

Institut du
**Travail
Social**
TOURS



2022
RAPPORT
ANNUEL
D'ACTIVITÉ



Édito

2022 signe le retour à une activité pédagogique et institutionnelle plus conforme à nos ambitions après la pandémie de la COVID19. Le retour à la « normale » nous aura permis de reprendre le rythme des processus de transformation et de réforme de nos formations et de nos offres d'accompagnement pour intégrer et anticiper les mutations d'un secteur en évolution permanente.

En dépit d'un contexte difficile/morose où s'exprime un grave déficit d'attractivité des métiers de l'accompagnement et du lien social, nous y avons vu le signe de la pertinence de nos orientations institutionnelles 2021/2024 et un encouragement à poursuivre nos efforts.

Aussi, les difficultés rémanentes de recrutement et de fidélisation des intervenants sociaux nous ont conduits à renforcer nos collaborations avec les établissements et les services pour adapter nos formations aux besoins existants mais aussi à renforcer nos appuis aux Cadres et aux services RH dans leur politique d'« Employabilité » et d'augmentation de leurs recrutements. Comme en 2021, l'ITS Tours en tant qu'adhérent actif de Nexem et acteur majeur de la formation des travailleurs sociaux en région CVL s'est associé pleinement aux revendications de revalorisations salariales de tous les intervenants sociaux, l'a relayé auprès de ses partenaires pour que l'État et les collectivités territoriales témoignent d'une reconnaissance étendue à tous les personnels et par là, revalorisent tous les métiers de l'intervention sociale.

Le nouvel espace dédié aux alumni (anciens élèves) ouvert en octobre 2022 réunit désormais une vaste communauté d'acteurs de notre réseau (diplômés, étudiants, équipes pédagogiques, personnel de l'ITS et recruteurs) et crée du lien, de l'entraide et des opportunités professionnelles entre tous.

Dans le même temps, nous avons su résister à la baisse tendancielle des inscriptions aux concours observée au niveau national - en miroir de la baisse d'attractivité des métiers - grâce au renforcement de la qualité de l'accueil, des missions d'informations et orientations et du développement de nos relations avec les partenaires extérieurs (acteurs de l'emploi, employeurs et financeurs).

Fort de ces constats et au regard de la profonde inflexion à la transformation de l'offre sociale et médico-sociale, le Conseil d'Administration a organisé plusieurs séminaires à visée prospective en vue de refonder son projet associatif et ses orientations pour les 5 années à venir avec l'ambition et la conviction forte de contribuer par la formation professionnelle des travailleurs sociaux à la construction d'une société plus inclusive, plus juste et plus solidaire. Les défis sont nombreux et devront irriguer davantage nos formations ; le consumérisme et l'individualisme, la reconfiguration des structures familiales et des fonctions parentales, l'enjeu démographique d'un vieillissement massif de la population française, le changement climatique, le numérique et l'émergence de nouveaux espaces sociaux et toujours celui de la pauvreté et la précarité de nombreuses populations fragilisées.

A l'échelle nationale, il y a urgence au lancement d'une politique ambitieuse pour les métiers de l'accompagnement et du lien social. Nous espérons que les préconisations du Livre blanc du travail social seront à la hauteur des défis à relever. En tous les cas, par son engagement, l'Institut du Travail Social sera aux côtés des acteurs du lien social pour y contribuer solidairement.

Jean-Marie Pouliquen
Président de l'ATEC





Sommaire

6 L'ITS TOURS EN 2022

- › Valeurs
- › Diplômes
- › Effectifs
- › Faits marquants

12 CHIFFRES CLÉS

- › Ressources humaines
- › Finances

14 OFFRE DE FORMATION

- › Pôle Animation sociale et intervention éducative de proximité
- › Pôle Intervention socio-éducative et coordination de parcours
- › Pôle Direction, management et ingénierie sociale
- › Pôle Formation continue, conseil et VAE

18 DIGITAL

- › La certification PIX
- › Le pédago sprint

20 ORIENTATION

- › Les admissions Parcoursup
- › Information et Orientation

22 PROJETS, RÉSEAU ET PARTENAIRES

- › IRIS
- › Mobilité internationale
- › Alumni
- › CFA SMS

27 PERSPECTIVES

- › Équipes
- › Réseaux sociaux et contacts

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

PRENDRE EN COMPTE LES PRÉOCCUPATIONS ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX CLIMATIQUES AU BÉNÉFICE DES PERSONNES VULNÉRABLES.

Eau

Diminution de 50 % de la consommation avec l'installation de robinets à détection et de mousseurs

Les énergies : Électricité / Gaz

Mise en place de matériel plus performant et régulation de la consommation (chauffage notamment)
Notre consommation d'énergie en kWh / m² est passée de 136,2 en 2021 à 119,7 en 2022.

Gestion de déchets

Achat d'un broyeur de végétaux pour composer sur place nos déchets verts
Contrat avec Tri 37 pour la collecte et le recyclage des cartons

SOLIDARITÉS

RÉAFFIRMER L'EXISTENCE D'UN DEVOIR SOCIAL D'AIDE, D'ASSISTANCE ET D'ENTRAIDE QUI EXISTE ENTRE TOUS.

Depuis 2020, en partenariat avec la MAIF, nous avons mis en place à l'ITS Tours des paniers suspendus pour proposer à nos apprenants des produits de première nécessité.

INNOVATION

FAVORISER LES INNOVATIONS DANS LES PRATIQUES D'INTERVENTION SOCIALE COMME SOURCE DE TRANSFORMATIONS SOCIALES.

« pédago sprint » : une première étape de construction collective en intégrant des pairs formateurs et des apprenants. Un bel exemple de créativité pédagogique (voir page 19)

INCLUSION

DONNER À TOUS ET À CHACUN LA CAPACITÉ D'EXISTER ET D'EXERCER UNE PLEINE CITOYENNETÉ.

Comme depuis de nombreuses années, nous avons accueilli dans nos locaux 3 travailleurs de l'ESAT Les ateliers de l'Europe pour la mise sous pli de notre catalogue.

