

# Initiation à la méthode du patient traceur

---

## Public

Tout professionnel de santé souhaitant s'impliquer dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

---

## Prérequis

Aucun.

---

## Objectifs

Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.  
Savoir sélectionner les profils de patients.  
Construire des grilles adaptées.  
Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

---

## Programme

La méthodologie du patient traceur  
Inscription de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.  
Les conditions de réussites pour organiser un « Patient traceur »  
Les 3 étapes de la méthode du patient traceur :

- Préparation, adaptation des grilles au profil
- Mettre en œuvre les entretiens auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales
- Savoir synthétiser un « Patient traceur ».

---

**Le + de la formation** : Une formation alliant théorie et simulation pour améliorer les pratiques, sur la base de l'expérience usager.

---

## Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.  
Recueil des attentes.  
Tour de table.  
Méthode expositive : support écrit, vidéos.  
Méthodes actives : simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

---

## Modalités et délai d'accès

**Modalités et délai d'accès à la formation** : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.  
**Délai de mise en place de la formation** : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

---

## INTRA/Sur-Mesure

**Durée** : 1 jour (7 heures)

## Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

## Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez l'équipe pédagogique Qualiris qui adaptera la formation à votre établissement.

## Animation

Formateur, Ingénieur qualité SRA Qualiris

## Nombre de participants

INTRA : Min : 4 | Max. : 12

## Modalités d'évaluation

Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

---

## Vos contacts

Inscriptions : ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE- Hélène TESSON

02 47 62 33 36 - [formation.continue@its-tours.com](mailto:formation.continue@its-tours.com)

Renseignements pédagogiques : SRA Qualiris

02 38 74 43 42 - [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : [referent.handicap@its-tours.com](mailto:referent.handicap@its-tours.com)

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 03/11/25 v2