

Violence et agressivité

Public

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire ou associatif.

Prérequis

Aucun.

Objectifs

Comprendre le stress et les réactions face aux conflits

Sensibilisation aux techniques pour se protéger et protéger

Travailler sur sa capacité à rester calme et lucide

Construire une démarche d'intervention individuelle et collective

Programme (susceptible d'être adapté en fonction des besoins du groupe et de l'âge des personnes accompagnées)

Cerner et objectiver les notions d'agressivité et de violence

- Quelles représentations pour chacun ?
- Mise en perspective des notions : définition étymologique, définition de l'OMS.

Savoir prévenir un comportement agressif et en cas de crise savoir accompagner un usager

Les éléments déclencheurs : la douleur, l'angoisse, la fatigue, la faim, etc..., l'environnement, l'intolérance à la frustration...

Identifier le niveau d'intensité de la crise et savoir adapter ses réponses

- Le cycle de la crise : la montée, le pic, la récupération.
- Utilisation de l'outil SAFE* (*outil développé par Mesure et Equilibre*) : 2 niveaux de réponse en fonction de l'intensité de la crise :
 - Sécuriser l'environnement.
 - Avertir pour avoir du soutien.
 - Focus : rester concentré, en alerte.
 - Eviter l'escalade.

Connaitre et savoir appliquer les stratégies de désescalade

- Soutenir l'usager.
- Accompagner, être aux côtés.
- Faciliter le retour au calme.
- Encourager la recherche de solutions.
- Les outils de régulation de la crise agressive :
 - Identifier l'émotion.
 - S'adresser à l'émotion plutôt qu'à la raison.
 - Favoriser le compromis : proposer plutôt qu'imposer.
 - Faire preuve de calme le plus possible, rassurer.

Développer sa capacité à faire face à un passage à l'acte

- Explication du lien entre détente/décontraction et équilibre.
- Savoir gérer son stress en situation de violence.
- Savoir identifier les signes d'un passage à l'acte et en évaluer les risques.
- Désamorcer par la réponse verbale et non verbale.
- Apprendre à utiliser la force de l'autre et reconnaître les différents types de distance physique.

Savoir adapter sa communication et connaître les outils de désescalade en cas de crise

- Apports et étayages sur les outils de désamorçage et éléments de langage : clarifier de demande/ les choix possibles, s'adresser à l'émotion plutôt qu'à la raison, formulations positives, accueillir les représentations de l'autre, les techniques de diversion, le retrait d'attention.
- Communication non verbale et observation : les signes physiques de tension, les expressions du visage, la grille d'observation ABC.

Application des différents outils, illustration et mise en œuvre opérationnelle par des études de cas et mises en situation

- Application des concepts aux cas concrets.
- Identification des mécanismes émotionnels dans les cas rapportés.
- Propositions de réponses alternatives sur la base du travail réflexif réalisé sur la totalité de la séquence de formation.

Travail sur la confiance en soi et la capacité à se sécuriser et sécuriser la situation lors d'un passage à l'acte / Techniques de base pour se défaire d'une contrainte physique

- Exercices sur le regard.
- Séquences d'attaque/ défense contrôlées.
- Influencer sur l'équilibre de l'autre tout en conservant le sien.
- Placer ses appuis.
- Se déplacer.
- Savoir utiliser les mains, les avant-bras pour parer et/ ou dévier une attaque :
 - . Parer un coup au visage.
 - . Contrôler l'autre.

Méthodes et modalités pédagogiques

En présentiel.

Recueil des attentes.

Tour de table.

Pédagogie active, centrée sur l'apprenant et ses expériences issues du terrain (apports théoriques et pratiques, mises en situation).

Echanges à partir de situations apportées et d'expériences vécues par les professionnels.

Analyse de cas concrets, mise en situation et jeux de rôle.

Modalités et délai d'accès

Modalités d'accès : fiche d'inscription (à télécharger sur le site de l'ITS) dûment complétée à renvoyer par mail à l'adresse ci-dessous.

Délai d'accès : Au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation, sous réserve de places disponibles. Nous contacter si ce délai ne peut pas être respecté.

INTRA/Sur-Mesure

Durée : 2 jours (14 heures)

Intra

Lieu : dans votre structure

Dates et coût : nous contacter.

Sur-mesure

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez notre équipe pédagogique dont la spécialité est la conception de solutions de formation sur-mesure.

Animation

Formateur dans le secteur social, moniteur d'art martial.

Nombre de participants

Min : 3 | Max. : 12

Modalités d'évaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.

Evaluation de satisfaction.

Votre contact

Pôle Formation Continue, Conseil et VAE

Hélène TESSON

02 47 62 33 36

formation.continue@its-tours.com

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, vous pouvez adresser vos questions à l'adresse : referent.handicap@its-tours.com

N° de Déclaration d'Activité : 24 37 00082 37

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Mise à jour du 06/02/26 v1