ENGAGEMENT

CONSENTIR AUX EFFORTS NÉCESSAIRES QUI MÈNENT À UNE RÉALISATION RESPONSABLE ET LOYALE DES INTERVENTIONS SOCIALES

En partenariat avec le secours Catholique d'Indre et Loire, nos apprenants ont réalisé le projet IRIS « Fraternibus ou Comment aller vers les personnes isolées qui ne viennent pas dans nos accueils ? » (pour en savoir plus voir page 22/23)



› Diplômes, certifications et titres

Niveau de diplôme requis	Niveau de diplôme acquis	Intitulé du diplôme		Certificateur	VD	SE	APP	VAE
BAC+3 / Expérience	BAC+5	DEIS	Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale	Ministère Solidarités et Santé	✓	✓	✓	✓
		CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'Intervention Sociale		✓	✓	✓	✓
BAC / Expérience	BAC+3	CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale		✓	✓	✓	✓
BAC	BAC+3	DECESF	Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale Familiale	Ministère Education Nationale Enseignement supérieur et recherche	✓	✓	✓	
		DEEJE	Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants		✓	✓	✓	✓
		DEETS	Diplôme d'Etat d'Educateur Technique Spécialisé		✓	✓	✓	✓
		DEES	Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé		✓	✓	✓	✓
Expérience	BAC	DEME	Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur	Ministère Education Nationale	✓	✓	✓	✓
		TMA	Titre de Moniteur d'Atelier	Branche SSMS	✓	✓	✓	✓
		BPJEPS	Animateur Social	Ministère Jeunesse et Sports	✓	✓	✓	
Aucun	CAP, BEP	DEAES	Diplôme d'Etat d'accompagnant Educatif et Social	Ministère Solidarités et Santé	✓	✓	✓	✓
Expérience		DEAF	Diplôme d'Etat d'Assistant Familial			✓		✓

VD : voie directe / SE : situation d'emploi / APP : apprentissage / VAE : validation des acquis de l'expérience / DE : demandeur d'emploi

Formations longues certifiantes

- Assistant de soins en gérontologie
- Coordinateur
- Référent de parcours de santé social
- Maître d'apprentissage / Tuteur
- Surveillant de nuit / Maîtresse de maison
- Certificat National d'Intervention en Autisme

> Effectifs inscrits cumulés 2022 (du 01/01/22 au 31/12/22)

Intitulé du diplôme	VD	SE	DE	APP	Autre	TOTAL
DEIS	0	8	0	0	0	8
CAFDES	0	38	7	1	4	50
CAFERUIS	0	59	12	1	0	72
EJE	145	3	49	52	0	249
ES	265	15	147	144	0	571
ETS	11	12	2	3	0	28
BPJEPS	0	11	24	16	0	51
ME	38	27	151	56	0	272
MA	0	12	11	5	1	29
AES	0	56	57	3	0	148
AF	0	55	0	0	0	55
SN_MM	0	50	7	0	0	57
ASG	0	17	0	0	0	17
						1 607

› Faits marquants

P3R CENTRE VAL DE LOIRE

Pôle Ressources/Recherche/Régional

En 2022, le P3R Centre Val de Loire a mené une action de valorisation des mémoires des étudiants issus des filières CAFERUIS, ES, EJE, ASS et ES de nos trois écoles de formation de la région : ITS Tours, Croix-Rouge Compétence et ERTS d'Olivet.

Pour 2022, 4 anciens étudiants de l'ITS ont ainsi vu leurs mémoires sélectionnés :

- Le mémoire de Lucie DEAL pour la filière ES : *Faire exister les individualités. La personne en souffrance psychique dans les groupes*
- Le mémoire de Nell DUPAS pour la filière EJE : *L'exil, une histoire de vie au coeur de la relation jeune enfant/parent*
- Le mémoire d'Ahmed LAKEHAL pour la filière ETS : *En quoi l'ETS peut-il favoriser le parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes accompagnés en MECS ?*
- Le mémoire d'Estelle CASSE pour la filière CAFERUIS : *Éviter les ruptures de parcours pour des adolescents et adultes accueillis en ESMS présentant des troubles psychiatriques associés*

> www.p3rcentre.com

LANCEMENT DE LA PLATEFORME ALUMNI

C'était le 15 octobre 2022 : Après plusieurs mois de réflexion, de conception et de mise en œuvre, l'ITS Tours a pu lancer son réseau des Anciens.

ITS Tours Alumni : une plateforme dédiée à la communauté des étudiants et diplômés de l'ITS Tours. (voir page 25)

RÉOUVERTURE DEIS

Nous avons eu le plaisir d'accueillir à nouveau une promotion de DEIS pour la rentrée 2022.

Une ré-ouverture qui permettra de former des professionnels à même d'intervenir au sein des structures pour assurer l'accompagnement des nombreuses transformations auxquelles les associations sont confrontées désormais.

Le *diplôme d'Etat d'ingénierie sociale* (DEIS) une formation qui vient compléter l'offre des formations à l'encadrement au sein de l'ITS Tours, destinée à former des cadres développeurs, experts en ingénierie sociale :

> Les débouchés :

Les diplômés auront accès aux fonctions de cadre responsable de projet, chargé d'études, chargé de mission, conseiller technique ainsi que toutes fonctions impliquant des compétences en matière d'expertise, de conseil, de développement et d'évaluation.

Grâce au partenariat avec l'Université de Tours, les stagiaires ont la possibilité de préparer, en parallèle du DEIS, le Master de Sociologie « Métiers de l'intervention sociale et territoriale ».

Pour tout savoir sur la formation :

> www.its-tours.com/formation/niveau-7/deis

FESTIVAL DU FILM SOCIAL

Le Festival du Film Social : une 1^{ère} à l'ITS Tours

Le festival du film social est organisé par l'association de la 25^e Image qui a été créée en 2019.

Le festival se tient sur plusieurs sites en France :

> www.festivalfilmsocial.fr/

Pour la 4^{ème} édition du festival et la 1^{ère} édition de notre Institut, ce sont 7 films et documentaires qui ont été diffusés les 11 et 12 octobre 2022.

Les étudiants de l'association Solid'Act se sont mobilisés pour animer les débats à la suite des projections.

Pour rendre les invisibles visibles, l'ITS Tours a pour ambition d'instaurer l'ouverture au grand public en 2023.

› Faits marquants

CNIA

Le certificat national d'intervention en autisme (CNIA) est une certification de haut niveau pour les personnels accompagnant des personnes ayant des troubles du spectre autistique en ESMS.

C'est en 2022 que l'ITS de Tours et ses partenaires Dialogue Autisme et la FRAPS habilités par le gouvernement national des centres de ressources autisme (GNCRA) ont pu proposer cette formation d'exception pour la première fois.

Le soutien financier de l'ARS Centre Val de Loire et l'implication de nombreux professionnels dont ceux du CRA de Tours ont été particulièrement importants et ont permis la conception et le lancement de cette certification de haut niveau qui se distingue par la qualité et l'expertise des intervenants impliqués dans sa mise en œuvre.

APRÈS-MIDI ITS : VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

A l'occasion de la Journée Internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, l'ITS Tours, en partenariat avec le CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) d'Indre et Loire et le CRP (Centre Régional de Psychotraumatologie de Tours) a fait le choix d'organiser une conférence pour informer et sensibiliser afin de prévenir et réagir en situation de violences faites aux femmes le 24 novembre 2022.

Cette conférence a permis de définir le sujet des violences sexistes et sexuelles et de les différencier (verbales et psychologiques, virtuelles, physiques, ...)

Merci à nos partenaires pour avoir permis l'organisation de cette conférence.

ERASMUS DAY

Deux belles journées de célébration pour les filières EJE2 et ES2. Le but était de permettre aux apprenants qui ne réalisent pas de stage à l'étranger, de découvrir des pratiques professionnelles européennes autour d'une thématique : le plurilinguisme chez les EJE et les pratiques alternatives chez les ES.

