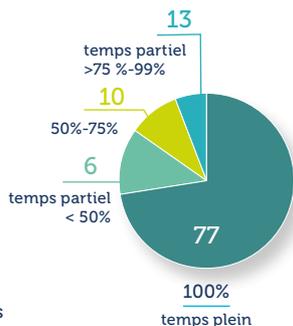
Installer les filières et développer l'offre de formation. Et tout cela dans de nouveaux locaux !

## L'ATEC / Ressources humaines

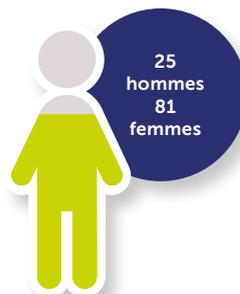
Effectifs par catégorie d'emploi



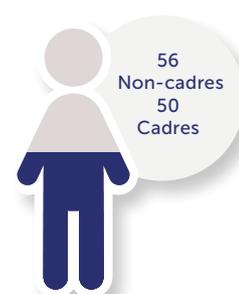
Effectifs par temps de travail



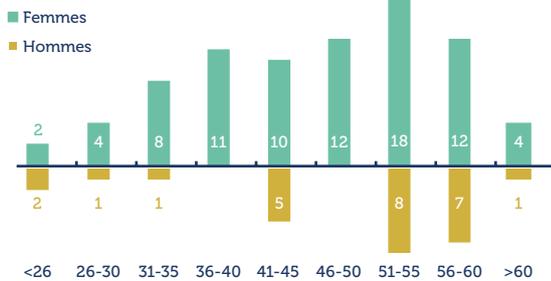
Effectifs Hommes/Femmes



Effectifs par statut cadres ou non-cadres



Effectifs par tranche d'âge



Moyenne d'âge

46,7 ans

Moyenne d'ancienneté

7 ans

### Faits marquants

Les décès de Monsieur Olivier CANY, Directeur général et de Madame Annick KARPOWICZ, ancienne Directrice pédagogique, puis Directrice générale adjointe, ont douloureusement marqué les acteurs de l'ATEC.

Concernant les embauches et les départs, nous avons intégré 12 salariés en CDI et, 10 collaborateurs sont sortis de nos effectifs (dont 4 départs à la retraite).

Au 31 décembre, 106 professionnels contribuaient aux missions des établissements de l'ATEC.

**Total des investissements 2023**  
175 006 €

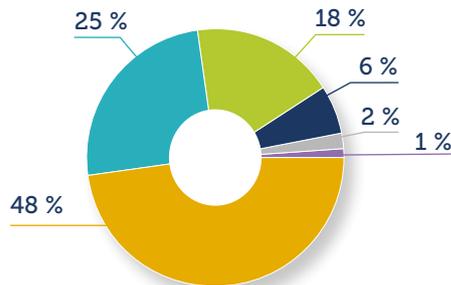
**Financement**  
Conseil régional CVL

139 635 €

**Autofinancement**

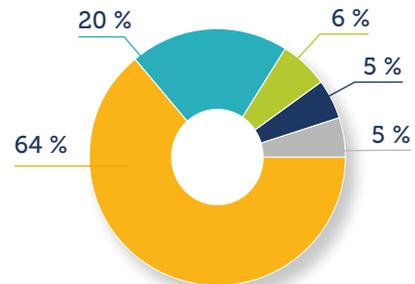
35 370 €

**Ressources 2023**



- Subventions
- Entreprises
- OPCO
- Particuliers
- Autres produits
- Collectivités locales

**Dépenses 2023**



- Masse salariale
- Services extérieurs
- Amortissements
- Achats-fournitures
- Autres dépenses

