

IA et Travail Social - Maîtriser l'outil numérique pour replacer l'humain au cœur de l'accompagnement

Public

Professionnels de l'intervention sociale faisant face à une pression administrative croissante : rapports d'activité, comptes-rendus de suivi, courriers, bilans de parcours. Ces tâches, bien que nécessaires, empiètent sur le temps consacré à l'accompagnement humain, qui est le cœur du métier.

L'intelligence artificielle générative représente aujourd'hui une opportunité concrète de réduire cette charge, sans remplacer le jugement professionnel ni la qualité relationnelle de l'accompagnement. Cette formation propose une entrée pragmatique et éthique dans l'usage de l'IA, ancrée dans les réalités du travail social et respectueuse des enjeux de confidentialité propres au secteur.

Prérequis

Être muni d'un ordinateur.

Objectifs

Comprendre ce qu'est l'IA et comment elle fonctionne concrètement.
Identifier les tâches administratives et rédactionnelles optimisables par l'IA.
Utiliser un outil d'IA pour rédiger, reformuler et structurer des écrits professionnels.
Produire des comptes-rendus, synthèses de suivi et courriers plus rapidement.
Adopter une posture critique et éthique vis-à-vis de l'IA dans sa pratique.
Préserver la qualité relationnelle de l'accompagnement en libérant du temps.

Programme

Les représentations & attentes collectives

Exprimer ses représentations face à l'IA.
Formuler ses attentes/craintes vis-à-vis de l'IA dans le travail social.

Panorama des outils IA

Distinguer les principaux outils d'IA générative.
Nommer leurs caractéristiques et choisir l'outil IA adapté à son contexte professionnel.

Les usages professionnels

Identifier les tâches professionnelles (administratives et rédactionnelles) où l'IA apporte un gain réel.
Distinguer celles où elle n'en apporte pas.

Secret professionnel, RGPD, anonymisation et prompt avancé

Appliquer les obligations liées au secret professionnel et à la responsabilité de l'écrit professionnel dans le contexte de l'usage d'outils IA.
Identifier les situations où l'IA est contre-indiquée.
Rédiger un prompt structuré et obtenir un premier écrit professionnel.

Optimiser les résultats et mesurer les limites

Identifier les causes d'un résultat insatisfaisant et reformuler un prompt pour l'améliorer pour produire un écrit professionnel complet.

IA au service d'un accompagnement éthique

Nommer les risques éthiques majeurs de l'IA en travail social.

Paramétrer son outil IA pour automatiser son activité (historique ; instructions ; registre).

Accompagner les usagers avec l'IA dans une démarche inclusive.

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Pédagogie active, centrée sur l'apprenant et ses expériences issues du terrain (apports théoriques et pratiques, mises en situation).

Alternance entre apports théoriques et mise en pratique immédiate.

Travaux de groupe.

Modalités et délai d'accès

Modalités d'accès : inscription en individuel à effectuer sur le site de l'ITS en cliquant sur le bouton « S'inscrire en inter » dans la fiche de la formation.

Délai d'accès : Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

INTER/INTRA/Sur-Mesure

Durée : 2 jours (14 heures)

N° référence : 1532

Inter

Dates : à définir

Coût : 532 € par personne, soit 38 euros par heure.

Lieu : à l'ITS Tours – 17 rue Groison – 37100 TOURS

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Consultant expert IA.

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Évaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Évaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 06/07/26 v1