Au programme : Conférences, animations dynamiques des apprenants, témoignages en visio (d'Allemagne, Finlande, Norvège), intervention de la Maison de l'Europe, et pour conclure, un goûter international et un puzzle géant !

1^{ÈRE} NUIT DE LA SOLIDARITÉ

L'ITS Tours a participé à la Nuit de Solidarité organisée par la Ville de Tours le 20 janvier 2022, après avoir contribué à l'expérimentation de l'enquête « sans abrisme » réalisée par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale en novembre 2019.

Une quarantaine de personnes en situation de rue ont été rencontrées et ont exprimé ne plus contacter le 115 (44%), ne pas avoir de ressources financières (48%), avoir besoin de stocker leurs affaires personnelles (46%), ne pas satisfaire le besoin de se soigner (50%), etc. Autant d'éléments qui ont permis de prioriser les actions déployées dans le cadre de la politique logement d'abord portée par la ville.

Un groupe de 6 étudiants (Educateurs Spécialisés 1^{ère} année) a contribué à l'évaluation de l'action en partenariat avec le service logement de la mairie en vue d'élaborer un plan d'amélioration pour la reconduction de l'action en 2023.

Parmi l'ensemble des acteurs ayant participé à cette action, 65 ont pu valoriser leur contribution par l'obtention d'un open badge numérique délivré par l'ITS Tours.

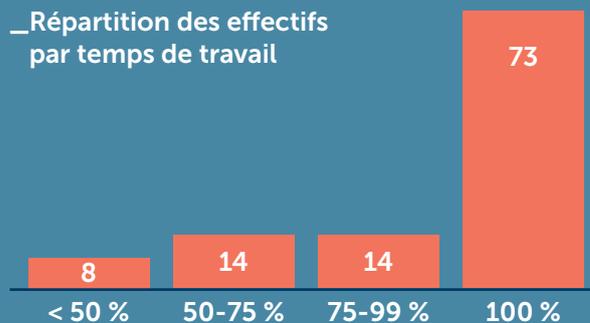
› www.tours.fr/actualite/960/73-nuit-de-la-solidarite-2022.htm

› Les ressources humaines

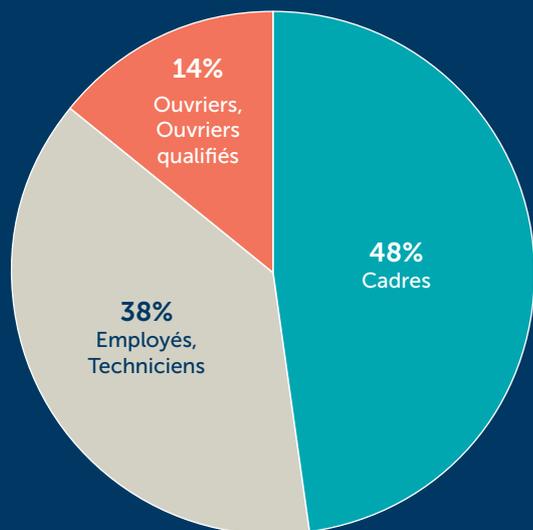
— Dialogue social : une dynamique confirmée.

- Signature d'un accord collectif relatif à la périodicité des consultations obligatoires du CSE
- Signature d'un accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP)

— Répartition des effectifs par temps de travail



— Répartition des effectifs par catégorie professionnelle



2403 h
de formation
ont été
financées aux
collaborateurs



69
personnes
ont pu bénéficier
d'une action de
formation

7,4 ans
de moyenne
d'ancienneté

**Index Egalité
professionnelle
H/F**

98/100

46,9 ans
d'âge moyen



› Finances

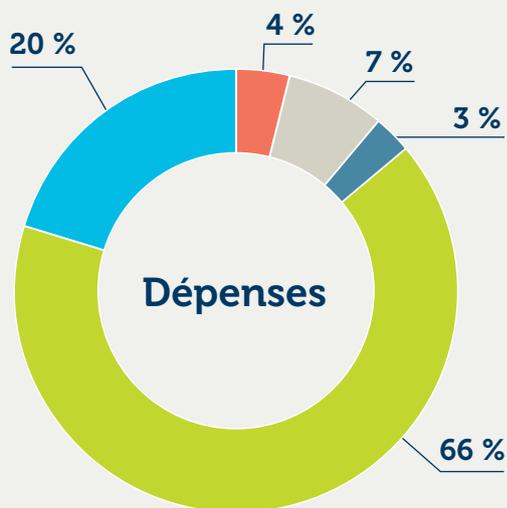
Investissements 2022
181 797 €

Dont financement Conseil Régional

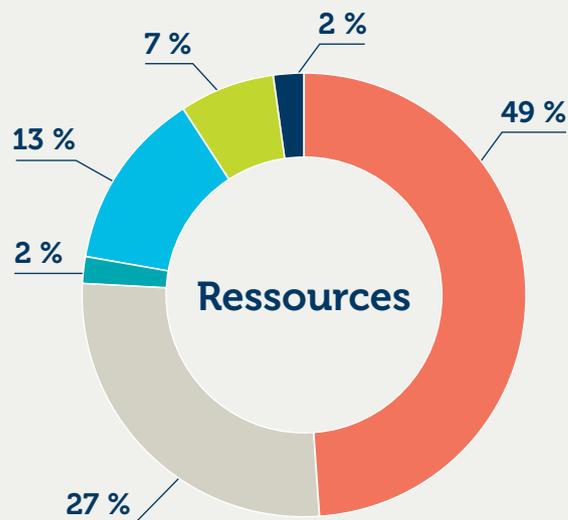
16 064 €

Dont autofinancement

165 733 €



- Amortissement et provisions
- Autres dépenses
- Services extérieurs
- Masse salariale
- Achats-fournitures



- Subventions
- Collectivités
- Particuliers
- Entreprises
- OPCO
- Autres

› Pôle Animation sociale et intervention éducative de proximité

_ Taux de réussite aux diplômes



Le recrutement des apprenants paraît toujours en tension, la chute de l'attractivité des métiers et des formations amorcées les années précédentes se confirme.

Une mobilisation plus forte des équipes pédagogiques a été conduite sur les événements de communication des actions de formation bac et infra-bac : JPO, Forums de l'orientation, rencontre avec les lycées et les employeurs.

Les apprenants entrant en formation rencontrant des besoins accrus de connaissance/compréhension des finalités de l'intervention sociale, des propositions de renouvellement des journées de rentrées ont été faites : des parcours sous forme de jeu de piste sur le thème des valeurs de l'ITS ont été proposés aux Moniteurs-Educateurs. Cela leur a permis de découvrir les locaux du site de Tours dans une ambiance conviviale et de se familiariser avec les principes humanistes et éthiques prônés au sein de l'institut. Merci et bravo aux équipes pour cette belle organisation.

