

Conseiller en insertion professionnelle : adapter ses pratiques aux situations complexes

Public

Conseillers en insertion professionnelle (CIP) et référents RSA accompagnant des demandeurs d'emploi, en particulier des publics éloignés de l'emploi, confrontés à des situations de précarité sociale, de vulnérabilité psychique et à des freins multiples à l'insertion.

Prérequis

Accompagner vers l'emploi des publics en situation de vulnérabilité.

Objectifs

Analyser des situations d'accompagnement complexes en identifiant les freins et leurs interactions. Adapter sa posture professionnelle en sécurisant ses pratiques et en évitant la sur-responsabilisation. Faire émerger et clarifier les besoins d'accompagnement, même en l'absence de demande explicite. Définir des objectifs d'accompagnement réalistes, partagés et évaluables, en mobilisant les relais et partenaires adaptés.

Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

Comprendre les mécanismes à l'œuvre chez les publics éloignés de l'emploi

- Évolutions du public RSA et complexification des situations.
- Freins sociaux / psychiques / motivationnels / environnementaux.
- Exemples de situations complexes : addictions, instabilité de logement, troubles de santé mentale, isolement social, ruptures de droits.
- Effets de la résignation et de la perte de croyance sur les parcours.

Analyser une situation complexe de manière structurée et interroger ses représentations

- Méthodologie d'analyse de situation complexe.
- Identification des freins, ressources et leviers mobilisables.
- Biais cognitifs et stéréotypes : définitions et effets dans l'accompagnement.
- Liens entre représentations, attitude professionnelle et décisions d'accompagnement.

Ajuster sa posture professionnelle et favoriser le pouvoir d'agir

- Les techniques de communication.
- Les différents niveaux d'écoute.
- Posture du CIP / référent RSA : rôle, limites, responsabilités.
- Notions de pouvoir d'agir et d'autodétermination.
- Effets des postures aidantes ou entravantes sur l'engagement des publics.

Faire émerger les besoins et formuler des objectifs réalistes et évaluables

- Analyse de la demande : explicite, implicite, absente ou parasitée.
- Techniques d'entretien avec un public peu ou pas demandeur.
- Co-construction d'objectifs favorisant le pouvoir d'agir.

- Orientation et relais : critère de choix, sécurisation des pratiques.

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.
Recueil des attentes.
Tour de table.
Apports théoriques.
Construction d'une grille de lecture partagée.
Études de cas issus du terrain, jeux de rôles.
Partage d'expérience, échanges entre professionnels.

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 2 jours (14 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formatrice, éducatrice spécialisée.

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Évaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.
Questions/réponses en fin de journée.
Évaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 17/03/26 v1