

Initiation à la méthode du patient traceur

Public

Tout professionnel de santé en établissement ou en ville souhaitant s'impliquer dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

Prérequis

Aucun.

Objectifs

Evaluer les pratiques avec la méthode Patient Traceur.
Prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches.
Analyser collectivement vos pratiques pour améliorer les parcours.
Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
Savoir sélectionner les profils de patients.
Construire des grilles adaptées.
Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

Programme (adaptable en fonction de vos besoins)

La méthodologie du patient traceur
Inscription de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.
Les conditions de réussites pour organiser un « Patient traceur »
Les 3 étapes de la méthode du patient traceur :

- Préparation, adaptation des grilles au profil
- Mettre en œuvre les entretiens auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales
- Savoir synthétiser un « Patient traceur ».

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.
Recueil des attentes.
Tour de table.
Méthode expositive : support écrit, vidéos.
Méthodes actives : simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

Modalités et délai d'accès

Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.
Délai de mise en place de la formation : 10 jours minimum à partir de la planification des dates.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 1 jour (7 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez l'équipe pédagogique Qualiris qui adaptera la formation à votre établissement.

Animation

Ingénieur qualité de la SRA Qualiris

Nombre de participants

Min : 4 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Vos contacts

Inscriptions : ITS TOURS - Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36 - formation.continue@its-tours.com

Renseignements pédagogiques : SRA Qualiris

02 38 74 43 42 - qualiris@chu-orleans.fr

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 25/08/26 v3