Le développement des pédagogies immersives et actives s'est poursuivi sur l'ensemble des dispositifs de formation. Un effort particulier a été fait sur l'évaluation par les apprenants des résultats du processus de formation à l'issue de celui-ci. Pour cela, les éléments de la démarche QUALIOPI mise en œuvre a permis l'appropriation de la logique d'amélioration continue de qualité des prestations proposées (notamment à travers la passation et l'exploitation des questionnaires de satisfaction des apprenants)

Du côté de la formation pratique, la pénurie d'offres de stage continue d'être un frein dans la bonne réalisation des cursus de formation des apprenants, et ce quel que soit le dispositif de formation. Une réflexion devra être conduite sur les leviers pour développer l'offre de formation pratique en partenariat avec les employeurs du secteur.

Concernant le processus de réforme des diplômes d'Etat en cours, en 2022 la mise en œuvre de la réforme DEAES (initiée en 2021) s'est poursuivie, les réformes du DEAF, du DEME et du BPJEPS ont été reportées à 2023.

Perspectives 2023

- › Développer l'évaluation des processus de formation par les employeurs et les personnes concernées
- › Consolider le parcours de l'apprenant sur Moodle pour en faire l'outil principal et formalisé du suivi individuel de l'apprenant
- › Développer les possibilités de formation pratique en mode projet sur les terrains employeurs et les sites qualifiants

➤ Pôle Intervention socio-éducative et coordination de parcours

— Taux de réussite aux diplômes



Le recrutement des apprenants des formations de Grade Licence est stable au regard des années précédentes (taux de sélectivité : 20%).

Le format des rentrées pédagogiques a également été retravaillé pour les apprenants des formations éducatives de grade Licence. La traditionnelle succession de discours en amphithéâtre a laissé place à des ateliers de présentation des différents acteurs et services de l'ITS puis de découverte des établissements et services sociaux et médico-sociaux (avec la présence des représentants des futurs terrains de formation pratique ou employeurs) pour les apprenants nouvellement recrutés. Grâce à l'utilisation des fonds de la Contribution Vie Etudiante et Campus un 1er rallye convivial à la découverte culturelle et gastronomique du centre-ville de Tours a été rendu possible.

Ces modalités d'accueil axées sur la dynamique d'échanges ont permis aux apprenants de se reconnaître plus facilement, de repérer plus rapidement les différents services de l'ITS ainsi que les personnes ressources mais aussi de matérialiser plus concrètement la dynamique d'alternance dite "intégrative" dans les processus de formation.

Dans la continuité des travaux déjà lancés auparavant, l'année 2022 a été marquée par le déploiement d'un second niveau des outils numériques et digitaux de formation.

L'utilisation de Wooclap est désormais régulière, la démarche PIX est intégrée aux maquettages des formations, des outils de E-Learning sont en cours de test (notamment pour ce qui est du contenu autour des Langues Vivantes). Du côté de l'utilisation de Moodle, le "parcours de l'apprenant" est déployé sur l'ensemble des dispositifs de formation et devient l'outil principal du suivi individuel de chaque apprenant.

Le recours à la Formation Ouverte et A Distance s'est consolidé et représente en moyenne à ce jour 15% des volumes de formation.

Projet CVEC 2022 :

Outre le renfort d'activités permettant les interactions entre apprenants lors des rentrées pédagogiques, les projets déposés et validés cette année dans le cadre de l'utilisation des fonds de CVEC ont permis de former des apprenants aux 1^{ers} secours et à la prévention en santé mentale.

Perspectives 2023

- Renforcer les liens avec l'Université (signature de la nouvelle convention cadre, participation aux instances pédagogiques...)
- Poursuivre le travail de partenariat avec les terrains employeurs/Site Qualifiant : sites d'accueil de projets IRIS, sites d'accueil des TD de conduite de projets, de mise en situation professionnelle sur site...
- Rénover les formats pédagogiques des journées référents professionnels/rencontre réseau professionnel en mobilisant davantage les apprenants dans la co-construction des contenus proposés

› Pôle Direction, management et ingénierie sociale

Au sein du Pôle DMIS, l'année écoulée a été marquée par une série d'événements significatifs.

- › Première rentrée en contrat d'apprentissage pour deux de nos apprenants en CAFERUIS et en CAFDES. Cette réussite atteste de l'attractivité grandissante de l'apprentissage, en raison des contingences économiques et des obstacles à la mobilisation des financements. Nous nous enorgueillons de cette prouesse, qui reflète également notre coordination efficiente et confiante avec le CFA SMS qui nous a accompagnés tout au long de cette expérience.
- › Réouverture du DEIS avec une promotion de 8 apprenants. Nous sommes persuadés que leur savoir-faire sera propice à l'amélioration de nos réflexions pédagogiques. Nous tenons à féliciter Arnaud et Delphine, formateurs de l'ITS Tours et apprenants de la promo DEIS, et leur souhaitons la réussite de leurs certifications respectives. Nous attendons avec impatience leur certification.

- › Une réforme des CAFDES et CAFERUIS désormais finalisée : Cette réforme devrait permettre l'adaptation de nos formations aux besoins des terrains et aux attentes des employeurs et partenaires. Convaincus de son impact positif sur le parcours de nos apprenants, elle nous permettra ainsi de continuer à les former de manière congruente et conforme aux évolutions sociétales.

Nous poursuivrons notre attention pour les années à venir pour :

1. Continuer à améliorer notre offre de formation
2. Renforcer nos partenariats avec les entreprises et les organisations professionnelles
3. Augmenter le nombre d'apprentis dans nos formations
4. Améliorer l'accompagnement des apprenants
5. Développer une partie de nos formations en e-learning pour offrir une plus grande flexibilité à nos apprenants.



➤ Pôle Formation continue, conseil et VAE

En 2022, le service formation continue a réalisé 46 376 heures de formation afin de répondre aux besoins des ESSMS et a permis de former 3179 stagiaires.

L'année 2022 a été une année riche pour les formations liées à des certifications.

Le **CNIA 1^{er} et 2nd degrés** (Certificat National d'Intervention en Autisme) a notamment ainsi été lancé en partenariat avec la FRAPS et Dialogue Autisme. Cette formation inscrite au RSCH et soutenue par l'ARS Centre-Val-de-Loire a permis de former des professionnels aux spécificités liées à l'autisme par le biais de professionnels du CRA de Tours et d'experts reconnus. C'est ainsi que les stagiaires ont pu bénéficier des apports d'intervenants parmi les plus reconnus en Europe tels que le **professeur MAGEROTTE, professeur émérite** à la Faculté de Psychologie et des sciences de l'Éducation à l'Université de Mons (Belgique) et président d'honneur de la Fondation d'utilité publique SUSA (Service Universitaire Spécialisé pour personnes avec Autisme) ou encore **Mme Jacqueline Nadel, psychologue et directrice de recherche CNRS** (Centre Emotion).

La certification (RSCH) de la formation "**Exercer une mission de référent de parcours santé social**" a été mise en place pour la première fois en 2022. Cette certification atteste de la capacité des stagiaires formés à mettre en place la référence de parcours, et à préserver les personnes accompagnées de toute rupture de parcours dans le domaine du sanitaire comme dans celui du social. Une compétence désormais indispensable pour les ESSMS dans le cadre de la transformation de leur offre.