## L'ATEC / Organigramme associatif

CONSEIL D'ADMINISTRATION  
Président - Trésorier - Secrétaire

Direction générale



### Institut du Travail Social

17 rue Groison,  
BP 77554,  
37075 Tours cedex 2

its@its-tours.com  
02 47 62 33 33  
www.its-tours.com

**LERFAS**  
LABORATOIRE  
Étude • Recherche • Formation  
En Action Sociale

### LERFAS

17 rue Groison,  
BP 77554,  
37075 Tours cedex 2

its@its-tours.com  
02 47 62 95 41  
www.atec-lerfas.com

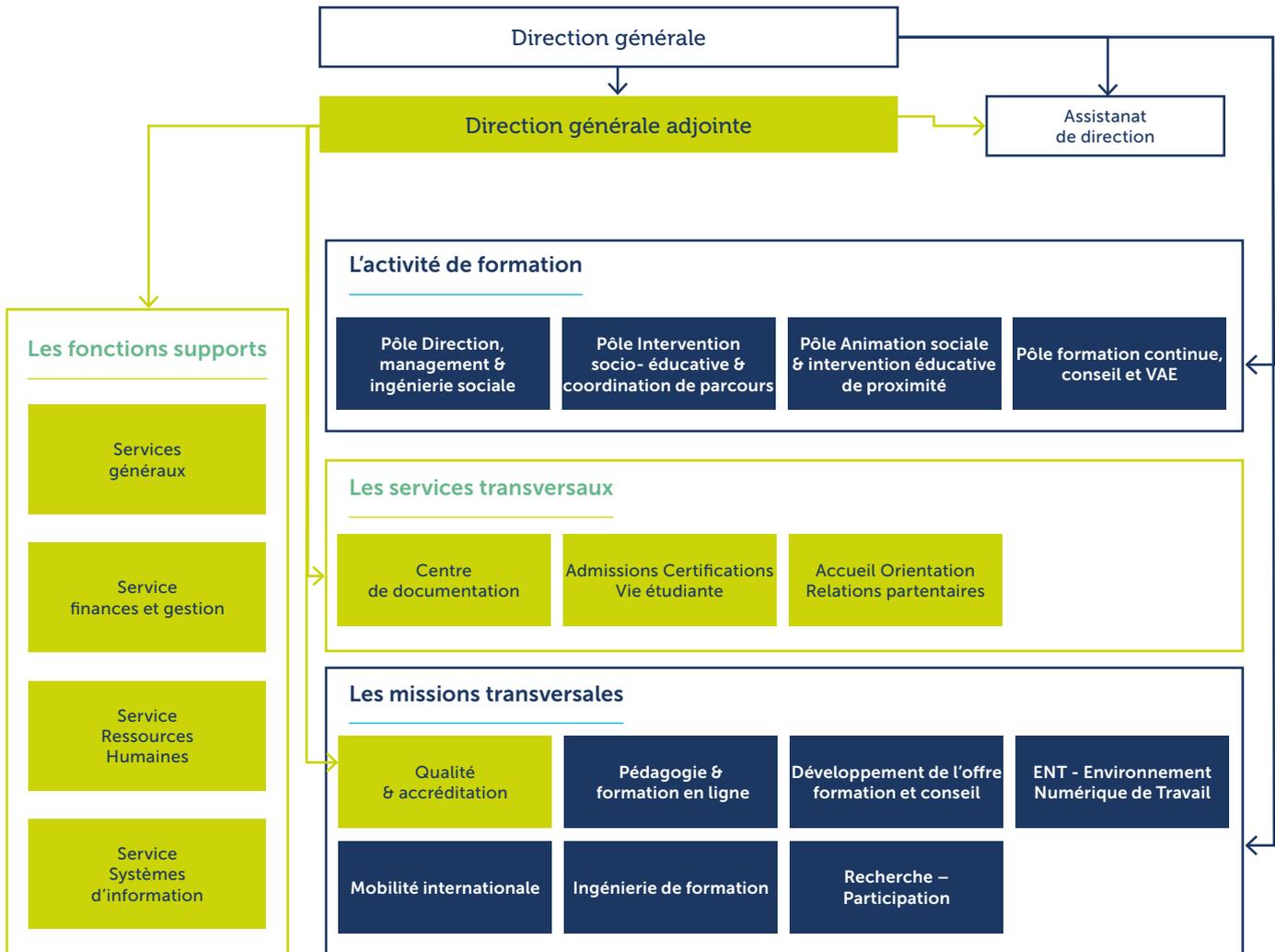
#### ITS Tours - Antenne de Chartres

Pôle universitaire d'Eure-et-Loir  
21 rue de Loigny La Bataille, 28000 Chartres  
antenne.chartres@its-tours.com - 02 37 35 42 39

#### ITS Tours – Antenne de Blois

59-63 quai Henri Chavigny 41000 BLOIS  
09.79.68.27.81

# L'ATEC / Organigramme institutionnel



En 2024

## L'ATEC / Perspectives

*Les dynamiques et initiatives à l'œuvre annoncent une nouvelle année aussi riche d'ambitions, de projets que de défis à relever.*

**Adapter l'offre de formation** est l'objectif prioritaire de l'ITS pour proposer aux acteurs du territoire des prestations de qualité. Il s'agit tant de poursuivre les processus de transformation des formations initiales que de développer l'offre de formation continue pour accompagner l'évolution des méthodes d'intervention, des positionnements et des pratiques professionnels face à l'évolution radicale des problématiques sociales, environnementales et des besoins de plus en plus prégnants des populations bénéficiaires.

A ces perspectives s'ajoutent l'intégration des évolutions légales et règlementaires, des nouvelles architectures des diplômes pour prendre en compte l'évolution des métiers et de leur complémentarité.

**Ouvrir de nouvelles formations et assurer un ancrage plus marqué sur le département du Loir-et-Cher**, pour affirmer le rôle d'acteur de l'institution sur le territoire régional, répondre aux enjeux de mobilités, et favoriser les conditions de réussite de nos étudiants et apprenants.

**Développer la recherche collaborative** pour renforcer l'articulation des interventions sociales avec la production de connaissances et l'articulation des savoirs académiques, professionnels et expérientiels.

**Consolider, sécuriser le parcours des étudiants**, des apprenants, en renforçant les liens entre les parties prenantes de la formation, en développant les mises en relation entre les stagiaires et les professionnels et en améliorant l'accès aux services de la vie étudiante.

**Poursuivre la démarche d'amélioration continue de nos formations** avec pour objectif l'obtention du renouvellement de la certification Qualiopi.

**Affirmer l'engagement de l'ITS aux côtés des acteurs du lien social** pour soutenir les conditions de transformation de l'offre sociale et médico-sociale et s'associer aux démarches de revalorisation des métiers du lien social.



Par **Cécile DELHOMME**,  
Directrice générale  
de l'ITS Tours.

**Accentuer la communication autour des métiers du social**, les positionner comme des moteurs essentiels de cohésion et d'investissement social à la hauteur des défis sociaux et environnementaux de notre société.

**Sur le plan associatif**, affirmer le rôle de contributeur de l'ATEC dans la construction des orientations des politiques publiques relatives à la formation et à l'action sociale et médico-sociale, dans la ligne des propositions du Livre blanc du travail social.

**Finaliser la révision du projet associatif 2024-2028**, décliner ses orientations stratégiques et conduire les réflexions prospectives sur la gouvernance et la structure organisationnelle et fonctionnelle apte à répondre aux défis sociaux d'aujourd'hui et de demain.





[www.its-tours.com](http://www.its-tours.com)

[www.atec-lerfas.com](http://www.atec-lerfas.com)