En 2022, le pôle FCCV (Formation Continue Conseil et VAE) a également proposé pour la première fois des formations spécifiques telles que **FALC** (Facile à lire et à comprendre) et la **certification MATU** (Maître d'apprentissage/tuteur) en intra, c'est à dire directement dans des établissements.

L'ITS de Tours a également reçu l'habilitation PRAPS 2S et, des formations innovantes telles que **PMSS** (Prévention en santé mentale) ou **PRAP 2S** (prévention des risques) sont venues enrichir le catalogue.



En 2022, l'ITS Tours a décidé d'organiser **trois après-midi de l'ITS** autour d'enjeux sociaux cruciaux que sont la prévention en santé mentale, l'autisme et l'inclusion professionnelle et la prévention des violences faites aux femmes. Ces conférences gratuites et ouvertes à tous ont favorisé les échanges autour de pratiques innovantes qui permettent le développement de pratiques bénéfiques pour toutes et tous.

Enfin, toujours en recherche d'innovation, c'est en 2022, que le pôle a développé une nouvelle expertise toujours plus proche des besoins des ESSMS. Certifiée à l'utilisation du **Co-Développement** dans le respect de la version originale Québécoise, la compétence est désormais internalisée. Cette nouvelle méthode proposée en parallèle de l'analyse de la pratique professionnelle (APP) permet de favoriser un accompagnement de qualité au sein des ESSMS.

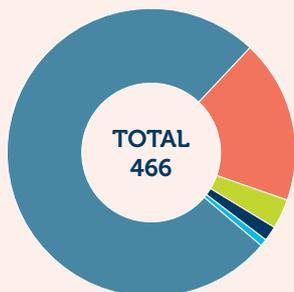


Toutes nos nouveautés en matière de formation continue, de conseil et d'expertises sur le catalogue sont disponibles en ligne par l'intermédiaire du QR Code ci-contre.

› La certification PIX

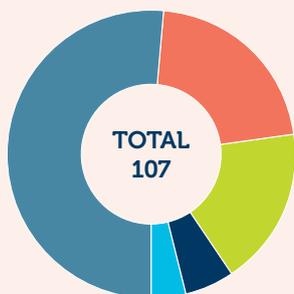
- _ Plateforme évolutive s'adaptant aux innovations.
- _ Création de parcours liés à des pratiques d'intervention (ex : e.santé)
- _ Positionnement des compétences numériques et certifications PIX.
- _ Intégration de PIX dans les cursus de formation.
- _ Diffusion d'outils numériques auprès des apprenants.

_ BILAN PASSATION DES CERTIFICATIONS PIX SUR L'ANNÉE 2022



354 > ES EJE AES ME
 85 > Partenaires CEFIM
 16 > Prépa Apprentis
 8 > CAFERUIS
 3 > Extérieurs individuels

_ POSITIONNEMENT COMPÉTENCES PIX ET PIX CLÉA NUMÉRIQUE



55 > AES
 23 > BPJEPS
 19 > CAFERUIS
 6 > DEIS
 4 > CAFDES



105 établissements
 ont déployé PIX (68 universités)
 et 2 écoles de travail social



3,47%
 des certifications rejetées

3,7% des certifications rejetées
 aux résultats nationaux (c'est-à-dire
 que les étudiants ont eu + de 50% des
 réponses fausses).

› Le pédago sprint (11 et 12 juillet 2022)

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DES APPRENANTS

– Pourquoi un Pédago Sprint ?

- Un événement ludique et créatif pour clôturer l'année de formation,
- Un événement participatif ouvert à nos partenaires, apprenants et organismes de formation pour favoriser la rencontre et initier de nouvelles collaborations,
- Un événement pour expérimenter de nouvelles pratiques.

– 59 participants dont :

- 20 formateurs
- 6 ingénieurs multimédia
- 6 facilitateurs
- 7 professionnels
- 20 apprenants

– Mission des équipes :

Concevoir une capsule vidéo pédagogique d'une durée de 3 minutes maximum répondant à un des 7 défis et destinée à nos apprenants.

- Défi 1 : Gérer son temps et ses priorités
- Défi 2 : Diminuer son stress et son anxiété
- Défi 3 : Ouverture d'esprit
- Défi 4 : Adaptation aux changements
- Défi 5 : Autonomie et formation
- Défi 6 : Sens des relations interpersonnelles
- Défi 7 : Sens des responsabilités

– Tous les défis ont été relevés avec brio :

7 capsules vidéo-pédagogiques ont été réalisées avec le concours des étudiants de l'ITS TOURS, des formateurs, des professionnels et également avec la participation de l'IRTS POITOU-CHARENTES, du CEFIM, de l'École de la 2^{ème} chance et de leurs apprenants, I-NT Conseil et Formation et la Cité des Formations.



➤ Les admissions Parcoursup

Un accueil Parcoursup dédié

Pour la première année, l'ITS Tours a fait le choix d'un espace dédié et spécifique pour l'accueil des candidats Parcoursup et de leurs accompagnants.

Cette salle a ainsi permis aux plus de 800 candidats d'être accueillis en amont de leur oral de sélection, de rencontrer équipe pédagogique et étudiants venus se relayer pour informer, accompagner, réconforter le cas échéant l'ensemble des étudiants, futurs étudiants.

Ce temps d'accueil a également permis de renforcer la connaissance du site d'apprentissage en complément des visites des Journées Portes Ouvertes. Ce nouveau format d'accueil a été largement plébiscité par les candidats et leurs accompagnants (parent, grand-parent, frère ou sœur, compagne ou compagnon, et parfois même les enfants venus encourager leur parent).

Cette première édition ne sera donc pas la dernière.

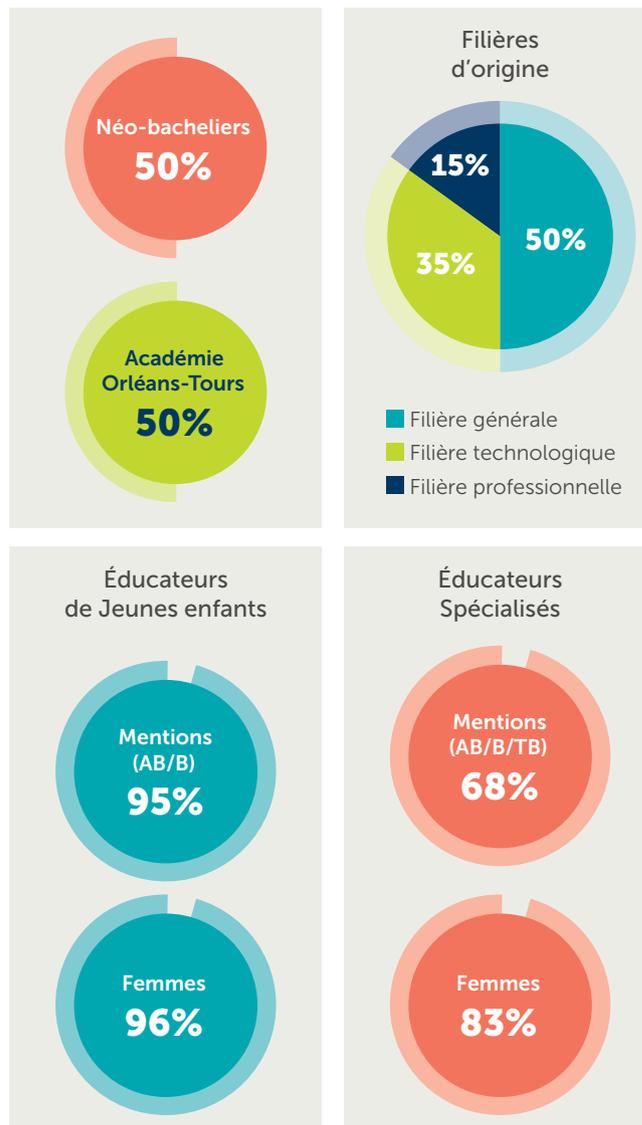
Attractivité des métiers et des formations :

Malgré une actualité et des tensions sociales qui tendent à afficher une attractivité des métiers en berne, les candidats restent toujours nombreux à souhaiter intégrer l'ITS Tours pour y suivre leur parcours de formation.

Si l'époque n'est plus à la vocation, le sens donné à leurs futurs métiers, la place de l'humain au cœur de la relation restent des éléments déterminant dans l'orientation des candidats. Cependant, les profils évoluent au fil des années.



Désormais pour la sélection 2022 :



➤ Information et Orientation

En 2022, l'Institut du Travail Social aura renouvelé ses actions en matière d'information sur les métiers du travail social, des missions d'orientation auprès de tous les publics pour sensibiliser de futurs apprenants à l'ensemble des formations dispensées sur les 3 sites de formation (Tours, Chartres et Blois).



Janvier 2022 :

un mois de l'Orientation dense en actions

Forum de l'Orientation à Blois, Journée Portes Ouvertes à Tours, Forum de l'Orientation à Chartres, Forum de l'Orientation à Orléans : autant de dates et de visiteurs accueillis, orientés, accompagnés pour présenter l'ensemble des diplômes et formations de l'ITS Tours.

Journées Portes Ouvertes :

la présence des professionnels remarquée

A l'occasion de nos 2 Journées Portes Ouvertes, c'est une quinzaine de structures représentant les employeurs qui ont pu ainsi accueillir les visiteurs, présenter leurs actions, leurs établissements et les perspectives d'emploi.

Du côté des pros comme du côté des futurs apprenants, les retours ont démontré la nécessité de poursuivre et développer ces temps de mise en relation.

➤ Rendez-vous est pris en 2023 !

Des actions multiples adaptées aux publics concernés :

L'ITS est présent tout au long de l'année pour organiser des actions ciblées et répondre aux questions de futurs apprenants : en partenariat avec les lycées pour informer les lycéens et proposer des temps d'échanges avec les professionnels et les personnes accompagnées, en lien avec les différentes agences de Pôle Emploi pour sensibiliser les équipes et les demandeurs d'emploi, avec des acteurs de l'enseignement impliqués dans des diplômes connexes (MFR notamment), ...

Des RDV de l'Orientation pour démultiplier les solutions d'information :

Plus de 50 RDV de l'Orientation ont été organisés en 2022 permettant à distance ou en présentiel aux futurs apprenants de découvrir nos formations, d'échanger avec les équipes pédagogiques, d'écouter les témoignages des étudiants de l'ITS. Voies d'accès, financement, alternance, plannings de formation, stages et mobilité internationale, autant de sujets abordés.



RDV DE L'ORIENTATION

CONNECTEZ-VOUS SUR LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE

WWW.ITS-TOURS.COM

➤ CES RDV DEVENUS INCONTOURNABLES SONT RECONDUITS EN 2023.

PROJETS, RÉSEAU ET PARTENAIRES

› IRIS

Pour la 3^e année consécutive, nos étudiants Educateurs Spécialisés et Educateurs de Jeunes Enfants ont pu accompagner des structures pour diagnostiquer, identifier, structurer, organiser, accompagner des projets, problématiques d'intervention sociale.

En 2022, 10 projets ont ainsi intégré la démarche IRIS (Intervenir pour un Réseau d'Initiatives Solidaires).

Après la désormais traditionnelle conférence d'ouverture (Les cultures comme levier d'insertion : Intervention de l'Association Culture du cœur), les groupes projets ont pu construire en atelier leurs interventions afin d'accompagner structures et personnes concernées dans une démarche projet associant étudiants, formateurs, professionnels et personnes accompagnées. L'édition 2022 aura été comme les précédentes une belle réussite. Bravo à tous nos étudiants !

Merci à l'ensemble de nos partenaires pour la confiance accordée à nos étudiants. Retrouvez les témoignages des professionnels et de nos étudiants sur la puissance du collectif sur la chaine Youtube de l'ITS Tours.



_Nos partenaires



› BILAN IRIS 2022

- _ 12 projets déposés
- _ 9 projets validés
- _ 8 structures :
 - Association culturelle : 1
 - ESMS : 3
 - Ecoles maternelles : 2
 - Associations diverses : 2
- _ Thèmes / Problématiques
 - Inclusion par le biais de la culture et des jeux vidéo
 - Parentalité
 - Prévention du décrochage scolaire
 - Insertion professionnelle des MNA (Mineurs non accompagnés)
 - Sensibilisation aux usages du numérique
 - Lutte contre les violences sexuelles et sexistes



L'ITS s'est transformé en lieu d'expérimentation d'un tiers-lieu inclusif autour du gaming : un moment de partage et de convivialité autour des jeux vidéo, jeux de société et même de la réalité virtuelle ! Événement organisé par les étudiants du groupe IRIS APF France Handicap, Nina, Adonis, Clément, Nolwen, Lucas, Rose-Mary avec la collaboration de Nixon, Thomas et l'équipe de l'APF.



› Mobilité internationale

— 49 mobilités en 2022

Partenaires européens.....	5
Partenaires hors Europe.....	16
Hors partenariats.....	28

— Destinations toutes filières

Europe.....	43 %
Afrique.....	39 %
Canada.....	14 %
DOM-TOM.....	4 %

— Départs selon filières

ES Tours.....	55 %
EJE.....	39 %
ES APPR.....	4 %
EJE APPR.....	1 %

— Mobilités étudiantes entrantes

Accueil d'une étudiante québécoise du Cegep de Joliette sur la filière Technique d'Education Spécialisée, pour une mobilité de stage en protection de l'enfance et la participation à quelques activités pédagogiques **sur 10 semaines** entre octobre et décembre 2022. Mise en place d'un binôme avec un étudiant ES3 volontaire de Tours.

— Evénements internationaux

La célébration des **Erasmus Days** en octobre 2022 a permis de s'intéresser à des pratiques éducatives innovantes de différents pays de l'UE pour les ES2 de Tours et Chartres et au plurilinguisme chez le jeune enfant pour les EJE2 et ainsi de s'ouvrir à l'international en dehors des mobilités de stage à l'étranger.

— Projets internationaux en cours et perspectives

Un projet porté par l'association « ACTION INCLUSIVE » de Niort, financé en partie par l'OFAJ (Office Franco-Allemand pour la Jeunesse) a été proposé aux **Moniteurs Educateurs de 1^{ère} année**. Sur la base du volontariat, une dizaine d'entre eux, accompagnés d'une formatrice de la filière, ont participé à une première rencontre en **Allemagne** fin décembre 2022 et préparent la seconde rencontre en France pour juin 2023.

Ces séances de travail en collaboration avec un groupe d'étudiants ou de professionnels allemands du champ du travail social visent l'adaptation des outils d'animations de rencontres interculturelles à des publics en situation de handicap.

D'autres projets de ce type pourront être proposés aux ME1 les années suivantes, ce qui permet de leur proposer d'accéder à une expérience de formation à l'étranger, sous un format collectif.

Un **projet de partenariat avec l'Université Catholique de Temucco au Chili** est en cours de construction. Il permettrait des échanges dans le cadre des mobilités étudiantes de stage et/ou académique sur les filières ES, ETS et EJE, ainsi que des mobilités de personnels ou la participation à des recherches en travail social, dans un pays sécurisé d'Amérique Latine.

Un **projet de coopération décentralisée entre les régions de Fès-Meknès au Maroc et Centre Val de Loire** se construit et sera mis en œuvre courant 2023. Financé par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, il vise l'échange de pratiques, entre une délégation marocaine de 5 travailleurs sociaux (issus de dispositifs accueillant des stagiaires ES ou EJE de l'ITS) et une délégation française constituée de 2 formatrices de l'ITS et de 3 éducateurs spécialisés du territoire (CHRS Anne de Beaujeu, La Sauvegarde). Sur le principe de la réciprocité, une rencontre aura lieu à Tours et une autre à Fès.

Ce projet pourra également inclure **l'accueil d'un jeune volontaire marocain fin 2023**, sur des missions en lien avec l'accompagnement des mobilités internationales.



➤ Alumni

— Lancement de la plateforme alumni

Le 15 octobre 2022 et après plusieurs mois de réflexion, de conception et de mise en œuvre, le réseau des Anciens de l'Institut du Travail Social de Tours a été officiellement lancé.

ITS Tours Alumni est une plateforme dédiée à la communauté des étudiants et diplômés de l'ITS Tours.

Cet outil, au service des apprenants en cours de formation et des diplômés de l'ITS Tours, vous propose une fois inscrit :

- D'accéder à un « annuaire intelligent » pour retrouver un apprenant, un « ancien » et entrer en contact
- De consulter, déposer des offres d'emplois, de stage, d'alternance
- De parrainer ses pairs en devenant « Mentor », de solliciter un « mentor » pour obtenir de l'aide, des conseils, ...
- De découvrir les portraits d'Alumni ITS Tours
- De rester informé des actualités de l'ITS Tours et de profiter des conférences et autres manifestations qui seront proposées.

— Pourquoi un réseau des anciens ?

Pour porter les valeurs de l'ITS Tours tout au long de la vie professionnelle : Innovation Sociale, Inclusion, Engagement, Solidarités, Responsabilité sociétale

Un réseau des anciens doit permettre à chacun de continuer à développer ses agilités professionnelles en lien avec les différents terrains d'exercice de leurs missions, avec les partenaires institutionnels ou non et les acteurs de la pédagogie.

L'ITS Tours, convaincu qu'il est nécessaire de porter l'Innovation sociale au cœur des préoccupations de l'ensemble des acteurs des politiques sociales, souhaite par l'intermédiaire de cette plateforme, créer les liens pour inventer, réinventer, construire et co-construire les compétences, les métiers, les formations, les postures professionnelles qui accompagneront les travailleurs sociaux d'aujourd'hui et de demain.

La communauté des alumni de l'ITS Tours c'est aujourd'hui près de 1000 inscrits, étudiants et diplômés, des offres d'emplois mises à jour chaque semaine et une newsletter permettant de se tenir informé des dernières nouveautés, des mentors qui proposent leurs services pour accompagner, informer, répondre aux sollicitations de leurs pairs, les actualités de notre établissement (conférences, portraits d'anciens, remises de diplômes, etc.).

Pour s'inscrire un seul réflexe : its-tours.dataalumni.com



> CFA SMS

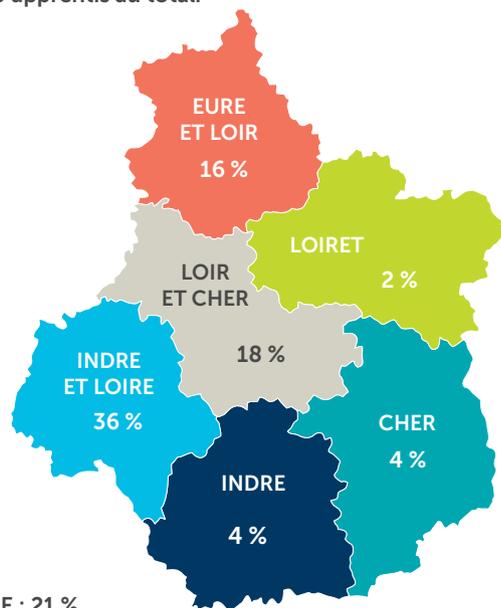
Le CFA SMS est né en 2012 avec 3 membres fondateurs historiques : l'Institut du travail social de Tours, l'École régionale de travail Social d'Olivet ainsi que les Maisons familiales et rurales de Tours. Il a été créé à la suite d'une impulsion du conseil régional Centre Val de Loire afin de mutualiser les moyens de développer l'apprentissage.

Depuis plus de 10 ans, l'ITS et le CFA SMS construisent des actions de coopération essentielles pour soutenir le développement de l'apprentissage pour l'ensemble de nos formations.

Un conseil de perfectionnement est mis en place 2 fois par an afin de faire le point sur l'ensemble des indicateurs en présence de représentants d'employeurs et d'apprentis. Il consolide l'ensemble des éléments fournis par les instances pédagogiques et contribue par la diffusion générale des bonnes pratiques à l'amélioration continue des dispositifs de formation

— Répartition des apprentis par département en 2022

250 apprentis au total.



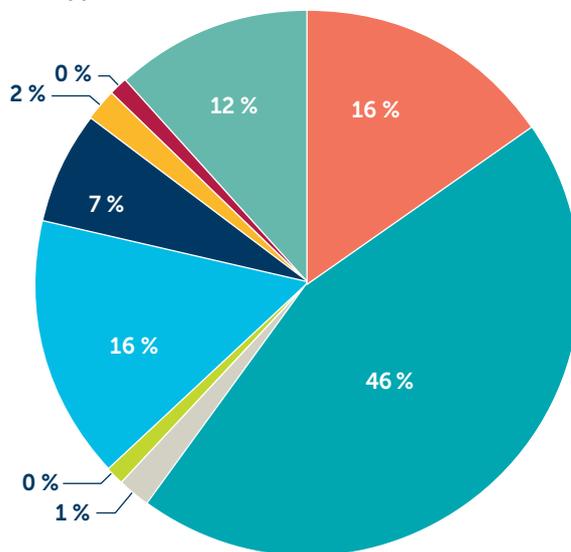
AUTRE : 21 %

Toute l'équipe du CFA est quotidiennement à l'écoute des apprentis et des employeurs en étroite collaboration avec l'Institut du Travail Social. **Pour les contacter** : cfasms.fr

> L'aide à l'embauche qui soutient les employeurs a permis en 2022 de développer considérablement le nombre des apprentis en formation à l'ITS Tours via le CFA SMS.

— Répartition des apprentis par diplôme en 2022

250 apprentis au total.



- ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS (39)
- ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (114)
- ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ (3)
- CAFERUIS (1)
- MONITEUR ÉDUCATEUR (41)
- BP JEPS SPÉCIALITÉ ANIMATEUR (16)
- TITRE MONITEUR D'ATELIER (4)
- CAFDES (1)
- ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL (31)

L'année 2023 s'annonce tout aussi riche et passionnante que complexe à aborder. L'accompagnement de nos apprenants sera bien entendu notre priorité, tout autant que le développement de nouveaux diplômés rendu nécessaire tant par les nombreuses sollicitations des employeurs que par une diversification de nos actions, indispensable à la sécurisation financière de notre établissement.

_En janvier, en collaboration avec la Mairie de Tours, se tient la « nuit de la solidarité » : nous vous donnons rendez-vous le 26 janvier prochain pour cette deuxième édition à laquelle l'ITS Tours demeure associé, par l'intermédiaire de la participation de nos étudiants mais également des collaborateurs qui souhaiteraient rejoindre l'équipe des bénévoles.

_En Février, nous lancerons pour la deuxième année consécutive le mois de l'Oriente : 4 actions pour informer, orienter, accompagner, préparer les futurs apprenants : JPO, Forums, RDV de l'orientation par filière, RDV Orientation spécial Parcoursup (nouveau 2023).

_En Mars, comme chaque année, la clôture des vœux Parcoursup marquera une phase importante du recrutement de nos futurs étudiants, et notamment la garantie d'une sélectivité suffisante.

_Le début du printemps sera aussi le temps pour l'ITS de son audit de surveillance dans le cadre de notre certification Qualiopi. Rendez-vous les 27, 28 et 29 mars, moment fort de notre capacité à démontrer la qualité de nos processus et donc de notre activité. L'occasion également de démontrer à notre auditrice la réalité de nos engagements à accompagner nos étudiants dans l'ensemble de leur parcours de formation.

_En Avril, nous serons toutes et tous mobilisés pour assurer les sélections autour d'un objectif commun et essentiel pour notre établissement, accueillir dans les meilleures conditions les candidats inscrits sur Parcoursup et pour lesquels l'épreuve de sélection est souvent la première expérience de formation dans nos locaux. L'attractivité de nos formations nous permet de conserver un taux de sélection élevé, garant de la qualité de nos formations.

_En Mai, nous serons attentifs aux résultats attendus des appels d'offres auxquels nous avons soumissionné concernant la VAE. Un défi de taille que nous souhaitons pouvoir honorer, en collaboration avec le CIBC Centre Val de Loire. Trois établissements seront retenus par région, nous espérons en faire partie.

_En Juin, nos étudiants seront pour la plupart concentrés sur leurs épreuves de certification. Cela sera également le temps de la présentation du projet Associatif 2023/2027 au Conseil d'Administration. Temps fort pour notre institution, il nous permettra de définir les priorités d'actions des années à venir.

_En Septembre, et après la coupure de l'été, il sera temps d'accueillir les nouveaux étudiants, le retour des promos en 2^e ou 3^e année, mais surtout d'ouvrir nos portes à des apprenants dans le cadre des nouveaux diplômés et notamment la réouverture du CESF.

_Le mois de septembre sera également celui du lancement de la Saison 4 d'IRIS, démarche pédagogique désormais ancrée auprès des terrains professionnels.

_En Octobre, nous nous retrouverons autour d'un nouvel événement commun et fédérateur pour rendre toujours plus visibles nos formations : la semaine de l'Oriente.

_Novembre et Décembre nous permettront tout à la fois de célébrer les diplômés mais également de faire un premier bilan des temps de rentrée.

Soutien aux employeurs, développement territorial, nouveaux diplômés, actions ciblées pour informer et orienter les candidats, maintien des coopérations internationales, évolution de la recherche pour soutenir les projets d'innovation sociale de l'ITS et de ses partenaires, l'année 2023 s'amorce comme un temps charnière de l'établissement mettant en œuvre la détermination de l'association à soutenir toutes les formes d'intervention sociale au service des vulnérabilités.

> Équipes

_ATEC, association gestionnaire

_BUREAU

Président : Jean-Marie POULIQUEN

Trésorier : Dominique GAUNET

Secrétaire : Olivier GENTILLEAU

_CONSEIL D'ADMINISTRATION

Maryline BARILLET-LEPLEY

Nicolas BOIGEAUD

Barbara DARNET-MALAUQUIN

Eloise DRAPEAU

Denis LEBOUÇ

Pierre MABIRE

Pascal OREAL

Emmanuelle PERRIER

_Direction générale

_Les fonctions supports

Services généraux

Finance Gestion

Ressources humaines

Systemes d'information

_Les services transversaux

Centre de documentation

Vie étudiante

Admissions Certifications

Accueil Orientation et Relations Partenaires

_L'activité de formation

Pôle Direction, management et ingénierie sociale

Pôle Intervention socio-éducative
et coordination de parcours

Pôle Animation sociale et
intervention éducative de proximité

Pôle Formation continue, conseil et VAE

› Réseaux sociaux et contacts



1 057 abonnés



Toute l'**animation** étudiante de l'ITS Tours



3 404 abonnés



+ 1 000 nouveaux abonnés en un an



Toute l'**actualité** professionnelle de l'ITS Tours



2 772 abonnés



Toute l'**activité** de l'ITS Tours



22 vidéos en ligne



940 alumni

TOURS

17 rue Groison BP 77554
37075 TOURS Cedex 2
02 47 62 33 33
its@its-tours.com

CHARTRES

Pôle universitaire d'Eure-et-Loir
21 rue de Loigny la Bataille
28000 Chartres
09 71 21 42 39
antenne.chartres@its-tours.com

BLOIS

59-63 quai Henri Chavigny
41000 Blois
antenne.blois@its-tours







www.its-tours.com

CONTACTEZ-NOUS

17 rue Groison - BP 77554
37075 Tours Cedex 2
its@its-tours.com
02 47 62 33 33